

INHOUDSOPGAVE

Beste huurder,	1	Mutaties in bestuur VHH	7
Wie is wie bij Ymere	2	Zomersluiting VHH-kantoor	7
Goed voor elkaar zorgen	4	Bestuur	8
Aan het woord: Martin de Vries, vastgoedregisseur bij Ymere	5		

Beste huurder,

Sinds u de laatste Info onder ogen hebt gekregen, is de wereld en daarmee Nederland door de Corona-crisis flink op zijn kop gezet. De gezondheid van ons allen kwam acuut in gevaar waardoor veel ons in onze vrijheid beperkende maatregelen noodzakelijk werden. Op het moment dat ik dit schrijf, zijn recent weer wat zaken versoepeld. Hoe een en ander zich zal ontwikkelen is nog zeer ongewis en ik hoop en vertrouw dat u en uw naasten niet zijn of worden getroffen door dit verschrikkelijke virus.

Ook VHH heeft vanzelfsprekend te maken met de situatie. Zoals u wellicht weet, bevindt het kantoor van VHH zich in hetzelfde gebouw als een dokterspraktijk waar de vergaderruimte nu is ingericht om patiënten op te vangen. Het kantoor van VHH is dientengevolge vanaf half maart gesloten. Ons secretariaat is via mail te bereiken als u vragen hebt en bepaalde zaken met ons wilt bespreken. Ook de website zal regelmatig worden gevuld met relevante informatie.

Zoals inmiddels bekend heeft de Algemene Ledenvergadering in april niet plaatsgevonden. Deze ALV is van belang aangezien wij volgens de statuten van VHH uw goedkeuring vóór eind juni dienen te vragen ten aanzien van het jaarverslag en de daarbij behorende jaarrekening van 2019. VHH heeft daarom besloten dat dit jaar schriftelijk te doen. Tegelijkertijd zullen wij een nieuw bestuurslid voordragen en van een aantal bestuursleden waarvan de zittingstermijn is verlopen een verlenging voorleggen.

Waarschijnlijk heeft u deze stukken reeds ontvangen en wij verzoeken u vriendelijk hierop zo snel als mogelijk te reageren.

Voor het zomerreces (de maanden juli en augustus) zullen ook de beide Platformen (SP en PSH) worden geannuleerd. Hopelijk kunnen in de herfst deze bijeenkomsten wel plaatsvinden, want elkaar ontmoeten is van groot belang.

Toch zijn er verschillende onderwerpen met betrekking tot de volkshuisvesting in Haarlemmermeer, die op dit moment onze aandacht vragen. Dat is zeker de jaarlijkse huurverhoging per 1 juli aanstaande, die u inmiddels van uw verhuurder hebt ontvangen. Voor wat betreft de huurverhoging van Ymere, heeft overleg plaatsgevonden met de Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere (SHY). VHH is van mening, dat de differentiatie in de huurverhoging redelijk is. Echter, mocht u van mening zijn dat, om welke reden dan ook, de huurverhoging voor u onterecht is, kunt u vanzelfsprekend daartegen bezwaar maken. Ook zijn de eerste gesprekken weer gepland om te komen tot meerjarige prestatieafspraken tussen de gemeente Haarlemmermeer, Ymere en VHH. Het resultaat hiervan verwachten wij aan het eind van dit jaar en zullen dit vanzelfsprekend met u delen.

Samenvattend: VHH blijft de vinger aan de pols houden bij alle ontwikkelingen in Haarlemmermeer. Dit voorwoord sluit ik af met u allen een plezierige en zonnige zomer toe te wensen, maar vooral een heel goede gezondheid!

Agnes Alkemade
voorzitter VHH

Wie is wie bij Ymere

Om u een idee te geven wie er voor Ymere actief zijn in Haarlemmermeer, volgt hier een overzicht.

Gebiedsregisseur

De gebiedsregisseur zet zich in om in wijken, buurten en complexen een zo plezierig mogelijk woon- en leefklimaat te creëren. De regisseur heeft daarover regelmatig contact met bewoners(commissies) en andere belanghebbenden in de wijk. Daarnaast is de gebiedsregisseur verantwoordelijk voor het opstellen van het gebiedsplan Haarlemmermeer en de uitvoering daarvan.



Rob Oldigs

Wijken/deelgebieden

Consulent Gebiedsbeheer

De consulent gebiedsbeheer werkt nauw samen met de gebiedsregisseur. De consulent is vaak in de wijk te vinden en is onder meer verantwoordelijk voor een schoon, heel en veilige woonomgeving. De consulent is het eerste aanspreekpunt voor de (bewoners)commissies en andere belanghebbenden in de wijk.



Desiree Stevens

Wijken/deelgebieden:
Hoofddorp-Noord, Overbos,
Floriande en de noordelijke
dorpen (Badhoevedorp, Halfweg,
Sparndam, Vijfhuizen en
Zwanenburg)



Samira Karimi

Wijken/deelgebieden:
Hoofddorp, Graan voor Visch,
Nieuw-Vennep en de zuidelijke
dorpen (Abbenes, Beinsdorp,
Buitenkaag, Burgerveen,
Lisserbroek, Rijsenhout,
Weteringbrug en Zwaanshoek)



Nienke Ligtoet

Wijken/deelgebieden:
Hoofddorp-Centrum, Bornholm,
Pax en Toolenburg

Wijkbeheerders

De wijkbeheerders zijn het aanspreekpunt in de wijk, dé verbindende schakel tussen de huurder en Ymere. Zij handhaven op schoon, heel en veilig en leveren een bijdrage aan een goede verstandhouding met en tussen bewoners. De wijkbeheerder geeft zorgmeldingen over medebewoners door aan de verantwoordelijke instanties.



Rocher Broeren

Wijken/deelgebieden:
*Graan voor Visch, Bornholm,
Toolenburg*



Marco Gouda

Wijken/deelgebieden:
Nieuw-Vennep



Francisco Penacaicedo

Wijken/deelgebieden:
Floriande, Overbos



Tonny Slingerland

Wijken/deelgebieden:
*Hoofddorp-Centrum, Hoofddorp
Noord, Pax*



Adri van Zijl

Wijken/deelgebieden:
Buitengebieden



Maartje Smit

Wijken/deelgebieden:
*Spaarndam, Halfweg, Zwanenburg,
Bervoetsbos (Hoofddorp)
en F. Blankerskoenlaan 29A t/m
U (Hoofddorp)*

Vastgoedbeheer

Vastgoedregisseur

De vastgoedregisseur kent de staat van de woningen en is nauw betrokken bij de onderhoudsprogrammering. De vastgoedregisseur zoekt bij specifieke ingrepen van technische aard, naar oplossingen op maat. De vastgoedregisseur werkt daarbij samen met de collega's van het wijkteam.



Rakai Abaich

Deelgebied Hoofddorp



Martin de Vries

Deelgebied overige gebieden

Goed voor elkaar zorgen

Halfweg – Ruim een jaar geleden betrokken de bewoners hun appartementen in het nieuwbouwcomplex aan de Houtrijkstraat. Naast alle euforie over de nieuwe woningen hadden de leden van de bewonerscommissie Houtrijkstraat 32-43 wel de nodige aanmerkingen op de afwerking van de woningen.



Het is goed vertoeven in de twaalf appartementen met een fraai uitzicht over de polder en bij goed weer naar Amsterdam en wijde omgeving. Een ultramodern complex, vol met energiezuinige maatregelen en met twee trapportalen.

Op de eerste plaats staat voor de bewoners de zorg voor elkaar en goede sociale cohesie. Het initiatief bij de oplevering in 2018 van voorzitter Arnoud Hulst, secretaris Mary Baars en penningmeester Margot de Wit heeft al geresulteerd in een gezamenlijke activiteit.

Het kerstdiner in 2019 in de hal van het complex was erg succesvol. Dit is in de ogen van de commissie het begin van een reeks activiteiten om het saamhorigheidsgevoel te versterken. Tenslotte is een goede buur beter dan een verre vriend.

Naast dit sociale aspect heeft de bewonerscom-

missie nog een taak: als tussenpersoon het contact met Ymere onderhouden. De bewoners troffen namelijk bij de oplevering van de woningen de nodige punten aan die nog aandacht vragen: 'Zoals scheuren in muren, tocht bij raamkozijnen en kieren bij deurkozijnen en dit probleem is nog steeds niet opgelost', verzucht een BC-lid, wij zijn nog steeds in contact met Ymere over dit probleem. De bewonerscommissie vond het ook vreemd dat de vloer in de gang bij de bergingen niet was afgewerkt. Dit is nu wel gebeurd, maar heeft in hun ogen wat lang geduurd.

Er zijn nog een aantal zaken die de bewonerscommissie op haar wensenlijstje heeft staan. Zo brandt de LED-verlichting in de algemene ruimte 24 uur per dag en dat bevreemdt de bewonerscommissie. "We denken aan het milieu en vinden dat de verlichting minder kan branden om daarmee energie te besparen, door bijvoorbeeld bewegingssensoren te plaatsen", vertelt Hulst.

Er staan vijf complexen van Ymere aan de Houtrijkstraat en Mientekade. 'Voor zoveel senioren bij elkaar zou het fijn als Ymere had gedacht aan een gemeenschappelijke ruimte in één van de gebouwen' vervolgt de voorzitter. Dit is namelijk wel het geval bij andere seniorencomplexen van Ymere, zoals Azaleaflat en Zernikehof in Badhoevedorp en biedt de bewoners een ontmoetingsplek dichtbij huis.



Aan het woord: Martin de Vries, vastgoedregisseur bij Ymere



Wat houdt de functie van vastgoedregisseur in?

Als Vastgoedregisseur werk je zelfstandig, maar ook in nauw contact met de wijkteams en derden in de regio. Op basis van wat we horen en zien, leveren we een belangrijke bijdrage aan de programmering van alle onderhoudsprojecten. We bepalen waar onderhoud nodig is. Welke complexen het eerst onderhoud nodig hebben, en welke later. Zo maken we een planning. Ook kijken we naar woningen die toe zijn aan grondige verbetering en/of verduurzaming. Je bent voor collega's het eerste aanspreekpunt, de hulplijn over ingewikkelde en gevoelige zaken, zoals de afhandeling van klachten, geschillen, huurcommissiezaken, schade- en of verzekeringszaken. Daarnaast proberen we bij knelpunten tussen de huurder en Ymere tot oplossingen te komen. We realiseren verbetervoorstellen en bewaken de opvolging daarvan binnen het wijkteam.

Hoe lang doe je dit werk?

Het werkzaam zijn in het onderhoud aan vastgoed, doe ik al vanaf het begin van mijn werkzame leven. Mijn ervaring is tweeledig, je kunt gerust stellen dat ik aan beide kanten van de tafel heb gezeten. Als projectleider bij aannemers heb ik onderhoudswerk gedaan in opdracht van woningbouwverenigingen. Maar ook andersom, als projectleider van een woningbouwvereniging, heb ik opdracht verstrekt aan aannemers. Vanaf november 2015 werk ik met veel plezier bij Ymere. Mijn eerste functie was projectleider planmatig onderhoud voor Ymere VvE beheer. Vanaf 1 april 2019 ben ik werkzaam als Vastgoedregisseur in jullie regio Haarlemmermeer, maar ook in Amsterdam Oost.

Welke invloed heeft de coronacrisis op je dagelijkse werk ?

Het Covid-19 virus treft ons allemaal, dus ook onze huurders en Ymere zelf. Iedereen heeft er dagelijks mee te maken. Het is een ongekende situatie, die de wereld op zijn kop heeft gezet. In het serviceonderhoud van Ymere gaat het inplannen en uitvoeren van werkzaamheden moeizamer. Er zijn minder personeelsleden beschikbaar, bij verkoudheid moet men thuis blijven. Er zijn ook huurders die een bezoek van een monteur nu liever vermijden, vanwege hun eigen gezondheid. Iets wat wij uiteraard respecteren. De aannemers moeten wennen aan de onbekende werkwijze, wat leidt tot extra maatregelen, hogere kosten en minder capaciteit. Een positief effect is de saamhorigheid, de bereidwilligheid en het begrip. Gezamenlijk komen we tot een oplossing. Het is fijn te constateren dat dit zo verloopt, dat maakt het werk makkelijker. Men zegt weleens dat een crisis leidt tot verbetering, men moet innovatiekracht tonen. Laten we hopen dat het coronacrisis ons blijvend heeft aangezet tot het aanwenden van onze innovatiekracht.

Wat zijn je hobby's?

Mijn hobby is het lesgeven op een hondenschool. Via de Martin Gaus Academy heb ik mijn diploma tot hondeninstructeur behaald. Hierbij hanteer ik de methode van belonen in plaats van corrigeren. De hond zal in plaats van vermijdend gedrag (voorkomen van een correctie) ander gedrag laten zien. Indien u bij iedere foute letter die u typt een klap met een liniaal op uw vingers krijgt, wat doet u dan? U durft niet meer te typen. Maar wat als ik u bij iedere juist getypte zin een beloning geef? U gaat extra uw best doen, want u wil die beloning (mits deze aantrekkelijk genoeg is). De hond denkt; wat verleidt mijn begeleider tot het geven van mijn beloning? Wat moet ik daarvoor doen? Er ontstaat meer zelfstandigheid, durf en ondernemend gedrag. Een denkwijze die ik in het dagelijks leven graag toepas, het zit in mijn DNA.

Gasloos/NulOpdeMeter zijn termen die de laatste jaren gebruikt worden, maar wat komt daarbij kijken in woningen?

Mijn visie over duurzaamheid is gebaseerd op de "Trias Energetica" een drie stappenstrategie. De 1e stap is zorgen dat we het gebouw een warme jas geven. Kortom, het aanbrengen van isolatieglas, het isoleren van het dak en de gevel, waardoor warmteverliezen beperkt worden. Het is daarbij belangrijk te kijken naar de ventilatie, dat is niet los te koppelen van isoleren. Als je gaat hardlopen in een winterjas werkt dat niet, dan is ventilatie (dunne sportkleding) wat je gebruikt. De 2e stap is kijken naar de technische installatie van het gebouw, zijn er maatregelen te treffen, waardoor we minder energie in het gebouw hoeven te stoppen om het (bijvoorbeeld) te verwarmen. Hierbij valt te denken aan zonnepanelen en LED verlichting. De 3e stap is kijken naar de energiebronnen die we gebruiken. Er komt een einde aan het inzetten van fossiele brandstoffen, zoals olie en gas, dat is niet onuitputtelijk. En deze bronnen zorgen voor CO2 uitstoot, waardoor het klimaat verandert. Dus moeten we andere energiebronnen gaan inzetten.

Ervoor zorgdragen dat onze gebouwen energie-neutraal zijn (zelfvoorzienend). We moeten ons verplicht voelen zorg te dragen voor een schonere leefomgeving, met veel minder CO2 uitstoot. Dat gun ik onszelf, maar vooral ook de nieuwe generatie.

Wat vind je van de gemeente Haarlemmermeer als omgeving voor woningbouw?

De gemeente Haarlemmermeer is een gemeente met veel mogelijkheden. Je kunt er wonen en werken in de polder. Alle woonmilieus zijn aanwezig, landelijk of hoog stedelijk, met veel groen en ruimte. De infrastructuur is goed, alles is bereikbaar, er zijn goede busverbindingen en treinstations. Het is centraal gelegen in Nederland met de grootste luchthaven van Nederland dichtbij. De bedrijven die zich hier vestigen zijn modern en innoverend. Dat biedt werkgelegenheid, voor onze huurders nu en in de toekomst. De woningen met meer vloeroppervlakte zijn in deze regio voldoende aanwezig. Maar er is ook behoefte aan meer compacte en betaalbare huurwoningen. Er moet aandacht zijn voor starters op de woningmarkt. De ouderenzorg in Nederland verandert. Men wil de zorg meer vanuit huis regelen, tezamen met aanleunwoningen (nu ik dit opschrijf besef ik pas, hoe actueel dit vraagstuk is). De gemeente Haarlemmermeer is met Ymere hierover doorlopend in gesprek. Hoe zien wij gezamenlijk de toekomst van de Haarlemmermeer en hoe spelen we in op de actualiteit? Met als ultieme doel een passend en welkom thuis voor iedere huurder.

Martin de Vries

Vastgoedregisseur Haarlemmermeer

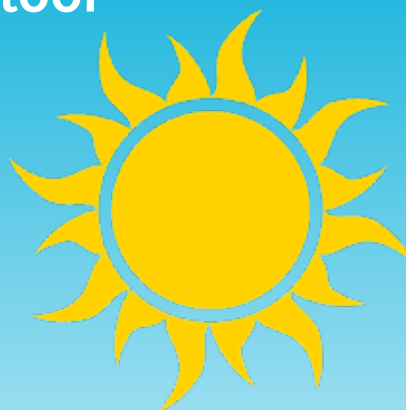
Mutaties in bestuur VHH

In de afgelopen maanden is het bestuur van de VHH door een aantal oorzaken veranderd. Twee bestuursleden verlieten het bestuur en het dagelijks bestuur wordt uitgebreid. We willen een goede belangenbehartiger zijn én blijven voor iedere huurder in de gemeente Haarlemmermeer.

Valerie O'Connor heeft haar taak als beheerder van de website en als assistent gebiedsvertegenwoordiger in Gebied 1 neergelegd. De combinatie van een jong gezin en haar baan nam te veel tijd in beslag, waardoor het vrijwilligerswerk in de knel kwam. André Lemmers was ruim een jaar gebiedsvertegenwoordiger in Gebied 7, de voormalige gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude, maar verliet voortijdig het bestuur. De leden van het VHH-bestuur betreuren het vertrek van deze vrijwilligers, maar respecteren hun besluit. Echter, het is wenselijk dat deze vacatures zo snel mogelijk worden vervuld, zodat de dienstverlening op peil blijft.

Uit de reacties op de advertentie in de lokale media werd een geschikte kandidaat gevonden. Leo van Bakel is medio mei als adspirant-bestuurslid bij de VHH van start gegaan. De officiële benoeming volgt in overleg.

Zomersluiting VHH-kantoor



Het VHH-kantoor is van 6 juli t/m 7 september gesloten.

Tijdens deze vakantieperiode zijn we alleen per mail bereikbaar via info@vhh2000.nl

Bestuur

Het werkgebied Haarlemmermeer is onderverdeeld in zeven gebieden:

1. Zwanenburg, Badhoevedorp, Vijfhuizen, Lijnden, Boesingheliede, Nieuwe Meer en Nieuwe Brug
2. De Hoek, Hoofddorp Centrum, Graan voor Visch en Pax
3. Hoofddorp Toolenburg, Bornholm en Vrijschot-Noord
4. Hoofddorp Overbos, Floriande en Boseilanden
5. Nieuw-Vennep
6. Oude Meer, Aalsmeerderbrug, Rozenburg, Rijsenhout, Burgerveen, Leimuiderbrug, Weteringbrug, Abbenes, Buitenkaag, Lisserbroek, Beinsdorp, Zwaanshoek en Cruquius
7. Haarlemmerliede en Spaarnwoude

De gebiedsbestuursleden houden contact met de bewonerscommissies binnen hun gebied.

De bestuursleden hebben ieder een specialisatie waarin zij autonoom werken. Dit binnen het kader van uitgezet beleid. Bestuursleden presenteren tijdens de algemene bestuursvergaderingen de voortgang via schriftelijke rapportage aan het bestuur.

Het bestuur wordt ondersteund door een secretariael/administratief medewerker, mevrouw Marielle Stoffels.

BESTUURSLID	SPECIALISATIE	FUNCTIE
Mevr. Agnes Alkemade	Beleid & overleg	Voorzitter
Dhr. Bert Slotboom	Beleid & overleg/Public Relations	Secretaris
Dhr. Harry van de Boer	Beleid & overleg	Penningmeester
Dhr. Cor van Tilborgh	Gebied 1 – Gebiedsgericht werken/Public Relations	Bestuurslid/Redacteur
Mevr. Tineke Vonck	Gebied 2 – Gebiedsgericht werken	Bestuurslid
Dhr. Richard Ramaker	Gebied 3 – Gebiedsgericht werken	Bestuurslid
Mevr. Dea Storm	Gebied 4 – Gebiedsgericht werken	Bestuurslid
Dhr. Frans van der Maden	Gebied 5 – Gebiedsgericht werken	Bestuurslid
Dhr. Jaap Vroegop	Gebied 6 – Gebiedsgericht werken	Bestuurslid
?	Gebied 7 – Gebiedsgericht werken	Bestuurslid
Mevr. Lina Zonsveld	Ondersteuning secretariaat	Bestuurslid

Colofon

Redactie:
Cor van Tilborgh
Bert Slotboom
Marielle Stoffels

Drukwerk en vormgeving: Paswerk, Cruquius

Adres:

Wormerstraat 29
2131 AX Hoofddorp
Tel.: 023 - 5626276
Email: info@vhh2000.nl
Website: www.vhh2000.nl