

INHOUDSOPGAVE

Beste huurder	1	Huurtoeslag verandert per 1 januari 2026	5
In gesprek met Sien Kolsteren	2	In gesprek met BC Azaleaflat	6
Campagne 'Meld schimmel nu' werpt vruchten af	3	Platform brandveiligheid	7
In gesprek met Marisca de Freitas Rodrigues	4	Bestuur	8

Beste huurder,

Hierbij ontvangt u de laatste Info van 2025, een jaar waarin weer veel is gebeurd in huurdersland.

Allereerst zal het niemand zijn ontgaan dat de jaarlijkse huurverhoging, mede als gevolg van de val van het kabinet, veel onrust met zich mee heeft gebracht.

Uiteindelijk veranderde het e.e.a. van een huurbetrouw-
zing naar een toch wel stevige huurverhoging.

Over de maximaal toegestane huurverhoging voor het komende jaar is op dit moment nog niets bekend aangezien hierover nog onderhandelingen worden gevoerd.

Op 11 februari 2026 houdt VHH een bijeenkomst over dit onderwerp waarvoor u nog zal worden uitgenodigd.

Ook vroeg de vocht- en schimmelproblematiek veel van onze aandacht, zie verderop in deze Info.

Een ander onderwerp waarover ik u tot mijn blijdschap kan bijpraten is het volgende.

Tijdens bijeenkomsten met u en ook via de Info heb ik diverse malen opgeroepen om u heen te kijken of er mensen zijn, die als vrijwilliger bij VHH werkzaamheden willen en kunnen verrichten. Door middel van advertenties en persoonlijke benadering zijn wij erin geslaagd twee algemeen bestuursleden aan te trekken, te weten mevrouw Sien Kolsteren alsmede mevrouw Marisca de Freitas Rodrigues. In deze Info treft u met beiden een kennismakingsinterview aan.

Daarnaast hebben wij in de persoon van Vince Wilke iemand aangetrokken, die zich specifiek zal bezighouden met Social Media.

Ik wens hun allen veel plezier en succes bij VHH.

Wat betreft de nieuwbouw kan ik het volgende melden: Zoals in de Info van juni reeds aangegeven, zullen nog dit jaar in totaal 156 woningen in Victoriapark (Hydepark) en de Beetslaan worden opgeleverd.

De renovaties van de woningen aan de Boslaan/Willem 1 laan alsmede de Bernadottestraat en de Kelloggstraat naderen hun voltooiing.

In de Oranjestraat was onrust ontstaan over de herontwikkeling in hun buurt waarover ook het e.e.a. in de pers is verschenen. Er wordt gewerkt aan de ontwikkelingen en mogelijk dat binnenkort over de plannen meer duidelijkheid komt.

Het kantoor van VHH is vanwege het kerstreces gesloten van 22 december tot 5 januari 2026.

Ik maak van de gelegenheid gebruik u gezellige en gezonde feestdagen toe te wensen en nodig u van harte uit elkaar een goed 2026 te wensen op vrijdag 9 januari 2026 tussen 16.00 en 18.30 uur bij Tijnes Eetcafé, Arnolduspark 3 te Hoofddorp.

Agnes Alkemade
Voorzitter



In gesprek met Sien Kolsteren



Een nieuw VHH-gezicht in Hoofddorp-Centrum zuid met een enorme drive voor 'vrijwilligers'-werk.

De advertentie voor de vacatures in het bestuur heeft eindelijk resultaat gehad. Voor

de vacature van gebiedsvertegenwoordiger voor Hoofddorp-Centrum zuid is Sien Kolsteren als kandidaat-bestuurslid aangenomen.

Zij woont zelf in het gebied. Dat voordeel geldt ook voor de ruime ervaring in de vraagstukken waarmee zij als gebiedsvertegenwoordiger te maken krijgt. In dit artikel geeft zij de lezer een inkijk in haar werkzame leven en ervaring als vrijwilliger.

Sien is in Twente geboren en woont sinds 1989 in de gemeente Haarlemmermeer. Zij bezoekt Twente nog regelmatig omdat haar naaste familie, twee broers en vier zussen daar nog steeds wonen. Helaas is haar man zes jaar geleden overleden, maar haar dochter woont met haar gezin ook in Haarlemmermeer.

Als je met Sien over haar werkzame leven begint, zit zij helemaal op haar praatstoel. Zij heeft haar sporen verdiend in de financiële sector, waar zij in 1970 bij de AMRO bank is begonnen. Deze bank, later gefuseerd tot ABN-AMRO heeft Sien volledig ondersteund in haar ontwikkeling en de kans gegeven om vele vakgebieden in deze sector zoals, kredietverlening in de MKB- en de Particuliere Sector, het in de markt zetten van commerciële activiteiten voor zowel Business to Consumer als Business to Business en Creditmanagement te leren kennen. Het opzetten van een incassobureau, maar ook alles op het gebied van beleggen/verzekeren/pensioenen en hypotheek hoorde daar ook bij. Dat leidde in 1983 tot de benoeming tot eerste vrouwelijke directeur bij dit bedrijf en dat heeft zij vele jaren op verschillende kantoren in het land met veel plezier gedaan

Na een carrière van 35 jaar bij deze bank was de koek nog niet op en trok Sien de stoute schoenen aan om een assurantiekantoor te beginnen. Dit kantoor hebben zij en haar man na 12 jaar verkocht. Stil zitten bleek niet haar hobby te zijn en zodoende heeft zij vele jaren als interimmanager opdrachten verricht. Waaronder bij Arenda, Hollandsche Disconto Voorschotbank (HDV), AFAB en Intrum Justitia. Kortom een vrouw die voldoende energie heeft.

Dat blijkt wel uit de ervaring op het gebied van vrijwilligerswerk. Sien heeft 8 jaar in Vijfhuizen gewoond op het Park De Groene Liede. Vanaf het eerste moment werd zij gevraagd om voorzitter te worden. Deze taak heeft zij met heel veel inzet en plezier gedaan. Het park bevat 96 huisjes, waarin permanent gewoond wordt. Sien en haar man hebben daar een nieuwe infrastructuur gerealiseerd met betrekking tot elektra, gas en de paden. Bovendien betrof het ook begeleiding van bewoners in de ruimste zin van het woord met een hulpvraag. 'Denk hierbij aan psychische problemen, financiële problemen, burenruzies,' vertelt zij, 'maar ook bij aan- en verkoop van de huisjes'. Sien had daarmee veel contact en overleg met wijkvereniging, gemeente, politie en crisisdiensten en was ook contactpersoon bij rechtszaken.

Door de verhuizing van Vijfhuizen naar Hoofddorp in 2024 viel het vrijwilligerswerk op het Park weg en was zij op zoek naar een nieuwe uitdaging. Haar oog viel op de advertentie in HC-nieuws. Sien geeft aan dat het werk als gebiedsvertegenwoordiger bij VHH, met het ondersteunen van huurders haar erg aanspreekt. 'Als gebiedsvertegenwoordiger kan ik de belangen van huurders en bewonerscommissies behartigen', besluit zij, 'en daar waar ik kan in goed overleg onder andere met woningbouwverenigingen tot oplossingen komen'.

Na dit indrukwekkende verhaal vertelt Sien tot slot ook over haar hobby's, zoals sporten, lezen, wandelen, breien en haar kleinkinderen.

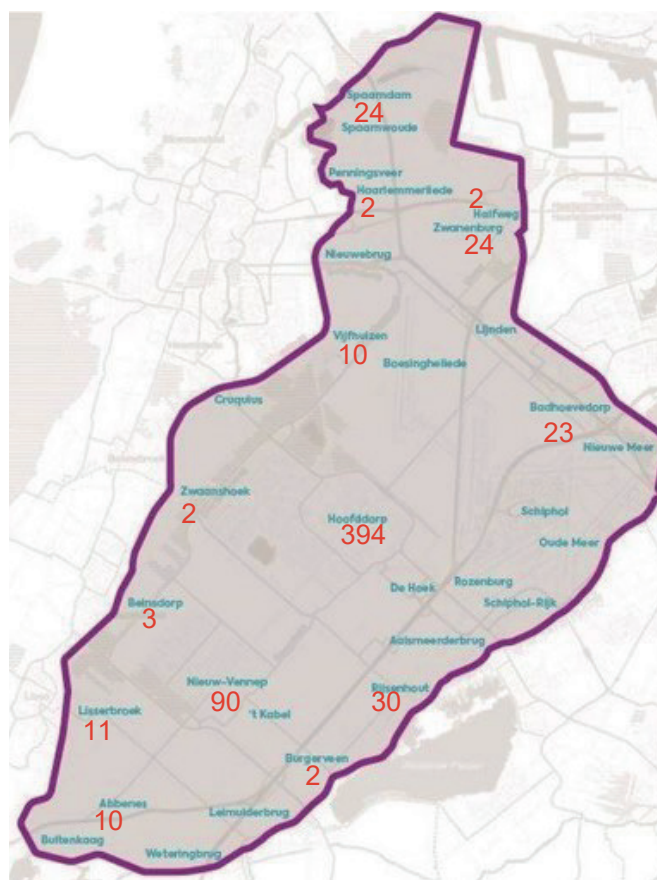


Campagne 'Meld schimmel nu' werpt vruchten af

Vocht en schimmel in de huurwoning, dat was altijd een hoofdpijndossier voor huurders. Vies en ongezond, noem de ongemakken maar op. Vaak werd in het verleden door een verhuurder naar het gedrag van de bewoners verwezen als de oorzaak (te weinig stoken en niet ventileren), maar sinds het begin van 2025 is er een ommekeer in het idee over het bewonersgedrag. De actie Meld Schimmel nu vanuit SHY (Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere) is al een groot succes aan het worden, want de campagne: 'Het ligt niet altijd aan u! Meld schimmel nu!' heeft mede door de medewerking van Ymere, door het huis aan huis verspreiden van flyers en plaatsen van posters in onder andere de complexen van de woningcorporatie tot een succes geleid.

Daartoe behoren diverse momenten van aandacht, zoals de uitzending bij het televisieprogramma Kassa in februari 2025, waar Richard Ramaker als huurder bij Ymere aandacht vroeg en de Haarlemse Noor liet zien hoe de gezondheid van haar dochter zichtbaar leed onder het ongezonde woonmilieu. Deze zorgden ervoor dat het aantal meldingen van vocht en schimmel bij Ymere behoorlijk zijn gestegen in vergelijking met voorgaande jaren. Raadsleden en een wethouder in Amsterdam gaven de campagne van huurdersorganisaties SHY een groot compliment. Ze zien dat de aanpak werkt om meer meldingen te ontvangen (zelfs 40%). Dit werd duidelijk op 3 september 2025 tijdens de bespreking van de voortgang van de gezamenlijke schimmelaanpak.

Naast meldingen in de andere regio's van SHY, zoals Haarlem, Almere en Amsterdam is er in Haarlemmermeer ook flink gemeld. Opvallend is dat daarbij de huurders niet direct de aloude reactie: 'te weinig stoken en ventileren' te horen kregen, maar dat nu ook de bouwkundige oorzaken worden genoemd. Daarbij kan men denken aan een koudebrug of een gebrek aan gevelisolatie, optrekkend of drukkend grondwater of individueel schimmel door bijvoorbeeld vuil in de spouw.



Van Spaarndam tot aan Buitenkaag, maar vooral in Vinex wijken, zijn de meldingen gedaan en daarbij zijn ook woningen die nog niet zo oud zijn. Bovendien komen er klachten over vocht en schimmel van huurders waarvan de woning is gerenoveerd of verduurzaamd. De teller staat op 623 meldingen tot en met september 2025 en dat is een behoorlijke stijging in vergelijking met 2024, waar in het hele jaar 534 meldingen waren.

Dit geeft aan dat het vocht en schimmel verhaal de aandacht heeft van VHH en de andere lokale huurdersorganisaties. Het zou mooi zijn als er meer inzicht te krijgen is in de cijfers, zoals de verdeling van de meldingen naar postcode en bouwjaar, de informatie over de ventilatie in de woningen en het type woning en complex. De campagne blijft onze aandacht houden en daarom delen we de website: www.huurderstegenschimmel.nl

Bron: (huurdersymere.nl)



In gesprek met Marisca de Freitas Rodrigues

'Ik wil de huurders helpen'



Vrijwilligersorganisaties zitten te springen om versterking zodat ze hun doelen en idealen kunnen verwezenlijken. Zoals de voorzitter in haar voorwoord aangeeft heeft VHH inmiddels de noodzakelijke versterking gekregen. In dit artikel laat Marisca de Freitas Rodrigues weten wat haar beweegredenen waren om te solliciteren naar de functie van gebiedsvertegenwoordiger.

Via de advertentie in HC-nieuws en haar vriendin Sien Kolsteren, die ook sinds kort gebiedsvertegenwoordiger is geworden, kwam zij op sollicitatiegesprek bij het dagelijks bestuur en werd aangenomen als kandidaat-bestuurslid. Marisca gaat het gebied Nieuw-Vennep onder haar hoede nemen.

Voor Marisca is het vrijwilligerswerk geen onbekend terrein. Als gezinscoach heeft zij geruime tijd bij Homestart, als onderdeel van Humanitas/MeerWaarde Haarlemmermeer, haar steentje bijgedragen. Daarbij richtte zij zich vooral op de harmonie in een gezin, maar Marisca wilde een nieuwe uitdaging om meer mensen te ondersteunen.

De functie van gebiedsvertegenwoordiger trok haar erg aan. 'Mensen helpen', vertelt zij, 'en veel huurders ontmoeten om dit mooie werk te kunnen doen lijkt mij waardevol'. Zij wil dat de huurders mooi en zonder zorgen kunnen wonen.

Marisca woont decennialang in Hoofddorp met haar man Frank en samen vormen zij met hun dochter en zoon een hecht team. Zij houdt van de natuur en van tuinieren, maar heeft ook oog voor ontwikkelingen in de leefomgeving. Daarbij vindt zij plannen voor nieuwbouw interessant en houdt deze nauwlettend in de gaten.

Inmiddels heeft Marisca al afspraken gemaakt met de bewonerscommissies in haar gebied om kennis te maken. Zij wil het plezier in vrijwilligerswerk beleven en de huurders helpen waar nodig is.



Huurtoeslag verandert per 1 januari 2026

Per 1 januari 2026 veranderen de regels voor huurtoeslag. De overheid wil het eenvoudiger maken om huurtoeslag aan te vragen en te ontvangen.

Dat betekent: minder ingewikkelde regels, meer duidelijkheid én meer mensen die recht hebben op huurtoeslag. Daarnaast vervalt de vergoeding voor bepaalde servicekosten. Hieronder staat wat deze veranderingen betekenen voor huurders.

Meer mensen krijgen recht op huurtoeslag

De huurtoeslag wordt voortaan op dezelfde manier berekend voor iedereen. Ook huurders met een relatief hoge huur kunnen vanaf 1 januari 2026 in meer gevallen huurtoeslag ontvangen. Wie meer gaat verdienen, bouwt de huurtoeslag langzamer af, zodat werken meer loont. Voor jongeren geldt dat zij vanaf 21 jaar recht hebben op volledige huurtoeslag (dat was eerst vanaf 23 jaar). En voor iedereen die huurtoeslag ontvangt, gaat de eigen bijdrage omlaag met € 7,58 per maand.

Geen toeslag meer voor servicekosten

Naast de nieuwe spelregels voor huurtoeslag verandert er nog iets belangrijks: vanaf 1 januari 2026 tellen bepaalde servicekosten niet meer mee voor de huurtoeslag. Het gaat om kosten voor schoonmaak en energie van algemene ruimtes en wijkbeheer. Deze kosten blijven, maar worden niet langer vergoed via de toeslag. Voor de meeste huurders is dit geen nadeel, omdat tegelijkertijd de huurtoeslag omhoog gaat. Voor sommige huurders kan het zijn dat zij iets minder toeslag ontvangen. Dat hangt af van hun persoonlijke situatie.

Waarom deze veranderingen?

De overheid wil het aanvragen van huurtoeslag eenvoudiger maken en het risico op fouten en terugvorderingen verkleinen. Door minder gegevens te vragen en de regels gelijk te trekken, wordt het voor iedereen duidelijker waar men recht op heeft.

Vast bedrag voor wijkbeheer

Wij vinden het belangrijk dat wonen betaalbaar blijft. Daarom kijken wij samen met bewoners en bewoners-

commissies hoe we samen de servicekosten kunnen verlagen. Bijvoorbeeld door kritisch te kijken naar het schoonmaakprogramma of het energieverbruik in gemeenschappelijke ruimtes. Zo hebben wij in overleg met de Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere (SHY) afgesproken dat wij vanaf 1 januari 2026 een vast, laag tarief voor wijkbeheer introduceren, zodat huurders weten waar ze aan toe zijn.

De Belastingdienst past de nieuwe regels automatisch toe

De huurder hoeft niets te doen. Wie nu al huurtoeslag ontvangt, krijgt vanzelf bericht over de nieuwe situatie. Wie na 1 januari 2026 huurtoeslag aanvraagt, valt direct onder de nieuwe regels. Vragen of twijfel over het recht op huurtoeslag? Kijk op de website van de Belastingdienst en maak een proefberekening. Vanaf 20 november kunt u een proefberekening maken voor 2026.

Bron: Ymere Nieuwsbrief oktober 2025



In gesprek met BC Azaleaflat

Ans en Luc dragen stokje over aan Alma en Piet

Na een periode van 15 jaar gaan Ans Roelvink en Luc Sax in januari 2026 hun taken als secretaris en penningmeester in de bewonerscommissie overdragen aan Alma en Piet Dijkman. Ans en Luc blijven wel lid van de bewonerscommissie om hun kennis en ervaring te kunnen delen.

In 2010 ging de bewonerscommissie Azaleaflat in Badhoevedorp door een moeilijke periode. Vanwege een intern conflict traden de voorzitter, die bovendien als penningmeester optrad, en de secretaris af en moest er een nieuw bestuur gevormd worden. Dat was voor Luc Sax als 'manusje van alles' en Ab Mannaart geen makkelijke taak. Binnen de vereniging was er onenigheid over de ontstane situatie en voor Luc en Ab was het bijna zover om het bijltje erbij neer te gooien. Dankzij de inspanning van de toenmalige voorzitter van VHH, Bert van der Vliet, kwam het niet tot een escalatie en namen de twee met frisse moed de taak op zich om de BC en de sociale cohesie van het complex te redden. Daarbij hielp ook Wout Kranen van Ymere het duo om door te gaan met hun taak. Even later sloot Ans aan om als secretaris in de bewonerscommissie aan de slag te gaan.

Zowel voor Ans als Luc zijn er een aantal hoogtepunten in hun carrière als bestuurslid in de bewonerscommissie. Zij kijken met veel tevredenheid terug op de jubileumuitstapjes waarbij vrijwel alle leden van de vereniging genoten van een volledig verzorgd dagje uit naar een mooie locatie afgesloten met een gezamenlijk diner. Bovendien zijn zij erg tevreden met de complete renovatie van de gemeenschappelijke ruimte.

Deze gemeenschappelijke ruimte heeft een belangrijke rol binnen het complex. Elke dinsdagavond zijn hier liefhebbers van klaverjassen en rummikub te vinden. Jaarlijks wordt er de Algemene Leden Vergadering in een vlot tempo afgehandeld en worden er tijdens de feestdagen gezamenlijk maaltijden georganiseerd. Dat brengt Ans en Luc bij de goede sfeer en het

gemeenschapsgevoel dat in de Azaleaflat hoogtij viert.

Die sfeer en het gemeenschapsgevoel was ook de reden voor Alma en Piet Dijkman om zich kandidaat te stellen voor de bewonerscommissie. Beiden wonen sinds twee jaar in de Azaleaflat en zijn ook op dinsdagavond in de gemeenschappelijke ruimte te vinden. Verder genieten zij vanuit hun appartement van het fraaie uitzicht op het park aan de overkant van het complex. Piet besteedt verder zijn vrije tijd aan zijn hobby, het bouwen en onderhouden van modelspoorwegen.

Als oud-spoorweg man beleeft hij daar veel plezier aan. Piet gaat de functie van penningmeester vervullen. Alma wil als 'bruggebouwer' optreden en als mediator ieder misverstand uit de weg ruimen om de goede sfeer in het complex te behouden. Zij heeft bij de Zonnebloem ook als vrijwilliger haar steentje bijgedragen en zal nu als secretaris de taak van Ans overnemen. Ans speelt graag piano.

Alma en Piet zijn dit jaar bij de platformbijeenkomsten van VHH geweest om hun kennis op het gebied van huren en de regels erom heen te vergroten. Vanaf januari 2026 zullen zij als het gezicht van de bewonerscommissie herkenbaar zijn.



Platform brandveiligheid



De bijeenkomst van 15 oktober jl. startte iets later dan gepland en bovendien waren de uitgenodigde sprekers van Ymere niet aanwezig. Richard Ramaker nam hun rol over om de brandveiligheid in voornamelijk de complexen te bespreken.

Voordat het hoofdonderwerp aan de orde kwam, nam Richard het initiatief om de twee nieuwe gezichten in het VHH- bestuur voor te stellen: de gebiedsvertegenwoordigers Sien en Marisca.

Daarna kwam het onderwerp brandveiligheid aan de beurt. Ramaker gaf aan dat de controle op brandveiligheid is geïnitieerd door een fatale brand in Amsterdam, waarbij een dodelijk slachtoffer viel te betreuren. Hij stelde voor om de vragen van de aanwezigen te noteren en naar Ymere terug te koppelen zodat zij de openstaande vragen kunnen beantwoorden.

De folder van Ymere over de brandveiligheid blijkt niet duidelijk te zijn en voor meerdere uitleg vatbaar. Zo ontstond er een discussie over scootmobielen die via de WMO verstrekt zijn. Daarbij ontstaat een spanningsveld tussen Ymere en gemeente Haarlemmermeer over het stallen van een scootmobiel op de galerij of in de woning. Soms wordt door Ymere als advies gegeven om de scootmobiel in een halletje te parkeren.

Ymere zal de medewerkers van het KlantContactCentrum beter moeten instrueren om aan de huurders die

contact zoeken snel en adequaat duidelijkheid te scheppen in vraagstukken over brandveiligheid.

Een huurster maakte een opmerking dat er ge'sticked' wordt op kleine plantjes. Bovendien werd er vanuit de zaal aangegeven dat er verschillen tussen zowel complexen als wijkbeheerders zijn geconstateerd op het naleven van de regels over brandveiligheid. Bij de Beethovenlaan in Nieuw-Vennep is er een nieuw bankje geplaatst door Ymere waarvan de rugleuning van kunststof is.

BC Turfsteker stelt voor om in plaats van een controle op brandveiligheid door Ymere-medewerkers de inspectie te laten uitvoeren door de brandweer. BC Azaleaflat geeft aan dat de brandtrappen niet tot aan de begane grond doorlopen.

Een aanwezige maakte een opmerking dat er begin oktober in Amsterdam drie scootmobielen en e-bike in vlammen zijn opgegaan. Daarbij kwam de APK voor scootmobielen ook ter sprake, waarvoor door de gebruiker zelf een afspraak gemaakt moet worden.

Ondanks de plotselinge afwezigheid van Ymere was het een nuttige bijeenkomst. De vragen die gesteld werden, zijn zoals afgesproken voorgelegd aan Ymere en de antwoorden zijn inmiddels doorgestuurd naar de bewonerscommissies.



Bestuur

Het werkgebied Haarlemmermeer is onderverdeeld in zeven gebieden:

1. Zwanenburg, Badhoevedorp, Vijfhuizen, Lijnden, Boesingheliede, Nieuwe Meer en Nieuwe Brug
2. Noord: De Hoek en Hoofddorp-Centrum boven Kruisweg
Zuid: Graan voor Visch, Pax en Hoofddorp-Centrum beneden Kruisweg
3. Hoofddorp Toolenburg, Bornholm, Tudorpark en Vrijschot-Noord
4. Hoofddorp Overbos, Floriande en Boseilanden
5. Nieuw-Vennep
6. Oude Meer, Aalsmeerderbrug, Rozenburg, Rijsenhout, Burgerveen, Leimuiderbrug, Weteringbrug, Abbenes, Buitenkaag, Lisserbroek, Beinsdorp, Zwaanshoek en Cruquius
7. Haarlemmerliede, Spaarnwoude, Halfweg, Penningsveer en Spaarndam-Oost

De gebiedsbestuursleden houden contact met de bewonerscommissies binnen hun gebied.

De bestuursleden hebben ieder een specialisatie waarin zij autonoom werken. Dit binnen het kader van uitgezet beleid. Bestuursleden presenteren tijdens de algemene bestuursvergaderingen de voortgang via schriftelijke rapportage aan het bestuur.

Het bestuur wordt ondersteund door een secretariael/administratief medewerker, mevrouw Marielle Stoffels, en door social media specialist de heer Vince Wilke.

BESTUURSLID	SPECIALISATIE	FUNCTIE
Mevr. Agnes Alkemade	Beleid & overleg	Voorzitter
Dhr. Richard Ramaker	Beleid & overleg/Public Relations	Secretaris
Dhr. Leo van Bakel	Beleid & overleg	Penningmeester
Dhr. Cor van Tilborgh	Gebied 1 – Gebiedsgericht werken/Public Relations	Bestuurslid/Redacteur
Dhr. Theo Bergonje	Gebied 2 – Noord – Gebiedsgericht werken	Bestuurslid
Mevr. Sien Kolsteren	Gebied 2 – Zuid – Gebiedsgericht werken	Aspirant- Bestuurslid
Mevr. Conny Kroep	Gebied 3 – Gebiedsgericht werken	Bestuurslid
Dhr. Harry van de Boer	Gebied 4 – Gebiedsgericht werken	Bestuurslid
Mevr. Marisca de Freitas Rodrigues	Gebied 5 – Gebiedsgericht werken	Aspirant- Bestuurslid
Dhr. Jaap Vroegop	Gebied 6 – Gebiedsgericht werken	Bestuurslid
Mevr. Linda van Akkeren	Gebied 7 - Gebiedsgericht werken	Bestuurslid
Mevr. Lina Zonsveld	Ondersteuning secretariaat	Bestuurslid

Colofon

Redactie:

Richard Ramaker
Cor van Tilborgh
Marielle Stoffels

Drukwerk en vormgeving: Spaarne Werkt, Cruquius

Adres:

Schillingweg 75
2153 PL Nieuw-Vennep
Tel.: 0252-786 133
Email: info@vhh2000.nl
Website: www.vhh2000.nl