

## INHOUDSOPGAVE

|                                                               |   |                                                                      |   |
|---------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------|---|
| Beste huurder                                                 | 1 | In gesprek met Hanneke Michel                                        | 5 |
| Ymere verbetert reparatieproces met hulp van de SHY en de VHH | 2 | Wonen met energieprestatievergoeding gaat verder dan energieneutraal | 6 |
| Bewoners maken kennis met nieuwbouwcomplex Groeneweg 2-70     | 3 | Zomersluiting                                                        | 7 |
| In Memoriam                                                   | 4 | Bestuur                                                              | 8 |

### Beste huurder,

Deze week was de proefdruk van Info nr. 2 gereed en klaar om gedrukt te worden toen ons het zeer droeve bericht bereikte dat onze secretaris, Bert Slotboom, na een ziekbed is overleden. In deze Info treft u de tekst van de rouwadvertentie aan zoals deze in de lokale pers is verschenen.

Verder treft u in deze zomer-Info een aantal zeer lezenswaardige artikelen aan waarvan onder andere te noemen valt: nieuwbouwcomplex Vijfhuizen, een artikel over projecten die worden verduurzaamd alsmede over Klimaatgarant.

Ook publiceren wij in deze Info een gezamenlijk persbericht van Ymere en VHH. Ymere en VHH alsmede de SHY (Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere) zijn een intensief traject gestart teneinde het reparatieproces bij Ymere te verbeteren.

In de laatste Info van april sprak ik reeds over de wens binnen VHH het aantal bestuursleden uit te breiden aangezien vanwege leeftijd in de komende paar jaar verschillende bestuursleden zullen aftreden. In april is Jeanette Kat gestart en we zijn er in geslaagd per 1 augustus nog een bestuurslid aan te trekken in de persoon van Conny Kroep. Van harte welkom Conny! Conny zal zich gaan bezig houden met gebied 3, zijnde Hoofddorp Toolenburg, Bornholm en Vrijschot-Noord.

Richard Ramaker, die tot nu toe dit gebied in zijn portefeuille heeft, zal zich gaan bezighouden met Public Relations en vervult al geruime tijd een zeer actieve

rol binnen SHY. Dit laatste neemt veel tijd in beslag zodat het noodzakelijk was de taakverdeling binnen VHH enigszins te wijzigen.

Neemt niet weg dat wij nog steeds behoefte hebben het aantal vrijwilligers binnen VHH uit te breiden.

Ook waren wij verheugd weer een SP (Senioren-platform) en een PSH (Platform Sociale Huurders) te kunnen organiseren. Echter, door allerlei omstandigheden hebben deze, jammer genoeg, geen doorgang kunnen vinden. Nu zullen ze na het zomerreces op respectievelijk 21 en 28 september plaatsvinden. Ik hoop van ganser harte dat u in groten getale aanwezig kunt zijn, want u ontmoet andere huurders en wij voorzien u zoveel mogelijk van voor u interessant nieuws.

In de maanden juli en augustus doen de bestuursleden van VHH wat kalmer aan en zijn wij in principe gesloten. Echter, per mail zijn wij bereikbaar en, indien noodzakelijk, wordt er contact met u opgenomen door een van de VHH-medewerkers als u in welke vorm dan ook problemen met betrekking tot de huur van uw woning ondervindt. Na het zomerreces staan wij weer met zijn allen voor u klaar.

Vanaf deze plek wens ik u namens alle bestuursleden van VHH een mooie zonnige zomer toe.

Met een vriendelijke groet,

Agnes Alkemade  
voorzitter

## Ymere verbetert reparatieproces met hulp van de SHY en de VHH

**Last van een lekkage, problemen met de elektra, een verstopping of klemmende deuren? Dan wil je dat het snel en grondig wordt gemaakt. Ymere wil er samen met al haar huurdersorganisaties voor zorgen dat dit nog beter en sneller gaat.**

De Vereniging Huurders Haarlemmermeer (VHH), één van de huurdersorganisaties van Ymere, heeft de verbetering van het proces rond reparaties op de agenda gezet. De VHH heeft een aantal voorbeelden verzameld van huurders in Haarlemmermeer, waarbij een reparatie niet goed ging of veel te lang duurde.

VHH-voorzitter Agnes Alkemade: 'De VHH staat huurders bij die ons om hulp vragen. Het aantal klachten over reparaties nam toe, en ook wij konden de mensen soms niet helpen. We hebben een goed gesprek gehad met Ymere waarin we dit duidelijk hebben gemaakt.'

Ymere en de VHH spraken af om een onafhankelijk bureau onderzoek te laten doen naar een aantal gevallen waar een reparatie niet goed ging. Bij simpele reparatieverzoeken, zo bleek daaruit, gaat het vaak goed. Het zijn juist de ingewikkelde gevallen waar bijvoorbeeld de oorzaak van een lekkage onduidelijk is of waar meer medewerkers bij betrokken zijn, waar het mis gaat.

Zoals bijvoorbeeld bij een huurder met een lekkage in een cv-ruimte. Remco Pols, regiomanager Haarlemmermeer bij Ymere: 'Door een tweede lekkage, miscommunicatie met de specialist en het herstellen van schade aan badkamertegels na de reparatie, duurde deze 'reparatie' uiteindelijk een half jaar.

Ook wij willen dat natuurlijk voorkomen, want zoiets is heel vervelend voor een huurder.'

Het onafhankelijke bureau sprak niet alleen met medewerkers en leidinggevenden van Ymere, maar ook met een aantal vertegenwoordigers van de VHH. Het bureau onderzocht de voorbeelden en noteerde de voorstellen voor verbeteringen die werden aangedragen, zoals bijvoorbeeld beter luisteren naar de huurder maar ook goed volgen wat er na de inschakeling van een aannemer door Ymere gebeurt.

Het bureau heeft Ymere en de huurders voorgesteld om daarmee samen aan de slag te gaan. Dat gaat nu gebeuren. Alkemade: 'Als huurdersorganisatie sta je er voor de huurders. Wij hebben in dit proces kunnen aangeven waar er een verbeterslag mogelijk is en gaan nu meepraten over de manier waarop. Zo kunnen we er samen met Ymere voor zorgen dat er ook bij ingewikkelde gevallen een snelle afhandeling kan plaatsvinden.'

Ymere trekt de verbeterslag en een werkgroep met vertegenwoordigers van Ymere, de VHH en andere huurdersorganisaties van Ymere gaat dat begeleiden. Pols: 'Waar gewerkt wordt, worden ook fouten gemaakt. Dat doen we allemaal. Het is belangrijk om te weten wat de oorzaak is en hoe dat te voorkomen. Ik ben daarom blij dat onze huurdersvertegenwoordigers ons daarop hebben aangesproken. Daar leren we van.'

**Ymere**  
wonen, leven, groeien



Samenwerkende  
Huurdersorganisaties  
Ymere



Vereniging  
Huurders  
Haarlemmermeer

## Bewoners maken kennis met nieuwbouwcomplex Groeneweg 2-70

Na een jaar bouwen was het dan zover. De toekomstige bewoners van het nieuwbouwcomplex aan de Groeneweg in hartje Vijfhuizen waren 19 mei jl. op bezoek voor het meetmoment in hun woningen. Daarna was in d'Oude Waterwolf het kennismaken met elkaar, Ymere en gemeente Haarlemmermeer en werden woonafspraken gemaakt.



(Bron: Ymere)

Ellen Menning begeleidt als projectleider vanuit de afdeling Verhuur en Wonen van Ymere, het nieuwbouwcomplex en vertelt over het meetmoment en de informatieavond. 'De toekomstige bewoners kregen bij aankomst bij het complex een Ymere goodiebag met een rolmaat en blocnote en daarbij zat ook een Antwoordenwijzer met informatie die nodig is om de nieuwbouwwoning in te richten. Denk daarbij aan de keuze van de vloerbedekking en het behandelen van de wanden. We zijn actief bezig geweest, onder andere in een advertentie op WoningNet, om huurders te inte-

resseren voor dit complex en hebben geflyerd op diverse locaties in Vijfhuizen om de lokale bevolking enthousiast te maken. Uiteindelijk hebben 13 Vijfhuizenaren ervoor gekozen om naar dit fraaie nieuwbouwcomplex te gaan verhuizen'. Naast collega's Desiree Stevens en Maartje Smit van gebiedsbeheer was ook de woonmakelaar Danitsja Pargas van Ymere aanwezig.

De 35 appartementen met een oppervlakte van circa 75 m2 zijn bedoeld voor één- en tweepersoonshuishoudens, maar niet voor een specifieke doelgroep. Naast de autochtone Vijfhuizenaren komen er bewoners vanuit andere plaatsen van de gemeente Haarlemmermeer in het complex te wonen. Zo vertelt een echtpaar uit Rijsenhout dat zij hun royale eengezinswoning met dito tuin verruilen voor een gelijkvloers appartement. Het wordt 'ontspullen' volgens de vrouw. Een huurster uit Hoofddorp heeft hetzelfde argument om voor een appartement te kiezen. 'Er zal toch wel een erfafscheiding zijn?', vraagt zij zich af, kijkend naar de tuin op het zuidwesten.



(Bron: Ymere)

Gewapend met rolmaten en blocnotes om de afmetingen van kozijnen, kamers en wanden te noteren, werden de woningen geïnspecteerd. De woningen waren nog verre van af, maar de indeling



gaf de toekomstige bewoners een goede indruk. In de royale algemene ruimte was er ook een hoek gereserveerd voor het opladen van scootmobielen.

Na het uurtje 'meetmoment' gingen de bewoners naar het dorpshuis d'Oude Waterwolf, waar een hapje en drankje klaar stond voor de bewoners. Het avondprogramma bestond uit het introduceren van Ymere medewerkers die betrokken zijn bij de verhuur van de woningen, maar ook van gebiedsbeheer.

Tim Aarts hield als gebiedsmanager van de gemeente Haarlemmermeer, een wervend verhaal over het mooie, groene dorp Vijfhuizen, dat slechts op 10 bus-minuten vanaf Haarlem en Hoofddorp ligt.

Het energiezuinige aspect van de woningen kwam aan bod in het verhaal van Julian van Boven van Klimaatgarant. Hij gaf aan dat door de warmtepomp het winterdekbed niet meer nodig was en dat de 150 liter boiler goed was voor een half uur douchen\*.

Ellen Menning informeerde samen met woonmakelaar Danitsja Pargas de bewoners over de opleverdatum en de procedure rond het tekenen van de huurovereenkomst. Zij lichtten het traject toe tot aan het verhuizen. De bewoners van de begane grond krijgen op 19 juli a.s. hun sleutel en die van de eerste etage op 21 juli.

Maartje Smit kreeg als wijkbeheerder de tijd om haar taak toe te lichten. Daarbij gaf zij aan dat zij vooral op het schoonhouden en opgeruimd houden van het complex de nadruk legt. 'Er mogen geen voorwerpen in de algemene ruimte gestald worden', vertelt zij, 'en ik zal met stickers handhaven'.

Na de introductie was het tijd voor het maken van woonafspraken. 'We kunnen natuurlijk vanuit Ymere en bovenaf regels gaan opleggen', vertelt Menning, 'maar het is veel beter als de bewoners er gezamenlijk uitkomen, want tenslotte gaan zij daar wonen'. Bij het maken van de woonafspraken werd gebruik gemaakt van vellen met pictogrammen en de bewoners konden hun voorkeur voor bepaalde zaken aangeven. Het was hier en daar puzzelen naar de betekenis, maar met hulp van de Ymere medewerkers werd er toch een resultaat bereikt. De bewoners worden met een nieuwsbrief op de hoogte gehouden van de laatste ontwikkelingen in deze van de bouw en oplevering.

*\*In het artikel "Wonen met energieprestatievergoeding gaat verder dan energieneutraal" worden de details van het energiezuinige aspect van de woningen door Klimaatgarant toegelicht.*

## In memoriam



Het bericht dat onze collega Bert Slotboom na een ziekbed is overleden heeft ons diep geraakt.

Bert was niet alleen sinds 2018 een zeer betrokken secretaris van VHH, maar ook een vriend die altijd bereid was ons met raad en daad terzijde te staan. Wij zullen zijn markante persoonlijkheid enorm missen en wensen zijn vrouw Jetty alle sterkte toe in deze moeilijke tijd.

Namens alle bestuursleden van Vereniging Huurders Haarlemmermeer  
Agnes Alkemade, voorzitter

## In gesprek met Hanneke Michel

Ymere is met volle vaart met duurzaamheid aan de slag gegaan. De verduurzamingsprojecten rollen uit over de gemeente Haarlemmermeer. Het onderwerp is een hot topic en treft nu iedereen, want we moeten zuinig zijn met alle bronnen die onze aarde heeft. Hanneke Michel is er altijd mee bezig geweest: nu professioneel met de verduurzaming van woningen en als vrijwilliger met duurzame voeding. Zij vertelt in dit artikel over haar passie voor duurzaamheid dat als een rode draad door haar leven loopt.



Twee jaar geleden is Hanneke bij Ymere aan het werk gegaan. Eerst in een combifunctie, waarin zij zowel kantoorwerk als buitendienst deed. Daarbij ging zij bij bewoners langs om te kijken wat verduurzaming zou

betekenen voor de woning en de huurders. Nu is zij werkzaam op het projectbureau en leidt het proces van verduurzaming. Vanuit haar studie Sociaal Pedagogische hulpverlening, afgerond met een masteropleiding internationale ontwikkelingen, wil zij met haar passie de duurzaamheid in de Ymere-woningen aanpakken.

Daarbij geeft zij aan dat de masteropleiding een goede helicopterview geeft op de problematiek, maar wel afstandelijk is. Het gaat haar erom in deze nieuwe functie, de woningen toekomstbestendig te maken.

Zij legt uit hoe het proces van het verduurzamingsproject aan de woningen er in grote lijnen uitziet. 'We beginnen met een informatievoorziening van het project in de desbetreffende wijk of buurt' vertelt zij, 'waarbij we de bewoners basisinformatie verschaffen en inlichten over de aanpak van het verduurzamingsproject, zowel binnenshuis als daar

buiten voor flora en fauna en eventuele aanpak van asbest.

Daarna volgt de officiële aankondiging van het verduurzamingsproject. Hierin krijgen de bewoners in een brochure detailinformatie over de voorgenomen werkzaamheden aan de woning, zoals een CO2 gestuurde mechanische ventilatie voor een gezonder binnenklimaat, vervanging van enkel glas door HR++ glas en dak- en gevelisolatie. Bij de laatst genoemde werkzaamheden wordt sterk rekening gehouden met alle natuurlijke bewoners van de woning, dus ook met de aanwezigheid van beschermde diersoorten.

Naast een brochure krijgen de bewoners ook een akkoordverklaring, waarin zij kunnen aangeven dat zij het met de werkzaamheden eens zijn. Tijdens een huisbezoek van een Ymere bewonersconsulent worden alle technische en sociale aspecten toegelicht en ook een zogenaamde warme opname uitgevoerd. Daarbij wordt een document opgesteld waarin alle afspraken worden vastgelegd en ondertekend door zowel de bewoners als de Ymere medewerker.

Als in een project 70 procent van de bewoners akkoord gaat met de aanpak, dan worden de materialen besteld, de planning van de werkzaamheden opgesteld en een datum geprikt waarop de werkzaamheden zullen starten. 'Daarbij houden we zoveel mogelijk rekening met de bewoners', vervolgt Michel, 'en afhankelijk van de werkzaamheden wordt één tot maximaal vijf dagen in de woning gewerkt'. Daarbij wordt het project begeleid door kwaliteitsmensen van Ymere, die op het project aanwezig zijn.

Bij de oplevering van de werkzaamheden zal de kwaliteitsinspecteur van Ymere samen met de aannemer minimaal steekproefsgewijs de woning controleren op het afgeleverde werk.

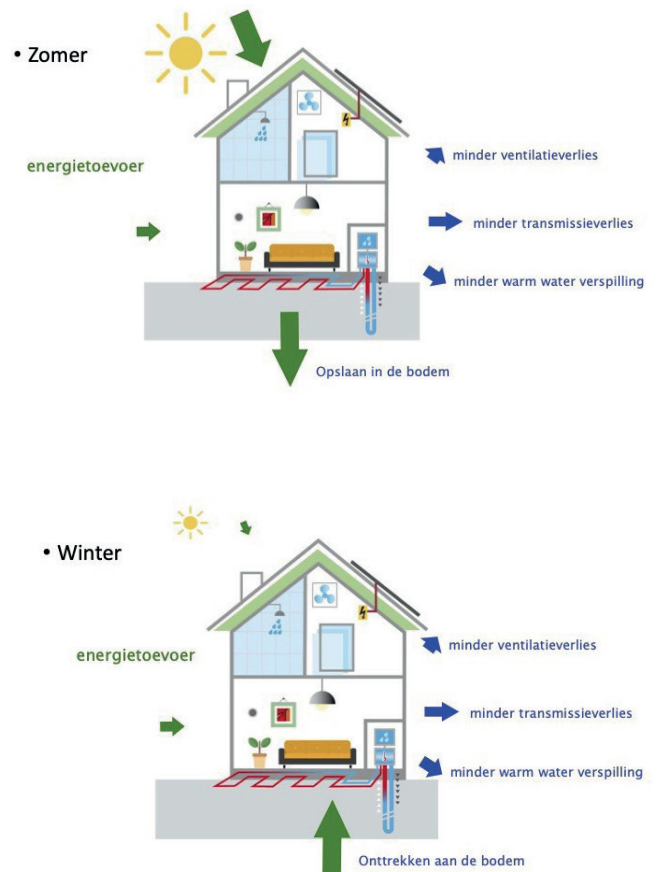
Hanneke vervolgt met trots te vertellen over haar hobby. 'Ik ben vrijwilliger bij Slow Food, een organisatie die zich inzet voor een good, clean en fair voedingssysteem. Daarbij worden mensen uit de hele voedselketen, zoals boeren, tuinders, vissers, chefs en wetenschappers samengebracht'.

In de spaarzame vrije tijd die Hanneke over heeft, doet zij aan yoga, is ze bezig met een studie massagetherapeute en zorgt zij voor een goede lichamelijke conditie. 'Ik loop dagelijks hard en in het weekend ga ik vaak in de duinen hardlopen', sluit zij af.

## Wonen met energieprestatievergoeding gaat verder dan energieneutraal

De opwarming van de aarde is een hot topic en vanuit de overheid wordt het bouwen van energie-neutrale woningen gestimuleerd. Echter, woningen met een energieprestatievergoeding (EPV) gaan nog een stap verder. Deze zeer energiezuinige woningen staan aan de Groeneweg 2-70 in Vijfhuizen. Met de zonnepanelen op de platte daken wordt het energieverbruik, inclusief de huishoudelijke elektriciteit voor een woning, zoals bepaald is in de EPV wetgeving, opgewekt. Dit wordt ook wel de energiebundel genoemd. Door een goede isolatie van de huizen is een groot deel van het jaar geen verwarming nodig en in de zomer worden de woningen op een passieve wijze voorzien van koeling.

Julian van Boven van Klimaatgarant presenteerde zijn verhaal over energiezuinig wonen tijdens een informatieavond aan de nieuwe bewoners van de Groeneweg in Vijfhuizen. 'Wonen in een EPV-woning voelt allereerst heel comfortabel', vertelt hij, 'met de uitstekende isolatie houd je de buitentemperatuur goed buiten'. Dat betekent dat de woning in de winter aangenaam warm is en in de zomer juist koeler. Het verwarmen of koelen gaat via de vloer en zorgt voor een stabiele binnentemperatuur. De grond onder het complex is als het ware een grote accu met warmte-inhoud, waar middels een bodemwarmtepomp de woningen voorzien worden van verwarming, koeling en warm tapwater.



(Bron: Klimaatgarant)

In een animatie werd het systeem toegelicht: [www.youtube.com/watch?v=ykuhBOv69-g](https://www.youtube.com/watch?v=ykuhBOv69-g). 'Een winterdekbed is niet meer nodig': vulde hij aan. De installaties voor ventilatie, verwarming en koeling zorgen daarvoor.



Bovendien voorkomt de goede isolatie grotendeels dat geluiden van buitenaf de woning binnendringen.

Hij vergeleek het geluid van de warmtepomp, die in een technische ruimte staat, met dat van een koelkast. De zonnepanelen op de woning wekken genoeg elektriciteit op om het energieverbruik van de woning, inclusief verwarmen, koelen, warm water en ventilatie (bij gemiddeld gebruik circa 700 kWh) te compenseren. Daar komt het huishoudelijk verbruik zoals verlichting, wasmachine, koelkast en TV (gemiddeld gebruik circa 1950 kWh) bij. De huurder betaalt aan Ymere een vast bedrag per maand, de energieprestatievergoeding. Deze is afhankelijk van de warmtevraag van de woning, welke weer afhankelijk is van de isolatiewaarde. Naast de EPV betaalt de huurder vastrecht (aansluiting) en een voorschotnota aan het energiebedrijf voor de elektra aansluiting.

'De warmwaterboiler van 150 liter is voldoende voor ruim een half uur achter elkaar douchen', vervolgt Van Boven,' en als die leeg is, duurt het

twee uur tot deze weer is gevuld'. De badkamer is uitgerust met een douche wtw. Deze warmteterugwinning haalt de warmte uit het wegstromend douchewater om het koude leidingwater voor te verwarmen. Dat half uur douchen was voor sommige bewoners reden om een grotere boiler te vragen. '150 liter is eigenlijk al heel netjes. Er zijn woningen met een 90 liter boiler en die voldoen volgens de norm ook'.

Het verwarmen en koelen van de kamers gaat via de vloer, waarbij een isolatiewaarde van de vloerbedekking 0,09 of lager dient te zijn, zoals bij PVC of marmoleum. Daar moeten de bewoners rekening mee houden bij de keuze van de vloerbedekking. De warmtepomp zorgt ervoor dat de temperatuur in de vloer niet te laag wordt (anti-condens regeling). De vloer in de badkamer wordt niet gekoeld, die vloer blijft op temperatuur. Het systeem van de vloer reageert anders dan bij een conventionele centrale verwarming, waarbij de temperatuur in de woningen zo constant mogelijk blijft.

## Zomersluiting VHH-kantoor

Het VHH-kantoor is de maanden juli en augustus gesloten. Tijdens deze vakantieperiode zijn we alleen per mail bereikbaar via [info@vhh2000.nl](mailto:info@vhh2000.nl)



## Bestuur

Het werkgebied Haarlemmermeer is onderverdeeld in zeven gebieden:

1. Zwanenburg, Badhoevedorp, Vijfhuizen, Lijnden, Boesingheliede, Nieuwe Meer en Nieuwe Brug
2. De Hoek, Hoofddorp Centrum, Graan voor Visch en Pax
3. Hoofddorp Toolenburg, Bornholm en Vrijschot-Noord
4. Hoofddorp Overbos, Floriande en Boseilanden
5. Nieuw-Vennep
6. Oude Meer, Aalsmeerderbrug, Rozenburg, Rijsenhout, Burgerveen, Leimuiderbrug, Weteringbrug, Abbenes, Buitenkaag, Lisserbroek, Beinsdorp, Zwaanshoek en Cruquius
7. Haarlemmerliede, Spaarnwoude, Halfweg, Penningsveer en Spaarndam-Oost

De gebiedsbestuursleden houden contact met de bewonerscommissies binnen hun gebied.

De bestuursleden hebben ieder een specialisatie waarin zij autonoom werken. Dit binnen het kader van uitgezet beleid. Bestuursleden presenteren tijdens de algemene bestuursvergaderingen de voortgang via schriftelijke rapportage aan het bestuur.

Het bestuur wordt ondersteund door een secretariael/administratief medewerker, mevrouw Marielle Stoffels.

| BESTUURSLID              | SPECIALISATIE                                     | FUNCTIE               |
|--------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------|
| Mevr. Agnes Alkemade     | Beleid & overleg                                  | Voorzitter            |
| Dhr. Harry van de Boer   | Beleid & overleg                                  | Penningmeester        |
| Dhr. Cor van Tilborgh    | Gebied 1 – Gebiedsgericht werken/Public Relations | Bestuurslid/Redacteur |
| Mevr. Jeanette Kat       | Gebied 2 – Gebiedsgericht werken                  | Bestuurslid           |
| Dhr. Richard Ramaker     | Gebied 3 – Gebiedsgericht werken                  | Bestuurslid           |
| Mevr. Dea Storm          | Gebied 4 – Gebiedsgericht werken                  | Bestuurslid           |
| Dhr. Frans van der Maden | Gebied 5 – Gebiedsgericht werken                  | Bestuurslid           |
| Dhr. Jaap Vroegop        | Gebied 6 – Gebiedsgericht werken                  | Bestuurslid           |
| Dhr. Leo van Bakel       | Gebied 7 – Gebiedsgericht werken/Beleid           | Bestuurslid           |
| Mevr. Lina Zonsveld      | Ondersteuning secretariaat                        | Bestuurslid           |

### Colofon

Redactie:  
Cor van Tilborgh  
Marielle Stoffels

Drukwerk en vormgeving: Spaarne Werkt, Cruquius

### Adres:

Wormerstraat 29  
2131 AX Hoofddorp  
Tel.: 023 - 5626276  
Email: [info@vhh2000.nl](mailto:info@vhh2000.nl)  
Website: [www.vhh2000.nl](http://www.vhh2000.nl)