



Vereniging
Huurders
Haarlemmermeer

20 JAARVERSLAG 19



Inhoud

Voorwoord	blz. 3
Verslag secretaris	blz. 4
Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere	blz. 6
Beleid	blz. 11
VHH in overleg met Ymere	blz. 12
Gebiedsgericht werken	blz. 13
Communicatie	blz. 20
Platform Sociale Huurders	blz. 20
Senioren Platform	blz. 21
Verslag Woonbond	blz. 22
Financieel jaarverslag	blz. 24
Toelichting op de balans	blz. 25
Exploitatierkening en begroting	blz. 26
Toelichting op exploitatierkening en begroting	blz. 27
Verklaring van de financiële commissie	blz. 28



Beste huurder en belanghebbende,

Voor u ligt het VHH-jaarverslag van 2019. Terugkijkend op het afgelopen jaar constateer ik dat, in tegenstelling tot 2018, het een rustig jaar voor wat betreft de personele wisselingen is geweest.

De secretaris zal in zijn verslag hierop ingaan. Het dagelijks bestuur en de leden van het algemeen bestuur (de gebiedsvertegenwoordigers) hebben ook in 2019 de activiteiten die bij VHH als huurdersorganisatie horen, weer enthousiast ter hand genomen. Door uitbreiding van de gemeente Haarlemmermeer met Haarlemmerliede en Spaarnwoude behartigt VHH sinds januari 2019 nu ook de belangen van de huurders van laatstgenoemde kernen.

Vast onderwerp in ieder jaarverslag van de afgelopen jaren is, jammer genoeg bijna vanzelfsprekend, het tekort aan betaalbare huurwoningen. Ook nu moet dit onderwerp opnieuw onder de aandacht worden gebracht. De zo dringend noodzakelijke nieuwbouw blijft ver achter bij de vraag en wordt verder bedreigd door de bekende PFAS en stikstofproblemen.

Woningcorporatie Ymere heeft in april nog 60 tijdelijke woningen opgeleverd aan de Hoofdvaart en de Kaj Munkweg in Hoofddorp alsmede 14 appartementen aan de Mientekade in Halfweg. Bovendien heeft Eigen Haard in september de eerste 64 woningen in Hoofddorp feestelijk in gebruik genomen. Door Ymere is gestart met de bouw van 28 appartementen in Tudorpark in Hoofddorp. Hoewel wij daar natuurlijk erg blij mee zijn, voldoet het bij lange na niet aan de grote vraag naar huisvesting in Haarlemmermeer.

Daarnaast heeft Ymere de renovatie afgerond van 76 woningen in de Lipkensstraat, Van Gennepstraat en Boslaan in Hoofddorp waardoor deze woningen weer voor een groot aantal jaren beschikbaar zijn voor de woningmarkt. Bovendien is gestart met een grootschalige renovatie van de vijf grote flatgebouwen, tezamen 398 woningen, gelegen in Graan voor Visch in Hoofddorp.

Structureel wordt overleg gevoerd tussen gemeente, Ymere en VHH om te komen tot prestatieafspraken voor het komende jaar en verantwoording af te

leggen over de afgesproken actiepunten.

De huidige Raamovereenkomst loopt af in 2020 en genoemde partijen zullen op basis van het Woonbeleidsprogramma 2019-2025 nieuwe meerjarige prestatieafspraken opstellen met een looptijd van drie jaar (2021 tot en met 2023).

Voorbeelden van afspraken voor 2019:

- minimaal 75% van de vrijkomende sociale huurwoningen worden beschikbaar gesteld aan de doelgroep, die huurt tot aan de liberalisatiegrens;
- het instrument "van Groot naar Beter" wordt gecontinueerd. Senioren worden actief benaderd door Ymere om hun grote huurwoning te verlaten en te verhuizen naar een (kleiner) appartement. Dit wordt financieel ondersteund door de gemeente, die een verhuiskostenvergoeding beschikbaar stelt;
- woonfraude wordt door gemeente en Ymere actief bestreden waardoor woningen beschikbaar komen voor de desbetreffende doelgroep;
- door passend toe te wijzen wordt de betaalbaarheid bevorderd voor huurders met een kleinere beurs.

Een aantal van onze bestuursleden neemt deel aan commissies en werkgroepen van SHY (Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere).

Een uitgebreid verslag van de werkzaamheden van deze werkgroepen en commissies vindt u elders in dit jaarverslag.

Bovengenoemd relaas omvat slechts een deel van de taken, die afgelopen jaar door alle bestuursleden gezamenlijk zijn uitgevoerd. De gebiedsvertegenwoordigers hebben de directe contacten met de huurders en, waar nodig, met diverse medewerkers van woningverhuurders. Zij doen elders in dit verslag melding van hun ervaringen in hun desbetreffende gebied.

Tijdens de nieuwjaarsreceptie heb ik alle bestuursleden reeds bedankt voor hun inzet in 2019. Dat doe ik opnieuw via dit jaarverslag. Zonder de enthousiaste inbreng van hen kan het werk van VHH, de belangenbehartiging van alle huurders in Haarlemmermeer, niet worden uitgevoerd.

Agnes Alkemade
voorzitter VHH

Jaarverslag secretaris

Bestuur

In het verslagjaar hebben zich geen wijzigingen in de personele bezetting voorgedaan.

De samenstelling van het Dagelijks Bestuur is als volgt:

Voorzitter	Agnes Alkemade
Penningmeester	Harry van de Boer
Secretaris	Bert Slotboom

De werkzaamheden van het Algemeen Bestuur waren in 2019 als volgt verdeeld:

Gebied 1 & PR	Cor van Tilborgh
Gebied 2	Tineke Vonck
Gebied 3	Richard Ramaker
Gebied 4	Dea Storm
Gebied 5	Frans van der Maden
Gebied 6	Jaap Vroegop
Gebied 7	André Lemmers
PR & IT	Valerie O'Connor-Vesters
PR	Bert Slotboom
Secretariaat	Lina Zonsveld

Het secretariaat wordt sinds 1 april 2019 versterkt door Marielle Stoffels.

Ook in 2019 is de VHH erin geslaagd om voor alle gebieden een gebiedsvertegenwoordiger te hebben. Van de bestuursleden wordt veel inzet gevraagd en ook dit jaar is er weer niet tevergeefs een beroep op hen gedaan. Ook binnen de Samenwerkende Huurdersorganisatie Ymere (SHY) zijn bestuursleden actief. SHY bestaat uit huurdersorganisaties uit het werkgebied van Ymere, te weten: Amsterdam, Haarlem, Haarlemmermeer, Almere, Muiden/Muiderberg. VHH blijft binnen dit gezelschap een uitzonderingspositie innemen omdat de VHH de belangen van alle huurders binnen de gemeente Haarlemmermeer behartigt en de andere huurdersorganisaties alleen opkomen voor huurders van Ymere. Sinds 2019 is ook de corporatie Eigen Haard actief binnen de grenzen van Haarlemmermeer, voornamelijk worden de huurders van Eigen Haard

vertegenwoordigd door een eigen huurdersvereniging binnen de eigen organisatie. Harry van de Boer blijft actief als Penningmeester van SHY, het andere deel van zijn bestuursfunctie is overgenomen door Richard Ramaker.

Ieder jaar wordt een nieuw activiteitenplan opgesteld voor het volgende jaar. Dit activiteitenplan is de onderlegger voor de aan te vragen subsidie bij de gemeente en Ymere. Ook in 2019 is nadrukkelijk rekening gehouden met de extra werkzaamheden voor de VHH ten gevolge van het tripartite overleg om gezamenlijk tot prestatieafspraken te komen.

Bij de gebiedsvertegenwoordigers zijn in totaal 37 klachten binnengekomen, terwijl bij het secretariaat circa 48 klachten/hulpvragen telefonisch binnenkamen, waarvan er inmiddels 31 zijn afgehandeld.

Het afgelopen jaar zijn er 47 woningen ontruimd, waarvan 13 met een vonnis van een rechter. De overige 34 zijn via een minnelijke procedure leeggekomen.

Onder de ontruiming, met een vonnis, waren:

- 6 ontruiming, met een vonnis, waren:
- 6 ontruiming, met een vonnis, waren:
- 2 ontruiming, met een vonnis, waren:
- 1 hennepplantage
- 1 wegens kraak;
- 1 wegens niet-bewoning;
- 1 wegens documentfraude;
- 1 wegens overlast.

De 34 minnelijke procedures, bestonden uit:

- 24 onderhuur en niet-bewoning;
- 4 hennepplantages;
- 4 overlast;
- 2 documentfraude.

In het verslagjaar is er 1 bewonerscommissie opgeheven, te weten de Blauwe Beugel en wij begroeten de nieuwe bewonerscommissie: de Doorbraak.

In totaal zijn er aan het einde van het verslagjaar 44 bewonerscommissies en 14 individuele leden.

De gebiedsvertegenwoordigers hebben goed contact met de diverse wijkraden alsmede met

de gebiedsconsulenten van Ymere. Het Dagelijks Bestuur heeft vier keer per jaar overleg met de regiomanager van Ymere en zijn staf (zie elders in dit jaarverslag).

Ook dit jaar heeft VHH een aantal thema bijeenkomsten georganiseerd met de onderwerpen:

- 'Woonfraude' door Harm ten Zijthof van Ymere;
- 'Zonnepanelen' door Jaap van Leeuwen van de Woonbond;
- 'Buurtbemiddeling' door Nelleke van Wonderen van Meerwaarde;
- 'Huurbeleid' door Erik Maassen en Frederike van Westenberg van de Woonbond.

In april heeft de gebruikelijke Algemene Ledenvergadering plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst liggen het jaarverslag en de jaarrekening ter goedkeuring bij de leden. Tijdens de vergadering zijn de leden akkoord gegaan met de benoeming van Frans van der Maden en André Lemmers tot bestuurslid.

Er waren 2 presentaties: "Wie is de Woonbond" door de directeur van de Woonbond, Paulus Jansen en "Huurverhoging 2019" door Arnoud Schüller van Ymere.

Het Dagelijks Bestuur vergadert wekelijks, behalve in de maanden juli en augustus, waarbij de volgende punten standaard worden besproken:

- Prestatieafspraken;
- Huurbeleid;
- Regionaal overleg met Ymere;
- Over SHY en de daarin werkzame werkgroepen;
- Personele bezetting VHH;
- PR;
- Cursusaanbod.

Tijdens de vergaderingen van het Algemeen Bestuur, die iedere eerste maandag van de maand plaatsvinden, komen de ontwikkelingen en gebeurtenissen binnen de diverse gebieden aan de orde.

Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere (SHY)

De SHY is een koepelorganisatie welke bestaat uit vijf deelnemende huurdersorganisaties, t.w.:

- De Waakvlam Haarlem
- Huurders Vereniging Almere (HVA) Almere
- Huurders Ymere Amsterdam (HYA) Amsterdam
- Vereniging Huurders Haarlemmermeer (VHH) Haarlemmermeer
- De Woningbouw (samenwerking van de huurdersverenigingen De Vechtstroom en Wonen met Maatwerk) Weesp / Muiden

De VHH neemt binnen de SHY een uitzonderlijke positie in, daar de andere vier huurdersverenigingen alleen huurders vertegenwoordigen, waarvan de woningcorporatie Ymere de verhuurder is. De VHH vertegenwoordigt aanvullend ook de huurders van andere verhuurders binnen de Haarlemmermeer.

Algemeen Bestuur

Het Algemeen Bestuur telt tien leden, benoemd door de huurdersorganisaties. De Waakvlam, HVA en VHH zijn met ieder twee leden vertegenwoordigd, HYA met 3 leden en De Woningbouw met 1 lid. Zij kende in 2019, 8 reguliere overleggen, aangevuld met de 3 beleidsdagen in september.

Het Dagelijks Bestuur wordt benoemd door het Algemeen Bestuur en telt vier leden: voorzitter, vicevoorzitter, secretaris en penningmeester. Het Dagelijks Bestuur heeft in 2019 6x regulier, kort, overleg gevoerd meestal vooraf aan het overleg van het Algemeen Bestuur dan wel vooraf aan het overleg met de Ymere-Directieraad.

De secretariële ondersteuning wordt verzorgd door Petra Mars van huurdersondersteuners-organisatie iWoon. Deze organisatie is tevens ingeschakeld voor inhoudelijke ondersteuning - Beleid, Participatie en een aantal ingestelde werkgroepen. Wij maken hierbij gebruik van de diensten van iWoon: met name van Huub de Boer en zijn opvolger Henri Zegers en voor enkele specifieke onderwerpen van Clemens Mol, Michel Coenen of Ria Heldens Daarnaast wordt, ook weer voor specifieke onderwerpen, een

beroep gedaan op medewerkers van de Woonbond, Fraey of andere, in huren en wonen, gespecialiseerde organisaties.

Het Algemeen Bestuur SHY wordt voor de VHH vertegenwoordigd door Bert Slotboom en Harry van de Boer. Harry van de Boer is tevens lid van het Dagelijks Bestuur SHY in de rol van waarnemend penningmeester en is als zodanig ook lid van de werkgroep Financiën. In het afgelopen jaar heeft Richard Ramaker meegelopen met het Bestuur, ten einde kennis te verwerven en ervaring op te doen vanwege het vertrek van Harry van de Boer uit het SHY-bestuur in 2020.

Het Algemeen Bestuur heeft een vaste werkgroep Beleid in het leven geroepen om in overleg met Ymere belangrijke onderwerpen te behandelen. Deze werkgroep kent naast enkele algemeen bestuursleden een bemensing uit alle geledingen van de huurdersverenigingen. Bij dit overleg zijn Ymere-medewerkers aanwezig, afhankelijk van de te behandelen onderwerpen. Aan het begin van ieder jaar kent de werkgroep Beleid een breed intern overleg zonder Ymere-medewerkers. Hierbij wordt het werkplan SHY 2020 besproken en zijn de onderwerpen geprioriteerd. Richard Ramaker vertegenwoordigt de VHH in deze werkgroep. De werkgroep Beleid heeft in 2019 9 keer overleg gevoerd.

In 2017 is Participatie breed opgezet met een stuurgroep met daarin algemeen bestuursleden SHY, Ymere vertegenwoordigers en bureau FRAEY. Ook is er een werkgroep Participatie intern met alleen SHY-leden en een werkgroep Participatie met zowel Ymere- als SHY-vertegenwoordigers. Deze laatste werkgroep wordt begeleid door bureau FRAEY. Het doel van deze opzet is het verbreden van de betrokkenheid van de huurders via meerdere sporen. Hierbij wordt kennis en informatie ingebracht vanuit de regio's d.m.v. overleg op regionaal/ plaatselijk niveau maar ook vanuit de leden van het Digitale Huurders Panel met de vorming van Platform Y, in het algemeen meer gericht op 'jonge' huurders door de inzet van digitale hulpmiddelen. Platform Y is meer dan alleen een klankbordgroep.

Bij de opzet en het design van het digitale platform zijn de beide werkgroepen Participatie sterk betrokken. De stuurgroep Participatie (met Ymere Directie en SHY-bestuurders) is in het leven geroepen om meer evenwicht te geven aan de inzet van een hiervoor ingehuurd en gespecialiseerd bureau FRAEY, dat het proces in de komende jaren begeleid. In de beide werkgroepen nemen deel, voor de VHH: Cor van Tilborgh, Lina Zonsveld en Dea Storm. Cor heeft op verzoek van het bestuur vanuit zijn deelnemerschap en observatie, op verzoek, een visie geschreven over participatie.

Daarnaast worden er (tijdelijke) werkgroepen in het leven geroepen voor specifieke onderwerpen, waarvoor wat meer tijd moet worden uitgetrokken en die zich niet lenen om alleen in de vaste werkgroepen Beleid en Participatie te worden besproken. In 2019 waren dat de klankbordgroep Veilig Verwarmen, de werkgroep Zonnepanelen/Esco, de werkgroep VvE, een klankbordgroep Verkoop, een werkgroep Wijkbeheer, een werkgroep Klimaatreis die zich bezighoudt met de energietransitie en de vaste projectgroep het Digitaal Huurderspanel. De overlegfrequentie is meestal beperkt, e.e.a. mede afhankelijk van vragen vanuit het bestuur SHY of Ymere.

In de klankbordgroep Veilig Verwarmen participeert Jaap Vroegop. De groep is in januari bijeen geweest. Er rest nog een beperkt aantal woningen voor finale aanpak. Dit mede vanwege onderhanden zijnde renovatie, juridische zaken en ziekte. Er volgt nog een inventarisatie.

In de werkgroep Wijkbeheer (w.o. huismeesters) neemt Richard Ramaker deel voor de VHH.

De werkgroep Onderhoudsbeleid heeft zich dit jaar beziggehouden met de toepassing van zonne-energie nu via ESCO / Lederzon.

Bij de werkgroep VvE is de stand van zaken van duurzaamheids- en energetische maatregelen aan de orde geweest. Het gevraagde Plan van Aanpak is er nog niet, wel is aandacht besteed aan het element participatie. De SHY is voor het starten met pilots bij enkele VvE's.

In de werkgroep Verkoop nemen deel voor de VHH, Richard Ramaker en Harry van de Boer. Deze werkgroep heeft met Ymere informatie uitgewisseld vanwege mogelijke mutaties.

In de werkgroep Klimaatreis van de huurders (energietransitie en gevolgen voor huurders: kosten) nemen Richard Ramaker en Harry van de Boer deel. Deze werkgroep is 3 maal bijeen geweest.

De werkgroep Financiën bestaat uit alle penningmeesters van de SHY en huurdersverenigingen. In 2017 is besloten om de activiteiten van het penningmeesterschap van huurdersverenigingen periodiek met elkaar te delen en daar waar handig dan wel nodig met elkaar af te stemmen. In 2019 is er een presentatie geweest door Ymere over hoe zij hun financiën hebben ingekleed en een medewerker Woonbond die aandacht besteed heeft aan de meerdere mogelijkheden voor de financiële opzet en structuur voor huurdersverenigingen.

Werkgroep financieel jaarplan Ymere. Hierbij wordt in een vroeg stadium de meerjarenplannen Ymere en jaarplannen Ymere besproken. We worden in een vroeg stadium betrokken bij deze plannen ten einde mede een afgeleid jaarplan vast te stellen. Dit plan wordt in een aantal T-rapportages op inhoud getoetst. Hieraan nemen deel: Richard Ramaker en Harry van de Boer.

De werkgroepen werken op basis van een vooraf door het Algemeen Bestuur SHY vastgestelde opdracht en leggen hierover ook aan haar verantwoording af. Na akkoord volgt vaak de interactie van en naar de Directieraad van Ymere, waarna zij aan alle bestuursleden van de huurdersverenigingen worden toegezonden ter informatie. De verslaglegging van bestuur en werkgroepen wordt verzonden aan alle bestuursleden, zodat zij tijdig mee kunnen denken over ingebrachte onderwerpen en op basis van de opgeleverde verslaglegging tijdig kunnen reageren op het te voeren beleid binnen Ymere al dan niet met bijstellingen.

Er is in 2019 onder meer aandacht besteed aan (in willekeurige volgorde):

- Strategie ter zake van het huurverhogingsbeleid en de huurverhoging 2019 voor zowel sociale- en vrije sector (DAEB, niet-DAEB)
- Tactische cockpit (komende 2 jaar; gebied en wijken) en operationele cockpit (lopend jaar; op complex-niveau) zowel Ymere breed als regionaal.
- Evaluatie cockpitsturing
- Analyse Financieel Meerjarenplan Ymere - speerpunten en alternatieven
- Jaarplan Ymere 2020, strategiebrieven inclusief invloed/zeggenschap (aanbevelingen) SHY op de te maken keuzes. Basis: activiteitenoverzicht
 - o Investeringsruimte Ymere
 - o Prestatieafspraken Ymere-breed
- Werkplan en begroting SHY 2020
- Ymere begroting 2019 en jaarverslag 2018 inclusief T3 rapportages Ymere
- Verslag geschillencommissie
- Zelfbeheer door Bc's
- Functioneren geschillencommissie
- De nieuwe BENG- (Bijna Energie-Neutraal Gebouw) eisen met onder meer het stoppen van duurzame subsidies op gasloos en daarvan de gevolgen.
- Prestatieafspraken en inflatie + 1% regeling
- Participatie met Platform Y en link met SHY – verhouding en informatie-uitwisseling
 - o Meer inzet Digitaal huurderspanel
 - o Huurdersportaal
- Antenneregels
- Iederzon – communicatie en mogelijkheden huurder
- Sleutelgeldsystematiek
- Administratiekosten – in relatie tot arrest
- Verkoopbeleid – wijziging in verkoopvijver in relatie tot adviesaanvraag
- Verkoop woningen Leiderdorp
- Klimaatroute – energietransitie en kosten voor huurders
- Toetsen puntenverhoging gegeven gebruik van energie-index
- Vertrek en opvolging van RvC voorzitter: Guido van Woerkom
- Wetsvoorstel Huur- en Inkomensgrenzen, in relatie tot onze reactie op Passend Wonen
- Presentatie Woonenergie over opzet 'Bewustwordingscampagne' voor huurders om op energiekosten te besparen
- Betaling huurder voor reserveringsverklaring bij voornemen huur van een nieuwbouwwoning
- Administratiekosten huurcontract
- Aanbevelingen verbeterpunten serviceabonnement
- Mantelzorg en medehuurderschap
- Kosten van collectieve warmte installaties in het serviceabonnement
- Onderverhuur sociale huurwoningen
- Verkoopbeleid sociale huurwoningen
- Handleiding Bc's huismeestertaken (SOK; SamenwerkingsOvereenkomst)
- Afscheid van Mavis Carrilho – lid RvC – benoemd door de huurders
- Loden waterleidingen – aanzet inventarisatie
- Inzet nieuwe Ymere directeur Verhuur en Wonen: Dory Louwerens als opvolger voor Eric van Kaam
- Stoppen app Huisje-Huisje
- Gemengde complexen (VvE's met minimaal 1 koopwoning)
- Servicekosten en achterstand
- Visitatie

Beleidsdagen SHY

De jaarlijkse beleidsdagen zijn dit jaar gehouden in Noordwijk van 19 - 21 september met alle bestuursleden, Huub de Boer, zijn opvolger Henri Zegers, gespreksleider en Petra Mars, secretariaat. Er zijn enkele sprekers uitgenodigd voor specifieke onderwerpen.

Hoofddoelen zijn:

- Beleid 2019 evalueren
 - o Evaluatie functioneren bestuur
 - o Evaluatie werkplan 2019
 - Wat is wel of niet gehaald van de voornemens vorig jaar
 - Waar kunnen we zaken verbeteren
 - Financieel
- Voornemens beleid 2020 – werkplan en speerpunten vaststellen
- Specifieke onderwerpen die zijn besproken:
 - o Evaluatie woningwet
 - o Prestatieafspraken met Gemeenten
 - o Maatregelen overheid - Prinsjesdag
 - o Consequenties en dilemma's voor overleg met Ymere
 - o Digitaal huurderspanel

- o Bewonersparticipatie en energietransitie
- o Participatie

Taken

Tot de belangrijkste taken van de SHY behoort het geven van gevraagde- en ongevraagde adviezen aan de Directieraad Ymere. Dit omvat niet alleen de bij Wet aangewezen onderdelen voor een verplichte adviesaanvraag, maar het hele scala van beleid.

De onderwerpen worden door Directieraad Ymere en door de SHY ingebracht. Veelal wordt in deze overleggen breed toelichting gegeven door medewerkers Ymere over specifieke (ingebrachte) onderwerpen. In het afgelopen jaar heeft zes keer overleg plaatsgevonden met de Directieraad Ymere. Er is ruime gelegenheid voor het uitwisselen van ideeën en standpunten en dit overleg heeft regelmatig tot instemming dan wel tot overeenstemming geleid.

Er is jaarlijks eenmaal formeel overleg met de volledige Raad van Commissarissen (RvC) van Ymere. Bij dit overleg zijn de voorzitter van de RvC: Guido van Woerkom alsmede de twee namens de huurders benoemde leden Vincent Gruis en Gala Veldhoen (vanaf 2019 benoemd) en vanaf 2017 aangevuld met een partieel lid Elfriek van Galen aanwezig, evenals twee leden van de Directieraad Ymere. Tijdens dit overleg worden specifieke onderwerpen besproken en standpunten uitgewisseld.

Hierbij is in 2019 onder meer gesproken over:

- Wetsvoorstel Huur- en inkomensgrenzen
- Prestatieafspraken algemeen en per regio
- Werving nieuwe voorzitter RvC

Daarnaast is er jaarlijks minimaal eenmaal informeel overleg met de namens de huurders benoemde (partiële) leden van de RvC over veelal specifieke (huurders) onderwerpen. Dit jaar is er op 27 maart kennisgemaakt met de nieuwe commissaris Gala Veldhoen en is breed aandacht geschonken aan het onderwerp: Participatie en duurzaamheid.

Teneinde uitvoering te geven aan genoemde taken heeft het Dagelijks Bestuur van de SHY overleg over de lopende zaken, de inhoud van de agenda's van het overleg met de Directieraad en de RvC, de voorbereiding van de jaarlijkse beleidsdagen en de halfjaarlijkse bijeenkomsten van de Stichtingsraad.

Organisatie

Het bestuur van de VHH blijft zich mede richten op een goede- en zakelijke afstemming binnen de SHY. Naast de goede collegiale sfeer blijven we de zakelijkheid scherp in het oog houden, het gaat ons immers om een gedegen belangenbehartiging van de huurders in Haarlemmermeer.

De Stichtingsraad

De Stichtingsraad SHY wordt gevormd door alle leden van de betrokken huurdersverenigingen. Zij beoordelen het gevoerde beleid van de SHY. Het overleg wordt tweemaal per jaar gehouden, meestentijds bij de Waakvlam, de huurdersvereniging uit Haarlem. In het voorjaar wordt het jaarverslag en de jaarrekening van het voorgaande jaar besproken (incl. vraag voor goedkeuring) en het nieuws uit de regio's (huurdersverenigingen) en in het najaar wordt het werkplan en de begroting van het komende jaar en uiteraard ook weer het nieuws uit de regio's besproken. Aanvullend wordt in beide overleggen een actueel onderwerp gepresenteerd en bediscussieerd. Dit jaar hebben deze overleggen op 4 juni en 29 november plaatsgevonden.

Dit laatste overleg had een feestelijk tintje vanwege het 10-jarig bestaan van de SHY. De vaste locatie waar de Stichtingsraad wordt gehouden - de huurdersvereniging de Waakvlam in Haarlem - is hierbij deze keer verruild voor het er tegenovergelegen Van der Valk-hotel. Tijdens dit overleg schetste Wilma van Lijf de afgelopen 10 jaar SHY en besteedde Karin Laglas aandacht aan het overleg tussen SHY en Ymere. Als leuk tussendoortje was er een quiz, geleid door Vincent Gruis, in samenwerking met Arnoud Schüller opgezet, met nogal wat grappige "instinkertjes". De deelnemers waren ingedeeld per huurdersvereniging. De VHH met maar liefst 2 teams scoorde goed, maar eerste werd HYA uit Amsterdam. Na afloop een goed verzorgde maaltijd. Het is goed terugzien op zo'n feestdag ter gelegenheid van het 10-jarig bestaan van SHY! In het overleg van 4 juni bij de Waakvlam was het thema: Woonruimteverdeling, hoe het nu in de regio's plaatsvindt en hoe het mogelijk anders zou kunnen. Huub de Boer van iWoon leidde het thema in en beantwoordde de vele vragen. Hierna werden we in

4 groepen verdeeld. Iedere groep presenteerde, na vaak levendige discussies, de uitgangspunten die zij van belang vonden voor een betere woonruimteverdeling. De mixture aan gekozen uitgangspunten mag worden gezien als een goed referentie-item voor het overleg met Ymere. Het was een leuke, gezellige maar ook leerrijke avond.

Ten algemene

Voor geïnteresseerden zijn bij het Secretariaat VHH verkrijgbaar:

- Het werkplan SHY voor 2020 en het jaarverslag SHY over 2019. Deze laatste pas na goedkeuring op 27 mei 2020 door de Stichtingsraad SHY.



SHY Beleid

Ook voor de werkgroep Beleid is 2019 een jaar geweest met een volle agenda en vele onderwerpen. Alle onderwerpen in dit stukje bespreken is onmogelijk, wel willen wij de onderwerpen die heel erg in de belangstelling stonden kort doornemen.

Plaatsing 5G Antennes

Ymere is benaderd voor het plaatsen van 5G antennes, ten behoeve van het verbeteren van het mobiele netwerk. Ondanks de roep van gebruikers voor snellere mobiele- en internetverbindingen, zijn er ook veel vragen over het gebruik van 5G antennes. De straling voor 5G wordt gemeten door het Agentschap Telecom en metingen geven aan dat dit geen gezondheidsrisico's met zich meebrengt. Wel zal het agentschap dit blijven monitoren. Om een goede landelijke dekking te krijgen, zal er elke 300 meter een kleine mast geplaatst moeten worden en alleen op drukke plaatsen zal er naast de mast een aantal WIFI-kastjes komen. Bewoners van appartementencomplexen en bewonerscommissies, waar Ymere gevraagd is een 5G antenne te plaatsen, zullen gevraagd worden of zij voor of tegen plaatsing zijn. Hierbij geldt het Antenne Convenant en is toestemming nodig van 50%+1 bewoner. Voor het zover is zal er eerst een pilot plaatsvinden in Amsterdam, waarbij tussendoor geëvalueerd wordt over de



bovenstaande onderwerpen en of er een goede communicatie hierover is met betrokken huurders. SHY houdt bij het proces en de voortgang een vinger aan de pols.

Energietransitie

Afgelopen jaar is er op het gebied van energietransities veel veranderd. Vanuit Den Haag is de druk op verandering behoorlijk toegenomen. Woningcorporaties zijn verplicht dit snel aan te pakken. Gasloos, warmtepomp, zonnepanelen....., het zijn slechts een paar dingen, maar er zijn natuurlijk meer

mogelijkheden. SHY en Ymere zijn samen begonnen aan 'De Klimaatreis' om te kijken welke mogelijkheden er eigenlijk echt zijn. Iedereen heeft zijn eigen voorkeuren, maar ook de lokale regelgeving is van belang. Een mogelijkheid is de warmte uit de grond te halen, maar niet elke gemeente heeft hiervoor het juiste bestemmingsplan. Onbepakt uitrollen van zonnepanelen, maar het netwerk is niet geschikt voor het opvangen van te veel geleverde energie. Warmtepompen kunnen het 'gasloos' prima opvangen, maar hebben veel ruimte nodig en maken aardig wat 'herrie' en er zijn te weinig monteurs. De ene oplossing is relatief goedkoop en de andere juist zeer kostbaar. Gasleidingen zijn geschikt voor waterstof, maar wel weer gevaarlijker in gebruik. Verder is het heel belangrijk om de ontwikkelingen op de markt in de gaten te houden, komen er nieuwe en betere technieken? Wat doen de buurgemeenten en corporaties. Infrastructuur is een heel belangrijk punt en wanneer is het juiste moment om in te stappen of het voortouw te nemen? Hoever komen we tot 2030 om dit alleen via renovaties en nieuwbouw aan te pakken? Maar vanuit de SHY is voornamelijk de vraag: 'Wie gaat dit betalen?' Door het onverwacht snelle werken vanuit Den Haag, wordt er op het gebied van energietransitie heel wat gevraagd van de wooncorporaties en dus aan de sociale huurder. Daarom is 'De Klimaatreis' gestart en zal de SHY samen met Ymere de aankomende jaren gaan kijken naar alle mogelijkheden die er zijn en op het punt staan om door te breken, gesprekken met gemeenten aangaan als het nodig is om bestemmingsplannen aan te passen en vooral ook om dit alles betaalbaar te houden voor de huurder. Het is geen kort traject, wel een belangrijk traject waarvan iedereen weet dat het gaat komen, maar niemand weet hoe het eruit gaat zien

Al met al een toekomst om goed in de gaten te houden, waarin nog veel werk te verrichten is en waarbij veel veranderingen zullen komen. We weten nog hoe dit allemaal ingevuld gaat worden, maar vanuit de SHY zullen we in gesprek blijven met Ymere, alles evalueren en de belangen van de huurders vooropstellen.

VHH in overleg met Ymere

Zoals afgesproken, vindt viermaal per jaar het Regionaal Overleg met Ymere plaats. Aan dit overleg wordt deelgenomen door de regiomanager van Ymere, de heer Remco Pols alsmede managers en de beleidsmedewerker van Ymere. De leden van het dagelijks bestuur vertegenwoordigen de VHH. De belangrijkste zaken, die in het verslagjaar zijn besproken zijn:

- De prestatieafspraken voor 2020 alsmede de stand van zaken van reeds lopende acties;
- De werkverdeling van het gebiedsbeheer van Ymere;
- Personele wisselingen binnen Ymere;
- Stand van zaken nieuwbouw in Haarlemmermeer alsmede renovaties. In 2019 zijn twee grote renovaties gestart, te weten 76 woningen in het Leeghwaterkwartier in Hoofddorp en 398 appartementen in Graan voor Visch, Hoofddorp.

Een renovatie heeft grote gevolgen voor zittende huurders waaraan veel aandacht moet worden gegeven;

- Woonruimteverdeelsysteem, bijvoorbeeld loting. Vanaf de zomer van 2019 heeft Ymere de loting van bepaalde woningen weer ingevoerd. Sinds die tijd zijn er 22 woningen verloot. Ook de doorstroomregeling van groot naar beter is weer gecontinueerd;
- Verkoopbeleid Ymere.
- Planmatig onderhoud.
- Begroting van VHH.

Alle besprekingen vonden plaats in een goede sfeer met wederzijds respect voor elkaars standpunten.

Ymere



Vereniging
Huurders
Haarlemmermeer



gemeente
Haarlemmermeer

Gebiedsgericht werken

Gebied 1 | Zwanenburg, Vijfhuizen, Badhoevedorp, Nieuwe Brug, Boesingheliede, Lijnden en Nieuwe Meer

Het bestuur van de VHH heeft in 2019 aandacht besteed aan bewonerscommissies en individuele huurders in gebied 1. De aandacht ging in dit gebied met name uit naar Zwanenburg, Vijfhuizen en Badhoevedorp. De gebiedsvertegenwoordiging in het noordelijke deel van de gemeente Haarlemmermeer werd door Cor van Tilborgh verzorgd. Het was een jaar met vragen vanuit zowel bewonerscommissies als van individuele huurders en een succesvolle gang naar de Huurcommissie.

Desiree Stevens is de gebiedsconsulente en het aanspreekpunt bij Ymere voor heikele zaken. Vooral eind 2019 werd de inzet van de VHH gevergd in dit, anders altijd zo rustige deel, van de polder.

Zwanenburg

In Zwanenburg verliepen de discussies met een particuliere verhuurder stroef. Een huurster had over een periode van meerdere jaren diverse malen geklaagd over achterstallig onderhoud en een verzakte achtertuin. Aangezien dit geen resultaat opleverde, heeft zij uiteindelijk gekozen voor de gang naar de Huurcommissie. De commissie had in oktober 2018 een inspectie uitgevoerd en sprak in januari 2019 tijdens de zitting haar oordeel uit. Daarop vooruitlopend had de eigenaar al actie ondernomen om twee van de klachten op te lossen, maar de Huurcommissie was van oordeel dat het niveau van de achtertuin verhoogd moest worden om in lijn te komen met de omliggende woningen. Een andere huurster wilde van de verhuurder na 35 jaar eindelijk eens een fatsoenlijke badkamer en keuken. In 2018 had een huurster bij Ymere ook de Huurcommissie ingeschakeld. Zij had bij Ymere geklaagd over gebrekkig reparatiewerk, verouderd sanitair en lekkage, bij regenbuien, in haar woning en uiteindelijk in augustus 2018 de Huurcommissie benaderd voor een uitspraak. Dit heeft in juni geleid tot een zitting met als resultaat dat de huurster tijdelijke huurverlaging krijgt. De woningen zijn in 1951 gebouwd en sindsdien is er geen grootscheep-

se renovatie uitgevoerd. De huurster had de Huurcommissie ingeschakeld voor huurvermindering. Van Tilborgh had er bij Ymere op aangedrongen om deze en andere woningen in Zwanenburg-West nog eens grondig te inspecteren en waar nodig over te gaan tot renovatie. Ymere heeft aangegeven dat er voor deze woningen momenteel geen renovatieplannen zijn. In maart waren André Lemmers en Cor van Tilborgh aanwezig in de VHH-stand op een informatiemarkt, die door de gemeente Haarlemmermeer was georganiseerd. Veel Zwanenburgers en Halfweggers vonden ons met de alom bekende vraag om bemiddeling in huurwoningen. De positie van de stand was goed, maar viel in het niet tussen andere stands. De banner, die naderhand in 2019 is aangeschaft, had hier veel kunnen betekenen.

Vijfhuizen

In Vijfhuizen gaat het goed met de Bewonerscommissie Vliegersplein. Er is een nieuwe lichte bestuurders, die met elan aan de slag is gegaan met onderhoudszaken, maar ook met de verschillen in de WOZ-waardes van de woningen en uiteenlopende energie labels. Er is nog geen nieuws over de bouwplannen van het voormalige seniorencomplex Groeneweg en Woudweg. Ondanks kritiek van omwonenden zet Ymere de plannen ongewijzigd door. Waar nu 20 seniorenwoningen staan, komen 35 compacte sociale huurwoningen terug. Deze woningen worden uiteraard energiezuinig en duurzaam gebouwd. Het complex Bolwerk-Schans heeft in het verre verleden tot inzet van de VHH geleid vanwege de vocht- en schimmelproblemen in de woningen. Dit leidde tot het einde van de toenmalige Bewonerscommissie. Eind 2019 werd de VHH weer benaderd, omdat er vanuit Ymere niet adequaat werd gereageerd op klachten van de bewoners. Dit wordt, na bemiddeling van de VHH, begin 2020 aangepakt.

Badhoevedorp

In Badhoevedorp heeft een individuele huurster contact met VHH gezocht, omdat zij het niet eens was met de aanpak van groot onderhoud van haar Ymere huurwoning. Zij werd daarbij gesteund door

een oud-aannemer, maar zij heeft uiteindelijk met de aanpak van Ymere ingestemd. De bewonerscommissies van de complexen Azaleaflat en Zernikehof hadden een gezamenlijk probleem met Ymere met betrekking tot het toewijzingsbeleid van mensen die op een wachtlijst staan. Bewonerscommissie Azaleaflat is akkoord gegaan met het voorstel van Ymere, waarbij Ymere één van de drie mutaties mag toewijzen. Bewonerscommissie Zernikehof en Ymere kwamen naderhand overeen dat het huidige toewijzingsbeleid blijft gehandhaafd. Het onderhoud aan beide complexen verdient ook aandacht, gezien de bladerende verf dat in de complexen het uiterlijk bepaalt. Bij het complex Zernikehof heeft 'Iederzon' in september een presentatie gegeven over de voordelen van zonnepanelen, zowel financieel als voor het milieu. Een behoorlijk deel van de bewoners is akkoord gegaan met de voorwaarden. In december zijn de zonnepanelen geplaatst bij de individuele huurders.



De zonnepanelen worden geplaatst.

Gebied 2 | De Hoek, Hoofddorp Centrum, Graan voor Visch en Pax

Graan voor Visch



De bewonerscommissies Graan voor Visch zijn volop in beweging, de renovatie is eindelijk gestart. Er worden diverse woningverbeteringen uitgevoerd, enkel glas wordt vervangen voor de nieuwste versie thermopane. Daarnaast wordt het ventilatie- en verwarmingssysteem verbeterd en worden er zonnepanelen op het dak geplaatst tbv de algemene ruimte. Ook is er gelegenheid geboden om elektrisch te koken en kunnen de bewoners een elektrische kookplaat en oven krijgen en worden de keukens ook aangepast. De woningen worden ook voorzien van een intercomsysteem met videofoon zodat de bewoners kunnen zien wie er buiten het complex staat en bij hen aanbelt. De voorbereiding van deze renovatie heeft veel werk bezorgd aan de leden van de bewonerscommissie wat ze perfect gedaan hebben. Voordat alles geregeld was waren ze 1,5 jaar verder. Het viel in eerste instantie nog niet mee om de 70 procent te halen, maar uiteindelijk is het allemaal gelukt. Als de renovatie afgerond is, is het woongenot enorm verbeterd en er zijn al veel bewoners tevreden.

Complex Lipkensstraat e.o.



Na jaren vertraging is het eindelijk gelukt om deze wijk een mooie opknabpbeurt te geven door de woningen te renoveren. Het waren heel veel woningen en dat had nogal wat voorbereiding nodig en werd de 70% niet direct gehaald. Na veel aanpassingen en wijzigingen in samenwerking met de bewonerscommissie is het toch tot stand gekomen. Het is nu inmiddels in de afgeronde fase en er is veel werk verzet. De bewoners hebben een nieuwe voor- achterpui gekregen met ramen van dubbelglas, sommigen hebben een nieuwe keuken of badkamer indien nodig. Door de nieuwe puien is er ook meer isolatie en zal het zeker schelen in de stookkosten

wat ook heel prettig is. Verder is er een nieuw ventilatie systeem aangebracht wat ook veel vocht kan voorkomen. De bewoners hebben erg veel overlast gehad van de renovatie maar het resultaat is mooi geworden en ze kunnen weer jaren verder en de sociale huurwoningen zijn in stand gebleven en dat is ook positief.

Gebied 3 | Bornholm, Toolenburg en Vrijschot Noord

Algemeen

Afgelopen jaar was een relatief rustig jaar voor gebied 3. Een aantal bewoners heeft een berekening aangevraagd vanwege de jaarlijkse huurverhoging, hierin zijn echter geen afwijkingen gevonden. Ook waren er een aantal hulpvragen over waterschade en/of schimmel in woningen. Tevens waren er vragen of woningen bij nieuwe verhuring wel correct waren opgeleverd. Waar de diversiteit van de klachten afnam, was er wel een toename van klachten over schimmelvorming. Waar ventileren niet de juiste oplossing bood, schakelde Ymere een bedrijf in om snel voor oplossingen te zorgen. Voor gebied 3 houdt dit in dat 2019 klachtenvrij is afgesloten.

Nieuwbouw sociale huur en vrije sector

Verder staat in gebied 3, net als in de andere gebieden en de rest van Nederland, de woningmarkt zwaar onder druk. Betaalbaar wonen en nieuwbouw zijn hierin belangrijke onderwerpen in de sociale- en vrije sector. Tudorpark is nog volop in ontwikkeling. Bij Tudorhouse in Buckinham Quarters, is de eerste paal geslagen voor een nieuw project, dat 28 sociale huurwoningen moet opleveren. Een mooie mix van huur- en koopwoningen in de Engelse Tudorstijl. Verder is de ontwikkeling van het Spectrum in volle gang. Novaform heeft hierin plannen ontwikkeld voor zowel koop- als huurwoningen, waarbij de huurwoningen in het 3e segment vallen. Dit betekent dat dit de 'goedkopere' en veelgevraagde



vrije-sector woningen worden met een huur vanaf € 850,-.

Bewonerscommissies met zelfbeheer

Vanuit gebied 3 geven de bewonerscommissies met zelfbeheer aan dat Ymere in 2021 wil stoppen met de zelfbeheervergoeding. Deze bewonerscommissies zijn het hier niet mee eens en geven aan dat dit op meerdere vlakken consequenties zal hebben. Sommige bewonerscommissies gaan over kleine complexen met een kleine vergoeding, eigenlijk te klein om hun functie goed uit te kunnen voeren. Daarom is zelfbeheer met bijbehorende vergoeding een goede oplossing! De servicekosten kunnen voor de huurder lager uitvallen, bijvoorbeeld omdat de wijkbeheerder minder uren in dat complex nodig heeft. Verder geeft het een bewonerscommissie meer armslag om waar nodig extra te vergaderen of iets voor bewoners te organiseren. Aan vrijwilligers in een bewonerscommissie wordt er vanuit Ymere steeds meer gevraagd, de AVG zorgt al dat deze vrijwilligers meer tijd moeten steken in o.a. het controleren van de servicekosten. Waar zaken voor zelfbeheer en onderhoud vanaf 2021 via Ymere aangevraagd moeten worden, zorgen deze aanvragen dat zelfbeheer en kleine reparaties straks ook langer gaan duren. Al met al zeggen een aantal bewonerscommissies: "Meer doen en meer druk met een kleiner budget brengt ons voortbestaan in gevaar". Zelfbeheervergoeding is dan ook een agendapunt in het gesprek met de gebiedsconsulent van Ymere en een onderwerp waar we vanuit de VHH onze aandacht aan geven in de gesprekken met Ymere.

2019 in een notendop

Vanuit gebied 3 waren vraagstukken en klachten redelijk snel naar tevredenheid opgelost en is er gestart met de bouw van sociale huur- en vrije sector woningen. Niet genoeg maar het begin is er. Binnen Ymere zijn er een aantal personele verschuivingen geweest en daardoor was het wel eens lastiger om afspraken te maken, maar langzaam lijkt nu alles op zijn plaats te vallen. De lijnen tussen de gebiedsvertegenwoordigers van VHH en Ymere zijn korter geworden en verbeterd. Waar sommige huurders het nog lastig vinden om bij contact met Ymere hun probleem goed neer te leggen of vinden dat hun

klacht niet goed wordt opgepakt, is er nog veel te verbeteren in de communicatie tussen huurders en verhuurder. Dank aan alle huurders en bewonerscommissies voor hun vertrouwen en een compliment aan de Consulente gebiedsbeheer en Wijkbeheerders, bedankt voor de mooie samenwerking afgelopen jaar!

Gebied 4 | Floriande en Overbos

De gebiedsvertegenwoordiging vanuit het bestuur van de VHH in Floriande en Overbos wordt sinds drie jaar verzorgd door Dea Storm. Zij heeft ook zitting in de werkgroep participatie. Dit jaar is weer contact onderhouden met de bewonerscommissies, individuele huurders, wijkraden Floriande en Overbos, gemeente en vertegenwoordigers van Ymere.

We hebben een nieuwe gebiedsvertegenwoordiger van de gemeente: drs. Petra W. van Doorn. We gaan voor een goede samenwerking!

De wijkraad Floriande bestond in 2019 12,5 jaar! Net zoals bij de VHH is het ook bij de wijkraden moeilijk steeds weer enthousiaste vrijwilligers te vinden om in het bestuur zitting te nemen. We hopen in de toekomst toch meer vrijwilligers te vinden voor dit leuke werk (als ik op mijn eigen ervaringen af ga!)

Op de informatiemarkt was de VHH ook weer aanwezig en dit jaar is Dea naar het huurdersfestival van de Woonbond geweest.

We zijn met name op zoek gegaan naar manieren om de bewonerscommissies in stand te houden en meer complexen van een bewonerscommissie te voorzien. De invloed die de huurders kunnen hebben op het beleid van woningcorporaties is heel belangrijk. Bewonerscommissies hebben 2 x per jaar overleg met Ymere over alles wat er in het complex speelt. Klachten en problemen kunnen dan vaak in een vroeg stadium worden besproken en opgelost. Dit voorkomt escalatie en onvrede.

Het aanspreekpunt bij Ymere voor Floriande en Overbos is nog Desiree Stevens, gelukkig hebben we hier enige stabiliteit. Met Desiree en de verschillende bewonerscommissies is periodiek overleg

waarbij Dea aanwezig is of waarvan zij verslag krijgt. Ymere heeft toegezegd dat de uitnodiging voor dit overleg in de toekomst van hen uit zal gaan.

Zowel door bewonerscommissies als individuele huurders is ook dit jaar weer meerdere malen een beroep op de VHH gedaan i.v.m. vragen en/of klachten. Vragen waren er over het toewijzen van huurwoningen, functioneren van de huismeester, aanpassingen van huur door Ymere en wat houdt dit in voor de toekomst, wanneer is er recht op huurverlaging, de status van 55+complexen en de gevolgen van verandering van huurcontracten. Ook is er hulp geboden bij het proberen terugvorderen van de gluurverhoging bij de belastingdienst. Dit laatste loopt nog steeds daar de belastingdienst in hoger beroep is gegaan en de uitspraak op zich laat wachten. De meeste problemen en vragen hebben we naar tevredenheid kunnen oplossen cq beantwoorden en andere hebben een iets langere adem nodig. Ook moet hierbij opgemerkt worden dat bij complexen met een bewonerscommissie dit allemaal iets gestructureerder loopt. Reden om ook in uw complex nog eens na te denken over een bewonerscommissie!

In gebied 4 zijn bewonerscommissies zeer actief om de bewoners van hun complexen zo goed mogelijk te vertegenwoordigen. Wel is het overal moeilijk nieuwe leden voor de bewonerscommissies te vinden door gebrek aan animo of dat bewoners digitaal niet actief zijn. Mede om deze reden, zoals eerder vermeld, is met ingang van januari 2019 de BC Sordello opgeheven, zij zijn vanuit de VHH bedankt voor hun inzet. Wij hopen deze commissie in de toekomst weer te mogen verwelkomen als nieuwe huurders in de commissie zitting willen nemen.

Stand van zaken overige commissies



BC Manteling en BC Watervliet functioneren al lang goed met minder bestuursleden. Floriande centrum heeft veel actiepunten kunnen uitvoeren/oplossen. Zij hebben een avond georganiseerd waarbij lederzon is uitgenodigd om meer informatie over zonnepanelen te geven en individuele vragen te beantwoorden. Er kon gelijk worden ingeschreven op de zonnepanelen. De avond is ook gebruikt om een aantal mensen te benaderen om de bewonerscommissie te komen versterken, dit heeft helaas nog geen resultaat opgeleverd.



BC Bosvaartflat functioneert goed in de nieuwe formatie. Pogingen om in complex Steinerbos een BC op te richten zijn nog niet gelukt maar er zijn van tijd tot tijd besprekingen om te polsen of er vrijwilligers te vinden zijn. We houden hoop. In het complex de IJsvogel op Lauwers hebben we de eerste gesprekken gehad ter oriëntatie om een bewonerscommissie op te richten. Dit ziet er heel positief uit. Vanuit de VHH zullen we individuele huurders blijven ondersteunen en benaderen voor hun meningen bv. door avonden als "in gesprek met". We hopen in 2020 dit goede werk naar ieders tevredenheid voort te zetten.

Gebied 5 | Nieuw-Vennep

Algemeen

Het verbeteren van het aanzien en de leefbaarheid van Nieuw-Vennep is al langere tijd de wens van de bewoners. Met het vorige jaarverslag nog in het ge-



heugen was de hoop in 2019 gevestigd op de eerste stappen naar die verbetering.

De verantwoordelijke wethouders van de gemeente Haarlemmermeer, de dorpsraad en een aantal bewoners, hebben tijdens een rondje fietsen door Nieuw-Vennep, de probleemgebieden bezocht. We houden de moed erin en hopen dat de nieuwbouw van het centrum en de woningbouw, vooral voor starters en senioren, nu snel van, maar ook op de grond komt. De aanwezige wethouders hebben hiervoor extra inzet beloofd.

Op de valreep van het oude jaar was er toch nog wel een feestje in het centrum. Het winnende lot van de postcodeloterij was gevallen op de postcode van ongeveer 6000 woningen in Nieuw-Vennep. Na een spannende week voor de betrokken bewoners, met medeleven van veel dorpsgenoten, parkeerde de grote vrachtauto in het centrum en werd het Harmonieplein omgetoverd voor het feest met de prijsuitreiking.

Bewonerscommissies in gebied 5

Dit jaar zijn de contacten met de betrokken Bewonerscommissies aangehaald en afspraken gemaakt om dit te continueren. Met regelmaat worden nu allerlei onderwerpen besproken en ontstaat er een goede samenwerking. Hieronder een korte samenvatting daarvan.

Bewonerscommissie Athenelaan

De bewonerscommissie en de BC Helsinkilaan hebben met elkaar gesprekken gevoerd en besloten om niet samen te gaan. Het najaarsoverleg met Ymere heeft gezamenlijk plaatsgevonden. De gemaakte afspraken zullen afzonderlijk worden afgehandeld. De BC Athenelaan is aangevuld tot een voltallig bestuur en heeft de bestuurstaken opnieuw verdeeld en besproken tijdens de bewonersbijeenkomst.

Bewonerscommissie Helsinkilaan

Bewonerscommissie Helsinkilaan is hard op zoek naar uitbreiding van het bestuur. Een geschil met de verhuurder heeft zeer veel aandacht gekost. De komende tijd zal de aandacht gegeven worden aan het functioneren en aanhalen van de contacten met de bewoners en betrokken instanties.

Bewonerscommissie Bosstraat

Op initiatief van de BCB is in samenwerking met Gebiedsbeheer Haarlemmermeer – Zuid een voorstel ingediend om het Losloopgebied voor Honden te wijzigen. Dit voorstel is voorgelegd aan de gemeenteraad die, in overeenstemming met het voorstel, heeft besloten de situatie te wijzigen. Hierdoor is zowel voor de bewoners als de honden een betere en meer veilige situatie ontstaan.



In de Bosstraat is de sociale samenhang en woonomgeving slechter geworden. Door Aedes is een soortgelijke situatie onderzocht en gepubliceerd. Om dit te verbeteren is hiervoor tevergeefs steun gezocht bij de gemeente en Ymere. Om toch hierin een eerste aanzet te geven voor verbetering heeft de BCB met behulp van bewoners een Buurtfeest georganiseerd. De bijeenkomst krijgt een vervolg met hulp van met name bewoners van Syrische afkomst. Wellicht kan het tij gekeerd worden. Na een buurtschouw samen met de gemeente en Ymere worden een aantal zaken opgepakt die verbeterd moeten worden. De BCB is verbolgen dat Ymere zich niet houdt aan eerder gemaakte afspraken over het onderhoud van de woningen. Evenzo geldt dit voor de wijze waarop dit door de Geschillen Commissie van Ymere is afgehandeld. In samenwerking met de VHH zal dit met Ymere besproken worden. Binnen het netwerk en de woonomgeving wordt met betrokken instanties constructief samengewerkt. De Bewonersavonden bij De Boshoeve zijn een succes.

Bewonerscommissie De Componist

Met de BC De Componist is met het bestuur vooral contact geweest over de samenwerking met de VHH en het overleg met Ymere.



Bewonerscommissie De Doorbraak

Tijdens een geanimeerde en goed bezochte bewonersavond van BC De Doorbraak heeft de VHH een presentatie gegeven over de organisatie van de verschillende organisaties in het sociale huurdersland. De woningen aan de Doorbraak zijn opgedeeld in een Blok 6 en Blok 7. De BC wil graag dat beide blokken zijn vertegenwoordigd. Dit is lastig om te realiseren en wordt nog vervolgd.

Bewonerscommissie De Kim

In samenwerking met de VHH is tijdens de bewonersbijeenkomst invulling gevonden voor de vacatures zodat het bestuur weer uit 3 personen bestaat. Aan de woningen in de Westerkim wordt veel en ingrijpend onderhoud verricht.



De totale verwarming en ventilatie is vernieuwd. BC De Kim is onder de indruk van de tijdelijke aanpassingen aan de buitenzijde van de gebouwen vanwege werkzaamheden ter vervanging van de liften. BC De Kim is in de nieuwe samenstelling aan de slag gegaan en regelmatig zijn er contacten met de VHH. Een voortslepend probleem in de Westerkim is door Ymere aangemerkt als onbespreekbaar, dit blijft daarbij een steen des aanstoets. Het advies van de VHH leidt niet tot verbetering.

Bewonerscommissie Turfsteker

Door Ymere is aangekondigd dat de vergoeding voor zelfbeheer komt te vervallen. De BC is het hier niet mee eens. Deze vergoeding voor zelfbeheer bestaat al 30 jaar en als deze vervalt zal het voortbestaan van een kleine BC in gevaar komen.

Bewonerscommissie Vlinderflats

Met de BC is contact geweest o.a. over de afrekening van de energienota.

Ter afsluiting van het verslag van gebied 5

Tussen de VHH en de BC's zijn over het algemeen goede contacten. De betrokkenheid en zorg die de verschillende BC's hebben voor de bewoners en hun omgeving is geweldig om te zien. Het management van Ymere heeft verbetering van de contacten toegezegd in 2019. Het najaarsoverleg is daar een goed vervolg van. Deze contacten betreffen echter niet alleen het najaarsoverleg. De afgelopen periode is in gebied 5 zichtbaar geworden dat in een aantal gevallen een constructieve verstandhouding tussen de BC's met de functionarissen in de uitvoeringsorganisatie van Ymere niet goed is. Dit betreft functionarissen belast met onderhoud, het maken van afspraken met huurders en toezicht. Een goede en correcte omgang van deze functionarissen met de huurders en BC's verdient een betere prioriteit. Met een goede en correcte samenwerking, waarbij ook een rol voor de VHH is weggelegd, is hier voor beiden winst te behalen. Een goede zaak is het dat vanuit de VHH samen met Ymere er aandacht komt voor oprichting van BC's in buurten of complexen waar deze ontbreken.

Gebied 6 | Haarlemmermeer-zuid

In gebied 6 zijn een aantal aanvragen bij de VHH binnen gekomen uit o.a. Abbenes, Lisserbroek en Rijsenhout Deze zijn allemaal naar tevredenheid met Ymere afgehandeld.

Bewonerscommissies

Helaas is er in gebied 6 een groot tekort aan bewonerscommissies. Dit heeft een aantal oorzaken. Vaak moet een commissie stoppen vanwege de hoge leeftijd van de bestuursleden en is er geen

opvolging beschikbaar. En in een aantal kernen is het bezit, door verkoop van woningen, zo gering geworden dat de bewoners geen mensen meer bijeen kunnen krijgen om een commissie te vormen.

Beschikbaarheid woningen

De zorg van ons over het grote aantal verkopen van sociale huurwoningen in de kleine kernen is inmiddels sterk afgenomen. De meeste woningen worden na vrij komen weer verhuurd. Nieuwbouw is in het zuidelijk deel van de polder erg moeilijk vanwege het luchthavenindelingsbesluit (LIB). Het is in vele delen onmogelijk- en in andere delen beperkt mogelijk om te bouwen.

De projecten waar wij vorig jaar over spraken zoals in Rijsenhout het 'Centurion terrein' (het plan Rozenhof) en het terrein van Lanser, in Lisserbroek aan het Turfspoor en in Abbenes aan de Dr. Heije-laan zijn nog geen bouwvergunningen afgegeven, dit komt mede door het Stikstof beleid.

Bij de voorgenomen aanleg van de Duinpolderweg is ook nog steeds niet beslist welk tracé men gaat volgen.

Gebied 7 | Haarlemmerliede en Spaarnwoude

Met ingang van 1 januari 2019 is de gemeente Haarlemmerliede & Spaarnwoude opgeheven en toegevoegd aan de gemeente Haarlemmermeer. Haarlemmerliede & Spaarnwoude bestond uit de woonkernen Halfweg, Spaarndam, Spaarnwoude, Haarlemmerliede en Penningsveer.

Daardoor is Haarlemmermeer uitgebreid met 358 huurwoningen: in Halfweg 46 huurwoningen, in Spaarndam 302 huurwoningen, in Haarlemmerliede 9 huurwoningen en in Spaarnwoude 1 huurwoning.

Communicatie

De Public Relations commissie heeft zich het afgelopen jaar onder meer beziggehouden met de VHH-website. Daarnaast kreeg VHH publiciteit in de regionale media, met onder andere een artikel over het verlotingssysteem van Ymere bij het toewijzingsbeleid van huurwoningen. Tevens zijn er zoals gebruikelijk door de commissie drie edities van de VHH-INFO uitgegeven, evenals het Jaarverslag 2018. De VHH-INFO's en VHH-folders zijn binnen de gemeente Haarlemmermeer in dorpshuizen en wijkcentra verspreid.

De VHH was ook aanwezig op de beurs Meer voor Elkaar in Zwanenburg, Nieuw-Vennep en in het cultuurgebouw in Hoofddorp en daar is veel veldwerk verricht door de aanwezige gebiedsvertegenwoordigers.

In de lokale huis-aan-huis aan bladen zijn artikelen over huurderszaken gepubliceerd. De PR-commissie heeft korte lijnen met de drie lokale Huis-Aan-Huis bladen, HC-nieuws, Nieuwsblad voor de Haarlemmermeer en Witte Weekblad Nieuw-Vennep, waardoor nieuws voor huurders snel onder de aandacht kan worden gebracht. Helaas werd in december de laatste editie van het Nieuwsblad voor de Haarlemmermeer uitgegeven.

Er zijn voor de functie van een secretariaal medewerker alsmede tweede penningmeester advertenties geplaatst in HC nieuws, Witte Weekblad Nieuw-Vennep en Nieuwsblad voor Haarlemmermeer. Tenslotte zijn advertenties in eerdergenoemde kranten benut om de publieke aandacht voor de VHH te vergroten.

Voor 2020 is een PR campagne gepland die het nut van Bewoners Commissies onder de aandacht van de huurders in Haarlemmermeer moet brengen.

Platform Sociale Huurders (PSH)

Voor het Platform Sociale Huurders stonden 3 avonden met presentaties van aangedragen onderwerpen gepland. Deze merendeels door de huurders ingebrachte onderwerpen zijn voor huurders niet alleen interessant, maar ook nog eens maatschappelijk relevant. Hierdoor ontstaan dan ook vaak tijdens deze avonden levendige discussies en kennisuitwisselingen. De ingebrachte onderwerpen zijn ook voor de VHH van belang gegeven de vragen die wij weer van andere niet aanwezige, dan wel nieuwe Bc's over de ingebrachte onderwerpen krijgen.

De behandelde onderwerpen:

- Presentatie over zonnepanelen op 13 februari door Jan van Leeuwen van de Woonbond. Een goede presentatie over de mogelijkheden van zonnepanelen voor huurders met maar liefst 26 geïnteresseerden. Gegeven de variëteit aan mogelijkheden veel vragen.
- Presentatie Buurtbemiddeling door mevrouw N. van Wonderen van de stichting Meerwaarde met als doel de communicatie tussen burens te verbeteren. De bemiddelaars zijn vrijwilligers welke van Meerwaarde een opleiding krijgen en daarna door hen worden begeleid. Er wordt ook door huurders regelmatig een beroep gedaan op deze vrijwilligers. Een interessant onderwerp met 17 aanwezigen.
- Op 16 oktober een presentatie over Huurbeleid door Frederike van Westenberg van de Woonbond met als onderwerpen: het Sociaal huurakkoord, de huurverhoging 2019 en het toekomstige huurbeleid met daarbij de evaluatie van zowel het sociaal huurakkoord als de Woningwet 2015. Er werden veel vragen gesteld.

Er is tijdens de vergaderingen ook gebruik gemaakt van de mogelijkheid om specifieke BC-problemen aan te kaarten. In enkele gevallen zijn in overleg de ingebrachte onderwerpen door het bestuur van de VHH meegenomen naar het periodieke Reguliere Overleg met Ymere en hebben deze tot acties (ook op termijn) van Ymere geleid. Ook zijn tijdens en n.a.v. de presentatie organisaties genoemd tot wie

men zich met specifieke problemen kan wenden anders dan Ymere

In iedere vergadering wordt gevraagd om onderwerpen aan te dragen voor de bijeenkomsten in 2020. Er staan nu genoemd: Onderhandelingstraining, Vergadertraining en Communicatie.

Uw voorzetten blijven van harte welkom!

Senioren Platform (SP)

Het Senioren Platform (SP) is in 2019 drie keer bijeen geweest, op 6 februari met een presentatie van de Hr ten Zijthoff van Ymere met als onderwerp Woonfraude. Er waren 13 aanwezigen.

Op 8 mei een presentatie van Mevr. Van Wonderen van Stichting Meerwaarde met als onderwerp Buurtbemiddeling voor 12 geïnteresseerden.

En op 9 oktober een presentatie van de Hr. Maasen van de Woonbond met als onderwerp Huurbeleid. Hierbij waren 14 mensen aanwezig.

Wij zijn verheugd dat bij alle vergaderingen een groot aantal bewonerscommissies aanwezig waren. Tijdens alle Platform vergaderingen werden naar aanleiding van de presentaties de nodige discussies gevoerd.

Provinciale Vergadering Woonbond

Sinds een aantal jaren is Cor van Tilborgh namens de VHH afgevaardigde bij de Provinciale Vergadering van de Woonbond in Noord-Holland. Het jaar 2019 stond in het teken van mutaties. Bij de VHH nam André Lemmers het stokje over van Cor, bij de Woonbond vertrok Frank Agterkamp en zijn plaats werd ingenomen door Mary Moerman. Voorzitter Toos Kloppenburg verliet de provincie Noord-Holland en haar voorzittershamer kwam in handen van John van Opijnen. Dit provinciale platform van huurdersorganisaties kwam in 2019 vier keer bij elkaar: tweemaal in Heerhugowaard, waarvan één keer om te vergaderen en een keer met een themavond en twee keer in Amsterdam Sloterdijk. Naast de besluiten die door de huurdersorganisaties op de Provinciale Vergadering genomen worden, is het ook een uitstekende gelegenheid waar men kan netwerken en ervaringen kan uitwisselen.

Opmerkelijk blijft het verschil in beleving tussen de regio's wat huren betreft. De huurdersorganisaties uit de kop van Noord-Holland hebben een andere problematiek in vergelijking met de regio Amsterdam en Haarlem. Vooral krimp en armoede staan in schril contrast tot de overspannen woningmarkt in onze regio, waar het gebrek aan betaalbare huurwoningen en stijgende huurprijzen het de huurder niet gemakkelijk maakt. Het aantal deelnemers aan de Provinciale Vergadering varieerde tussen de 20 en 25 vertegenwoordigers van de Noord-Hollandse huurdersorganisaties en dat wordt als mager beschouwd. Een andere opstelling bij het vergaderen moet de interactie bevorderen. Diverse onderwerpen werden bediscussieerd, waarbij de beschikbaarheid en betaalbaarheid van woningen hoog op de agenda staan, maar leefbaarheid en het klimaat staan ook in de schijnwerpers.

Sociaal Huurakkoord

Dit is eind 2018 gesloten. Het verbaast een aantal leden van de Provinciale Vergadering dat de Woonbond nu al water bij de wijn heeft gedaan en niet voor huurvermindering is gegaan. Ook de huursom van inflatiecorrectie +1% is een doorn in het oog van HuurderOrganisaties zoals HYA. Met name in

de gebieden, waar schaarste op de woningmarkt is, zullen de woningcorporaties de +1% hanteren.

Voortgang Klimaatakkoord

De Woonbond onderhandelt nog steeds mee, maar heeft een paar harde eisen. Verlaging Huurdersheffing, compensatie huurders met bovengemiddeld energieverbruik, instemming bewoners transitie. Er zal een excursie georganiseerd worden naar een aardgasvrije wijk OverWhere in Purmerend of enkele aardgasvrije woningen in Assendelft.

Leefbaarheid

Dit is een onderwerp dat veel aandacht vereist. Twee van de drie huurders ondervindt soms tot vaak overlast en dat varieert van contactgeluid of harde muziek, maar ook vervuiling ervaart men als overlast. Veel overlast wordt ervaren door de huurders, waarbij als ultieme oplossing Verhuizen wordt voorgesteld. Vanuit Alkmaar werd gemeld dat men 4,5 jaar is bezig geweest om een overlast-veroorzaker uit de huurwoning te krijgen, een kwestie van lange adem dus.

Plan voor de Volkshuisvesting

Met een aantal stellingen worden de leden van de PV uitgedaagd om een mening te geven.

1 Flexibilisering van de woningmarkt past in de huidige tijdgeest:

Er moet meer ruimte komen voor tijdelijke huurcontracten voor specifieke woonvormen (bv. woningen voor mensen die met begeleiding terugkeren in de maatschappij of voor het eerst zelfstandig gaan wonen) of voor woningen die snel beschikbaar zijn (bv voor spoedzoekers). Op deze stelling werd vanuit de PV negatief gereageerd. Dit is een schijnoplossing en gaat veel problemen geven. Wat is tijdelijk? Het geeft veel onzekerheid en ondermijnt de rechtspositie van huurders. Dit zorgt voor verarming en verloedering. Het aantal probleemgevallen neemt toe. De rechter zou moeten toetsen of iemand het te bond maakt. De WMO zegt dat mensen met psychische problemen gewoon in de wijk zouden moeten wonen, dus zullen ze ook gelijk behandeld

moeten worden met een vast huurcontract.

2 Verschillende groepen zitten klem op de woningmarkt:

Wie geef je voorrang? De ANBO pleit voor meer seniorenwoningen en CNV-Jongeren pleit voor meer starterswoningen. Er zou aan niemand voorrang moeten worden gegeven. Dit gebeurt nu maar al veel te vaak.

In de regio *Bloemendaal/Heemstede/Santpoort* wordt geprobeerd, met succes, om alleenstaande ouderen die (te) ruim wonen, in kleinere woonruimte te huisvesten waardoor meer ruimere woningen

beschikbaar komen voor grotere gezinnen. Dit bevordert de doorstroming. Bij woningcorporatie De Key worden de statuten zo heeft aangepast dat jongeren voorrang krijgen op woonruimte. Vanuit de kop van Noord-Holland wordt aangegeven dat men zich toch eerst moet richten op ouderen. Het is wel zo dat wanneer je je niet richt op jongeren, ze zullen verhuizen naar een andere stad/dorp. Voor een gezonde samenleving is een goede verdeling tussen jong en oud van belang. Ook zal gekeken moeten worden naar oplossingen voor langere termijn (over 30 jaar).



Financieel jaarverslag 2019

Balansen per

	31-12-2018		31-12-2019	
	Debet	Credit	Debet	Credit
Materiële vaste activa	1,00		1,00	
Vorraden	1.500,00		1.500,00	
Voorziening Ymere		10.000,00		10.000,00
ING - bank	6.803,22		3.569,08	
ING - vermogensrekening	63.500,79		11.516,58	
Vooruitbetaald	150,00		458,70	
Te vorderen	7.546,93		13,21	
Verschuldigd		400,75		196,94
Vooruitontvangen		53.000,00		
Reserve		16.101,19		6.861,63
	79.501,94	79.501,94	17.058,57	17.058,57

Toelichting op de balans

Materiële vaste activa

Van de materiële vaste activa wordt een overzicht vervaardigd en geactualiseerd, teneinde onze bezittingen in beeld te houden.

Voorziening Ymere

In het jaarverslag van 2018 is aangegeven dat de financiële buffer welke de VHH van Ymere moest aanhouden is teruggebracht van € 20.000 naar € 10.000. Daarbij is aangegeven dat als gevolg hiervan in 2019 de reserve zal worden teruggebracht. Hieraan is gevolg gegeven door het verlagen van de bijdrage van Ymere voor 2019.

ING - bank en ING - vermogensrekening

De vermelde saldi stemmen overeen met de dagafschriften van beide rekeningen per 31 december 2019.

Vooruitbetaald

Nota leverancier en nota verzekering	458,70
Totaal	458,70

Te vorderen

Rente 2019 van vermogens spaarrekening	13,21
Totaal	13,21

Verschuldigd

Reiskosten bestuursleden	177,60
Kosten zakelijke rekening december 2019	19,34
Totaal	196,94

Algemene Reserve

Stand per 1 januari 2019	16.101,19
Resultaat 2019	9.239,56
Stand per 31 december 2019	6.861,63

Exploitatierkening 2019 en begrotingen 2019 en 2020

Lasten	Begroot 2019	Besteed 2019	Begroot 2020
Bestuursvergoeding DB	14.400,00	14.400,00	17.600,00
Bestuursvergoeding bestuur	13.600,00	13.599,36	13.600,00
Bestuurskosten algemeen	5.500,00	5.228,37	5.500,00
Reiskostenvergoedingen	2.700,00	1.803,12	2.300,00
Inhuur ondersteuning	2.000,00	1.920,00	1.500,00
Jubileum- en bijzondere kosten	2.500,00	0,00	2.000,00
Secretariaat	19.000,00	13.790,90	19.000,00
Contributies en abonnementen	500,00	729,30	1.000,00
Gemeentelijke belastingen	300,00	194,21	300,00
Representatie en Public Relations	7.500,00	5.317,08	6.000,00
Huur Wormerstraat	10.000,00	9.745,24	10.000,00
Huisvestingskosten algemeen	1.500,00	330,43	1.250,00
Schoonmaakkosten ism andere gebruikers Wormerstraat	1.000,00	1.000,00	1.000,00
Schoonmaakkosten kantoor	1.550,00	1.443,75	1.600,00
Aanschaffingen	1.500,00	5.837,50	2.000,00
Pc-ondersteuning	4.800,00	4.205,00	3.850,00
Kantoorbenodigdheden	2.500,00	2.695,26	2.000,00
Beheer server, internet, website, telefoon	6.000,00	4.886,51	5.500,00
Porti	1.500,00	2.012,72	1.600,00
Kantoorkosten	750,00	726,49	850,00
Kosten Financiële Commissie	300,00	300,00	300,00
Deskundigheidsbevordering (opleidingen)	6.500,00	3.803,10	4.500,00
Bijdrage Bc's Ymere	21.000,00	18.404,43	19.000,00
Bijdrage Bc's particuliere verhuurders	2.100,00	600,00	1.200,00
Totaal	129.000,00	112.972,77	123.450,00
Baten			
Subsidie Gemeente Haarlemmermeer	13.000,00	12.720,00	13.195,00
Subsidie Ymere	106.000,00	91.000,00	100.000,00
Interest	0,00	13,21	55,00
Ten laste van de Reserve	10.000,00	9.239,56	10.200,00
Totaal	129.000,00	112.972,77	123.450,00

Toelichting op de exploitatierekening en begroting

- *Reiskostenvergoedingen*. Deze zijn lager uitgevallen dan in voorgaande jaren.
- *De jubileum- en bijzondere bestuurskosten*. Zijn elk jaar variabel, afhankelijk van specifieke activiteiten.
- De kosten voor het *Secretariaat* zijn lager uitgevallen gegeven het pas in de loop van 2019 kunnen aantrekken van een nieuwe secretaresse.
- De kosten voor *Representatie en Public Relations* - denk aan de VHH Info, jaarverslagen, advertenties, ALV etc. – zijn wat lager uitgevallen vanwege het kleinere aantal uitgebrachte Info's.
- *De Huisvestigingskosten algemeen* betreffen de kosten voor onze locatie aan de Wormerstraat zoals het gezamenlijk onderhoud, de gezamenlijke afvoer van afval, de beveiliging etc. Deze kosten delen wij volgens een nieuwe verdeelsleutel (per 1/1/2016) met de andere huurders van het pand.
- De kosten voor *Aanschaffingen* zijn aanmerkelijk hoger uitgevallen gegeven aanschaf nieuwe pc's en beeldschermen, portable en overheadprojector mede vanwege leeftijd en status software (Microsoft-upgrade).
- De kosten voor *Kantoorbenodigdheden* zijn lager uitgevallen aangezien door aanwezige voorraad minder is aangeschaft.
- De kosten voor *Beheer, server, internet, website, telefoon* zijn lager uitgevallen gegeven de meer stabiele omgeving waarin we verkeren door versterking hardware. Ook de nieuwe website plukt hier de vruchten van.
- De kosten voor *Porti* zijn dit jaar hoger uitgevallen a.g.v. het toenemen van het aantal Woonbondbladen wat aan de Bc's wordt verzonden.
- *Deskundigheidsbevordering (opleidingen)*. De kosten hiervan zijn ook dit jaar sterk achtergebleven mede als gevolg van het niet doorgaan van een aantal cursussen waarop was ingeschreven. Het betreft hier zowel opleidingen voor bestuursleden en Bc-leden, maar ook kosten voor presentaties aan onze platformen.
- *Bijdrage Bc's Ymere*. Het aantal Ymere Bc's is in 2019 uiteindelijk stabiel gebleven, mede gegeven de uitbreiding van ons huurgebied met Haarlemmerliede.
- *Bijdrage Bc's particulier*. Het aantal particuliere Bc's is wederom afgenomen.
- *Subsidie van Ymere*. Het bedrag is teruggebracht in lijn met de afbouw van de financiële buffer Ymere - zie opmerkingen toelichting balans.

Harry van de Boer,
Penningmeester

Verklaring van de Financiële Commissie van de VHH

Ondergetekenden:

P. Gabes, huurder en wonend in Badhoevedorp,
B. den Elzen, lid van de Bewonerscommissie Stienstra Linqenda in Nieuw-Vennep,

verklaren hiermede dat zij op 7 februari 2020 de financiële administratie en de daaruit voortvloeiende jaarstukken over het jaar 2019 van de VHH hebben gecontroleerd en in goede orde hebben bevonden.

De financiële administratie was duidelijk en overzichtelijk verricht, zodat de controle van de financiële bescheiden, zoals bank (ING) en onderliggende bewijsstukken een eenvoudige opgave was.

Bij het geheel was een actueel overzicht van de materiele activa toegevoegd.

Onze vragen zijn naar tevredenheid beantwoord.

Naar aanleiding hiervan stellen wij de Algemene Ledenvergadering van de VHH dan ook voor de penningmeester, H. van de Boer, te bedanken voor zijn werk verricht aan het geheel en het Bestuur van de VHH decharge te verlenen voor het in 2019 gevoerde financiële beleid.

Hoofddorp, 7 februari 2020



P. Gabes



B. den Elzen

