



Vereniging  
Huurders  
Haarlemmermeer

# 20 JAARVERSLAG 16

## Inhoud

Beste huurder en belanghebbende,	blz. 2
Jaarverslag secretaris	blz. 3
VHH in overleg met Ymere	blz. 5
Drie partijen overleg	blz. 6
Gebiedsgericht werken	blz. 7
Communicatie	blz.12
Veilig en comfortabel verwarmen.	blz.12
Senioren Platform (SP)	blz.13
Platform Particuliere Huurders (PPH)	blz.13
Platform Sociale Huurders (PSH)	blz.13
Provinciale Vergadering Woonbond	blz.15
Samenwerkende Huurders-organisaties Ymere (SHY)	blz.16
SHY Beleid	blz.19
SHY Participatie	blz.22
Financieel jaarverslag 2016	blz.23

## Beste huurder en belanghebbende,

Het was weer druk het afgelopen jaar. Ondanks dat drie bestuursleden onze organisatie hebben verlaten kunnen we het jaar positief afsluiten.

Met inzet en overtuiging van velen van u hebben we ook het nodige bereikt. Intensief overleg is er gevoerd met Bewoners Commissies, huurders, Huurders Advies Raadsleden en niet te vergeten onze eigen bestuursleden. Zaken waarbij u werd betrokken waren drukbezochte Thema-avonden over diverse onderwerpen, zoals veiligheid, overleg met verhuurder, huurverhoging voor de sociale sector, nieuwe ondernemingsstrategie van Ymere naar aanleiding van de nieuwe woningwet en vooral de daarmee samenhangende "Raamovereenkomst" met Gemeente en Ymere voor de jaren 2016 t/m 2020 welke positief werd afgerond. Deze overeenkomst gaf direct aanleiding tot het opstellen van "Prestatie afspraken" voor 2016. Ook voor 2017 werden afspraken opgesteld, die in december ter goedkeuring aan de minister zijn voorgelegd.

Voor het nakomen van de afspraken voor 2017 moeten de drie betrokkenen: Gemeente, Ymere en VHH het komend jaar er aan werken. Zo ook zaken als huurverhoging en een nieuw huurbeleid, dat Ymere in overleg met huurders wil ontwikkelen. In ons intensieve overleg met beheerders en bestuurders hebben we het afgelopen jaar meermalen gewezen op de potentiële economische groei mogelijkheden van onze gemeente en de daarmee samenhangende noodzakelijke expansie aan woningbehoefte. Bij Ymere heeft de VHH regelmatig gewezen op deze woningbehoefte, maar Ymere is gebonden aan de financiële eisen van AW (Autoriteit Woningcorporaties) en kan daarom maar matig in nieuwbouw investeren. Desalniettemin gaan we in januari 2017 als tripartiet in overleg hoe dit probleem strategisch op te lossen. De gemeente heeft al bekend gemaakt een deel van het industrie terrein "De President" te

herbestemmen voor woningbouw en Nieuw- Vennepe west te gaan ontwikkelen. Dus al met al goede plannen om de woning beschikbaarheid te vergroten.

De betaalbaarheid van woningen vooral in de vrije sector is vrijwel onbeheersbaar omhoog geschoten en dat heeft zijn weerslag op alle huurwoningen, zeker ook de sociale sector. Zolang er onvoldoende huurwoningen worden aangeboden zal de betaalbaarheid een probleem blijven, iets dat Nederland sinds de tweede wereldoorlog niet heeft kunnen oplossen. Sorry huurders het blijft moeilijk, maar we zullen blijven strijden voor betaalbaarheid.

De leefbaarheid staat onder druk door het nieuwe woningbeleid van onze regering! Door de Europese regelgeving om sociale huurwoningen inkomen afhankelijk te maken, worden vrijkomende woningen meestal toegewezen aan uitkeringgerechtigden, eenoudergezinnen, statushouders, daklozen, psychiatrische discussiegevallen of anderen aangegeven vanuit gemeente beleid. De VHH zag dit aankomen en heeft in de Raamovereenkomst vast laten leggen dat 50% van de gemuteerde woningen naar regulier woningzoekenden moeten gaan. Dit neemt niet weg dat het beleid een negatief effect heeft op de wijk en zijn leefbaarheid. Er kunnen wijken ontstaan waar de woon variatie teniet wordt gedaan en de segregatie toeneemt, iets dat de Gemeente en wij niet willen laten gebeuren. Als VHH willen we komend jaar hieraan aandacht besteden.

De economie lijkt verbeterd maar heeft de mensen in armoede nog niet bereikt dus blijven wij uw aandacht vragen voor deze ongewenste situatie.

De VHH kijkt ernaar uit om samen met u te werken aan betaalbare en voldoende beschikbare woningen in een dynamisch Haarlemmermeer.

oKkie van der Vliet  
Voorzitter VHH.

## Jaarverslag secretaris

### Bestuur

In het verslagjaar zijn twee bestuursleden afgetreden, te weten Ab de Groot en Chris Sinke. Inmiddels is Ab de Groot op 85-jarige leeftijd, na een ziekbed, overleden. Ook onze oud-voorzitter, Bert van der Vliet, is na een lang ziekbed overleden.

In ons vorige verslag meldden wij dat o.a. Raymond van der Lans was toegetreden tot het bestuur. Zeer tot onze spijt heeft hij eind 2016 weer afscheid van VHH genomen vanwege het feit dat hij zijn 40-urige werkweek niet meer kon combineren met zijn werk bij VHH. Ook Linda Schouten kan haar werk niet meer combineren met het werk voor VHH en heeft aangekondigd per 1 april 2017 te willen stoppen. Vanwege deze vertrekkende bestuursleden was het noodzakelijk op zoek te gaan naar mensen, die zich voor de huurders van Haarlemmermeer willen inzetten. Daarin zijn we geslaagd en hebben drie kandidaat-bestuursleden aangesteld per 1 december 2016, respectievelijk 1 januari 2017. Dit zijn Ludo Vermeulen, die gebied 5 voor zijn rekening zal nemen, Dea Storm voor gebied 4 en Albert Kolk, die zich met beleid zal bezighouden.

In de samenstelling van het Dagelijks Bestuur is wederom geen wijziging geweest en deze ziet er op 31 december 2016 als volgt uit:

Het DB (Dagelijks Bestuur) bestond in 2016 uit:

Okkie van der Vliet:	voorzitter
Aris Verbeek:	2e voorzitter
Agnes Alkemade:	secretaris
Harry van de Boer:	penningmeester

In 2016 zijn de werkzaamheden van het AB (Algemeen Bestuur) als volgt verdeeld:

Cor van Tilborgh:	gebied 1
Tineke Vonck:	gebied 2
Chris Sinke:	gebied 3 (tot april 2016)
Inge Welman:	gebied 3 (vanaf april 2016)
Linda Schouten:	gebied 4
Aris Verbeek:	gebied 5
Jaap Vroegop:	gebied 6
Theo Vermeij:	PR
Cor van Tilborgh:	PR

Raymond van der Lans:      Beleid (van april 2016 tot december 2016)

Een en ander betekent, dat in 2016 alle gebieden een gebiedsvertegenwoordiger hadden en dat door de aanstelling van drie kandidaat-bestuursleden ook voor 2017 de bezetting op orde is.

Ook in dit verslagjaar vraagt de SHY (Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere) flink wat inzet van diverse bestuursleden van VHH. Zij nemen o.a. deel aan bestuursvergaderingen SHY, werkgroep Beleid, werkgroep financiën, werkgroep verbrandings-toestellen en werkgroep participatie.

SHY heeft dezelfde samenstelling als in 2015, te weten de huurdersverenigingen van Amsterdam, Haarlem, Haarlemmermeer, Almere en Weesp. Groot verschil met deze huurdersverenigingen en VHH is dat VHH de belangen van alle huurders in Haarlemmermeer behartigt en de anderen alleen de huurders van Ymere vertegenwoordigen.

In 2016 is een nieuw beleidsplan opgesteld waarbij mede de nadruk kwam liggen op de werkzaamheden ten behoeve van de prestatieafspraken (zie voor een verslag onder het hoofdstuk "driepartijen overleg").

Het secretariaat heeft in het verslagjaar 85 telefoon- en mailcontacten zelfstandig afgehandeld. Daarnaast zijn 33 klachten doorverwezen naar de desbetreffende gebiedsvertegenwoordiger.

Er zijn in het verslagjaar 4 bewonerscommissies opgeheven, te weten: de bewonerscommissies van Grote Belt, Oksholm, Steinerbos en de J.C. Beetslaan, maar er zijn ook 5 bewonerscommissies opgericht of opnieuw gestart. Dit zijn de bewonerscommissies Vlinderflats, Thorbeckestraat, Rigestanplein, Sont/Grote Belt en Zuiderbogen.

De gebiedsvertegenwoordigers van VHH hebben, daar waar nodig, contact met de desbetreffende gebiedsregisseurs en huismeesters

van Ymere. Deze samenwerking verloopt plezierig. Het Dagelijks Bestuur voert 4 maal per jaar overleg met de regiomanager van Ymere en zijn beleidsmedewerker en managers. (zie verslag elders in dit jaarverslag) VHH heeft dit jaar opnieuw een aantal cursussen aangeboden van het Woonbond Kennis- en Adviescentrum. Deze cursussen hadden de belangstelling van vele bewonerscommissies en bestuursleden van VHH.

Aan de orde kwamen:

- Energielasten;
- Zeggenschap voor Huurders;
- Veilig en comfortabel wonen (gegeven door KBO).

In april heeft een ALV-vergadering plaatsgevonden waar Arnoud Schüller van Ymere een toelichting op de huurverhoging 2016 heeft gegeven en Annemarieke Sandee van bureau Fraey het proces rondom de prestatie-afspraken heeft besproken. Door het Dagelijks Bestuur is 32 maal vergaderd waarbij o.a. de volgende onderwerpen aan de orde kwamen:

- prestatie-afspraken;
- huurbeleid;
- personele bezetting VHH;
- PR;
- Regionaal Overleg met Ymere;
- overleg diverse werkgroepen SHY;
- cursusaanbod.

Door het Algemeen Bestuur is 11 maal vergaderd.

Hier worden ontwikkelingen binnen de diverse gebieden besproken naast SHY-ontwikkelingen, personele ontwikkelingen binnen VHH, PR, maar ook de vorderingen van het driepartijen overleg.

Al met al kunnen we van een mooi en hectisch jaar spreken met enige droevige momenten door het wegvallen van Ab de Groot en Bert van der Vliet.

Agnes Alkemade,  
secretaris



Zeggenschap voor huurders.



Energiebesparing

## VHH in overleg met Ymere

Vier maal per jaar hebben Ymere en VHH het Regionale Overleg waarbij een grote variëteit aan onderwerpen aan de orde komen. Hieronder vindt u in willekeurige volgorde een samenvatting van de belangrijkste zaken, die zijn besproken.

### Asbestonderzoek

Bewoners, die hiermee te maken krijgen, worden voorafgaand uitgebreid geïnformeerd. Het proefproject is geslaagd en een en ander is in gang gezet. Het bedrijf, dat de werkzaamheden uitvoert, beschikt over de noodzakelijke certificering.

### Bouwfysische problematiek Athenelaan/Helsinkilaan

De problemen met betrekking tot de ventilatie zijn nog steeds niet opgelost. Er zijn veel mutaties vanwege deze problematiek en er treden gezondheidsklachten op. Inmiddels begeleidt de Woonbond het proces namens de bewoners om tot een goede oplossing te komen.

### Huisvesting statushouders

Haarlemmermeer kampt met een tekort aan woningen voor statushouders. Ymere heeft dan ook de taakstelling van 2016 niet gehaald. Wel zijn er initiatieven genomen om de ergste nood te lenigen.



Vluchtelingenopvang Vijfhuizen.

Naast bovengenoemde onderwerpen zijn de volgende zaken besproken:

- de activiteitenplannen 2017 van zowel Ymere als VHH;
- het onderhoudsprogramma van Ymere;
- afrekeningen servicekosten;
- beleid scootmobielen;
- verkoop woningen;
- stand van zaken projecten, zoals sloop/nieuwbouw de Nieuwe Kom in Nieuw-Vennep, renovatie Sont/Grote Belt in Hoofddorp etc.;
- afvalinzameling bij appartementen;
- duurzaamheid.

Daarnaast heeft VHH geparticipeerd in het overleg om te komen tot een sloop- en nieuwbouwreglement. Dit reglement is in december door Ymere en VHH ondertekend.



Opvang statushouders Hoofddorp

## Drie partijen overleg



Gedurende het begin van het jaar is door de drie partijen, Gemeente, Ymere en VHH intensief onderhandeld om tot standkoming van de "Raamovereenkomst" te komen, welke een periode beslaat van 2016 tot en met 2020. Het is uiteindelijk gelukt onder bezielende leiding van adviesbureau Fraey. Na goedkeuring van gemeenteraad en raadpleging van Ymere werd de overeenkomst op 13 oktober ondertekend.

De "Raamovereenkomst" is verdeeld in 5 paragrafen te weten: samenwerken en verbinden, beschikbaarheid sociale huurwoningen, betaalbaarheid, kwaliteit en samenleving. Structureel overleg vindt plaats als Ymere de monitor van de prestatie afspraken heeft vastgesteld voor 1 juni. De nieuwe prestatie

afspraken worden afgerond vóór 15 december. Het gaat te ver om onderstaand de hele "Raamovereenkomst" en de prestatieafspraken voor 2017 te behandelen maar de hoofdzaken wil ik wel vermelden.

In januari zal door partijen gesproken worden over de toekomstige strategische visie voor de Haarlemmermeer. Er wordt ingezet op doorstroming met behulp van de regeling van "Groot naar Beter". Ymere gaat proactief aan de gang met Match & Markt makelaars voor maatwerk passende woningen en 75% van de vrijkomende woningen worden bestemd voor huurtoeslagontvangers. Daarnaast is afgesproken, dat minimaal 50% van de gemuteerde woningen worden bestemd voor regulier woningzoekenden. Nieuwe ontwikkelingen krijgen veel aandacht, alhoewel de investeringsmiddelen zeer beperkt zijn. Het huurverhogingbeleid bepaalt, dat inkomens tot €39.000,- zoveel mogelijk worden ontzien. De partijen zetten zich in bij armoedebeleid en schuldhulpverlening. De huren worden bijgesteld voor gezinnen die langdurig van de bijstand moeten leven. Ten aanzien van de kwaliteit zijn recent werkgroepen samengesteld om duurzaam gezamenlijk dit beleid vorm te geven. De samenleving behoort heel, schoon en veilig te zijn maar ook met uit de samenleving geïntegreerde woonwijken. Welzijn, zorg en huisvesting bijzondere doelgroepen krijgen volop aandacht.

Al deze activiteiten en aandacht zullen zeker leiden tot een verbeterde samenleving in de woonwijken.



# Ymere

## Gebiedsgericht werken

**GEBIED 1: Zwanenburg, Vijfhuizen, Badhoevedorp, Nieuwe Brug, Boesingheliede, Lijnden, Nieuwe Meer.**

Het bestuur van de VHH heeft in 2016 aandacht besteed aan verschillende bewonerscommissies in gebied 1. De voornaamste aandacht ging in dit gebied naar de dorpen Vijfhuizen en Badhoevedorp. In november was een rattenplaag in de Thorbeckestraat het startpunt voor de vorming van een BC in Zwanenburg. De vertegenwoordiging werd door dhr. Cor van Tilborgh verzorgd, waarbij hij de ondersteuning van het secretariaat had in het Noordelijke deel van de gemeente Haarlemmermeer. Het was een jaar van vragen vanuit BC's, maar ook van vragen van individuele huurders.

Dhr. Matthie Vermeulen maakt zijn laatste jaar als manager in rayon 1 van de gemeente Haarlemmermeer vol en hij wordt opgevolgd door dhr. R. Rolleman. De gebiedsvertegenwoordiger heeft sinds de herfst van 2013 als VHH bestuurder contact met dhr. Vermeulen gehad. Het contact is in 2016 gecontinueerd, waardoor de VHH en rayon 1 van de gemeente Haarlemmermeer regelmatig overleg voerden over de woon- en leefomgeving en het Sociaal Domein. De aanpak van de seniorenwoningen aan de Woudweg in Vijfhuizen waren regelmatig onderdeel in de gesprekken. Daarbij kwam ook de tijdelijke crisisopvang van vluchtelingen bij Vijfhuizen, maar dat is alweer verleden tijd. Sinds het begin van 2016 is mev. M. Zijlstra gebiedsvertegenwoordigster bij Ymere en is er regelmatig overleg gevoerd over een aantal heikele zaken.

In Vijfhuizen is de BC Vliegersplein naar tevredenheid van de bewoners bezig en zorgt voor de sociale cohesie in het seniorencomplex. Minder cohesie geldt in het complex Schans, waar geluidsoverlast van burens tot klachten leidt. Het schoonmaken van de algemene ruimte was een aantal jaren een doorn in het oog, maar het ziet er naar uit dat vanaf begin 2017 dit geregeld wordt via de servicekosten.

In Badhoevedorp heeft het bestuur van BC WVEM succes geboekt met de behandeling van de vochtproblemen en het achterstallig onderhoud in de woningen die bij makelaar P.H. Kuiper en ACHMEA in beheer zijn. Een grote renovatie en onderhoudsoperatie zal vanaf



december 2016 plaatsvinden en in 2017 voortduren.

De complete renovatie zal huurneutraal uitgevoerd worden. De BC had bij de beoordeling van de plannen en bouwkundige zaken de assistentie van zowel het VHH bestuur als de Woonbond. De BC heeft in 2016 twee buurtactiviteiten verzorgd. Een schoonmaakronde om het openbaar groen van de wijk weer toonbaar te maken en in september een burendag. BC Zernikehof heeft met het nieuwe bestuur weer meer stabiliteit in het seniorencomplex verkregen. Bij BC Akerborgh is in 2016 in overleg met VHH een activiteitencommissie samengesteld, die het sociale aspect zal blijven verzorgen. Een poging om een nieuwe BC te vormen is medio 2016 mislukt, ondanks de inzet van Ymere en de VHH. BC Azaleaflat draait goed. BC Zuiderbogen had begin 2016 een probleem met de huurverhoging, maar is na bemiddeling van de VHH in goed overleg opgelost. In november had BC Zuiderbogen een probleem met een nieuw aangelegd voetpad, dat in hun ogen gevaarlijk is voor senioren met rollators. Overleg met gemeente Haarlemmermeer moet een oplossing brengen.

Verschillende individuele huurders uit gebied 1 werden door de VHH bijgestaan, waarbij het vaak om de hoogte van de huurverhoging op 1 juli ging.



## Gebied 2

### Graan voor Visch

De Bc Graan voor Visch 193/194 is nog volop in beweging met betrekking tot het functioneren van het verwarmingssysteem en de juiste doorberekening van de kosten aan de huurders. Verschillende huurders hebben dubbel glas laten plaatsen, dat scheelt wel iets, maar het is gewoon een ouderwets systeem met metertjes. Het wijkteam Graan voor Visch is heel actief en er wordt veel voor de jongeren georganiseerd.

### JC Beetslaan 99 t/m 133

In 2016 zijn de bewoners allemaal verhuisd en kunnen de woningen gesloopt worden. Renovatie was geen oplossing de woningen waren te slecht.

### Leegwaterkwartier

De nieuwe woningen in het Leegwaterkwartier zijn allemaal bewoond en er is zelfs een kinderspeelplaats gemaakt en alles is mooi afgewerkt. Er wordt nog steeds aan gewerkt door de bewoners om een Bc op te richten.

Inmiddels is de aangrenzende wijk o.a. van Gennepraat, Lipkenstraat enz. aan de beurt. Daar komt geen nieuwbouw maar renovatie zodat het niet ten koste gaat van het aantal sociale huurwoningen. Het is de bedoeling dat in 2018 een begin gemaakt gaat worden.



## Gebied 3: Hoofddorp (Bornholm, Toolenburg en Vrijschot Noord).



Dit gebied wordt ook wel genoemd: Hoofddorp Zuid/West en omvat: woonwijken, winkelcentra, recreatieplas, en het gebied tussen

Toolenburg en de oude Bennebroekerweg, waar woonwijk Tudor inmiddels gerealiseerd is.

Bornholm en Toolenburg zijn beide zogenoemde groeikernwijken: grootschalige wijken uit de jaren tachtig en begin jaren negentig. Bornholm is vooral begin jaren tachtig gebouwd. Toolenburg is van recentere datum.

Er zijn enkele bewonerscommissies actief: de Burcht, de Rondenburg, de Dreef en de in september opgerichte Bc Sont/Grote Belt.

De VHH heeft in samenwerking met bc de Dreef bereikt dat Ymere de servicekosten over de afgelopen jaren nog eens goed nagerekend heeft. Met een positief resultaat voor de huurders!

Ymere heeft voor het gebied Sont/Grote Belt een groot onderhoud/renovatieproject in de planning.

Uit de groep belangstellende bewoners is een bewonerscommissie ontstaan die zich zeer actief inzet om de beste resultaten te behalen voor de huurders. Ymere streeft ernaar om in het najaar van 2017 met de werkzaamheden te starten. De adviesprocedure is nu in volle gang.



## Verslag gebied 4 (Floriande/Overbos)

In gebied 4 zijn een aantal bewonerscommissies zeer actief om de bewoners van hun diverse complexen zo goed mogelijk te kunnen vertegenwoordigen.

Medio vorig jaar is daar weer een bewonerscommissie bij gekomen, te weten BC Rigestanplein in de wijk De Pleinen in Floriande. Uiteraard zijn wij daar als VHH zeer blij mee en wij hopen ze ook, daar waar nodig, te kunnen ondersteunen.



Aan het begin van het verslagjaar is eindelijk de verplaatsing van het toegangshek bij het appartementencomplex aan de Meeuwenstraat in Floriande Centrum gerealiseerd, waardoor de bewoners minder hinder ondervinden van een groep hangjongeren. Dit is mogelijk gemaakt door de uiterste inspanningen van de bewonerscommissie en is gesubsidieerd door zowel woningcorporatie Ymere, alsmede de Gemeente Haarlemmermeer. Een aantal bewoners aan het Bunderbos in Overbos heeft de krachten gebundeld en openstaande klachten omtrent achterstallig onderhoud aan hun woningen, verzameld. Deze zijn in de zomer voorgelegd aan de woningcorporatie, die vervolgens een zgn. APK team heeft geformeerd om langs de bewoners te gaan om te klachten te inventariseren en daar waar mogelijk, op te lossen.

Ook individuele bewoners hebben weer een beroep op ons gedaan, o.a. bemiddeling bij gedwongen (tijdelijke) verhuizing door een gesprongen c.v. leiding en huurachterstand.

Eind 2016 heeft de VHH haar gelederen versterkt middels een nieuwe gebiedsvertegenwoordigster voor dit gebied.

We gaan ervan uit, dat er ook in 2017 weer vele mooie en positieve resultaten kunnen worden behaald voor de bewoners van de gebieden Floriande en Overbos!

## Gebied 5 Nieuw-Vennep

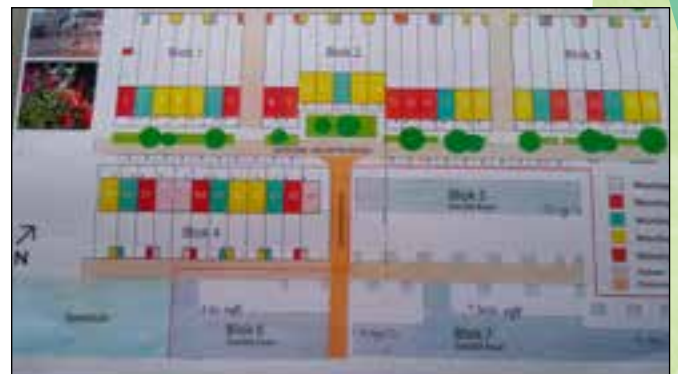
Vooraf: Alle bewonerscommissies medegedeeld, dat vanwege toenemende bestuurlijke taken, per 1 mei 2017, na instemming van de ALV dhr. Ludo Vermeulen gebied 5 gaat overnemen. Ik dank U allen voor de goede samenwerking, en vele goede contacten. In 2016 is er regelmatig overleg geweest met het Gebiedsteam Nieuw Vennep, onder leiding van dhr. Jos Bontekoe als gemeentelijk vertegenwoordiger. Aan de orde zijn ondermeer gesteld:

### Veiligheid en leefbaarheid

Het betreft gebiedsgerichte en participatieve samenwerking tussen inwoners, ondernemers en overheid. Gemeentelijke toezichthouders, wijkagenten en andere professionals zijn zichtbaar en bereikbaar voor inwoners en ondernemers. Per dorp en wijk wordt ingespeeld op de daar aanwezige kenmerkende problemen. Inwonersparticipatie op het gebied van leefbaarheid en veiligheid is de afgelopen jaren vooral bij de aanpak van woninginbraken. Te noemen zijn de verschillende What's App groepen, het buurtpreventieteam Getsewoud en de Facebookgroep "waarschuwingen" Hoofddorp e.o.

### Nieuw-Vennep-Centrum

Nieuwbouw komt eindelijk van de grond. De sloop van de woningen jhr. Van der Pollstraat is afgerond. . Eerste fase betreft 40 eengezinswoningen in 5 types, prijzen vanaf 250.000 v.o.n. woonoppervlak 114 tot 134 m<sup>2</sup> zijn



inmiddels verkocht. Start bouw zal zeer waarschijnlijk dit jaar nog plaatsvinden. Voorwaarde is dat er 70% moet zijn verkocht

Daarnaast wordt er haast gemaakt met de ontwikkeling van een aantal andere projecten waaronder:

- Een medisch maatschappelijk centrum start 2017. Beneden komt een apotheek, op de 1ste verdieping huisartsen en op de 2e verdieping fysiotherapeuten.
- Een opdracht verstrekt voor een markthal.

Er wordt gedacht aan de ontwikkeling van een appartementencomplex met 36 woningen (gewone en mogelijk zorgwoningen) op de hoek van de Doorbraak en Gelevinkstraat.

Commerciële voorzieningen zoals bij voorbeeld: een supermarkt. Ook voor het geplande Marktgebouw hebben zich ontwikkelaars aangemeld. Nu maar afwachten wanneer de start daadwerkelijk aanvangt, en Nieuw Vennep eindelijk de uitbreiding krijgt die het nodig heeft.

### Vlinderflats

De nieuwe bewonerscommissie draait inmiddels op volle toeren.

Aandachtspunten zijn:

- Duidelijkheid servicekosten. Er bestaan onderling nog grote verschillen.
- Schoonhouden centrale ruimten;
- Toewijzing woningen, en overlast door nieuwe bewoners. Landelijk is bekend, dat steeds meer Woningcorporaties te maken krijgen met toewijzing van verwarde personen. Zorgvuldige screening vooraf is noodzakelijk.

### Bewonerscommissie De Kim.

Met Ymere is en wordt nog stevig gediscussieerd over de volgende zaken:

- het door vestiging van de tandartsenpraktijk ontstane gebrek aan parkeerplaatsen:
- huidige toegang tot de tandartsenpraktijk:
- voorgesteld wordt om de ingang naar de achterzijde te verplaatsen, waardoor men niet meer door het gebouw zelf hoeft te gaan. Aan de achterzijde is bovendien voldoende parkeerruimte.

- verhuur van appartementen aan de tandartsenpraktijk.
- afvoer huisafval. Dit is met de VHH bij de gemeente aan de orde gesteld en opgelost. Inmiddels werkt de Gemeente aan een nieuw Afvalstoffenbeleid voor de Westerkim, wat waarschijnlijk zal leiden tot ondergrondse brengparkjes;
- afrekening stookkosten.

Niet onvermeld mag blijven, dat de legionella problematiek zeer voortvarend is opgepakt en is opgelost.

### Bc Athenelaan en Helsinkilaan

Beide gebouwen hebben al lange tijd te kampen met ernstige bouwfysische gebreken, en mede hierdoor ontstane gezondheidsklachten.



Zij hebben hun grieven duidelijk kenbaar gemaakt bij de Woonbond, en verzocht om een uitgebreid advies. De door de Woonbond uitgebrachte offerte voor aanpak van de problemen is voorgelegd aan Ymere. Ymere heeft zich hiermee akkoord verklaard. De uitkomst zal aan de Bewonerscommissie worden voorgelegd. De VHH is hier nauw bij betrokken.

### Asbestonderzoek

In een aantal wijken zijn woningen onderzocht op aanwezigheid van asbest. Alle betrokken bewoners zijn



Foto: douchecabines op zolder en kleding van de aanwerker

hierover uitgebreid geïnformeerd. Bovendien zijn/worden er informatieavonden gehouden, waarbij ook de VHH aanwezig is. De uitvoering verloopt volgens planning. Op dit moment zijn de woningen in de Dotterbloemstraat, Nachtschadestraat, en Spaanse Ruiterspad onderzocht en aangepakt.

#### Info vanuit de Bewonerscommissies.

Alle Bewonerscommissies zijn gevraagd of er nog zaken spelen bij Ymere, waarin de VHH een ondersteunende rol kan spelen. Bijna alle Bewonerscommissies hebben hierop gereageerd. De klachten en vragen zijn door de VHH aan Ymere voorgelegd, en worden/zijn mogelijk al afgehandeld.

*Bewoners van een niet Ymere verhuurder krijgen te weinig aandacht in Platforms.*

#### Wat verder ter tafel kwam. Vragen over:

- hoge huurprijs in zowel de sociale als vrije sectorwoningen;
- achterstallig onderhoud;
- overlast nieuwe bewoner;
- tijdelijke huurovereenkomst.

#### Gebied 6 Haarlemmermeer-zuid

In gebied 6 (Haarlemmermeer-zuid) zijn een aantal aanvragen bij de VHH binnen gekomen uit o.a. Abbenes, Aalsmeerderbrug, Lisserbroek en Rijsenhout. Deze zijn alle naar tevredenheid met Ymere en andere verhuurder afgehandeld..

De in het jaar 2013 opgerichte en gebiedsteams die in Rijsenhout en Lisserbroek, Abbenes/Buitenkaag/Weteringbrug en Zwaanshoek actief zijn, functioneren naar behoren.

De problemen die zich voordoen in de kleine kernen zijn veelal gelijk zoals de verkoop van de huurwoningen, verkeersbeleid, windpark Haarlemmermeer zuid enz.

Voor de duidelijkheid nog even de samenstelling van de teams, er zitten vertegenwoordigers in van vele organisaties zoals de gebiedsmanager van de gemeente, iemand van de gemeente op het gebied van openbaar groen en infrastructuur, de wijk- of gebiedsagent, de scholen,

Meerwaarde, Ymere, de VHH, de dorpsraden en verder schuiven er mensen aan die voor de betreffende vergadering belangrijk zijn.

Wat wordt er besproken? Eigenlijk alles op het gebied van het dorp of de leefomgeving op sociaal- en maatschappelijk vlak. Zoals overlast van jeugd of burens. Door daarin gezamenlijke standpunten in te nemen worden deze problemen vaak snel opgelost of bij vroegtijdige signalering voorkomen.

Verder komen er initiatieven voor de verbetering van de leefomgeving of dingen voor en door de bewoners b.v. ouderenzorg, verkeerssituaties, veiligheid en dergelijke. De vergaderingen zijn 4 of 5 keer per jaar per gebiedsteam.

De zorg van het grote aantal verkopen van sociale huurwoningen in de kleine kernen is inmiddels tot staan gebracht. Ymere heeft toegezegd deze woningen bij leegkomst weer te gaan verhuren..

Nieuwbouw is in het zuidelijk deel van de polder erg moeilijk omdat door het luchtvaartbesluit het in vele delen onmogelijk en in andere delen beperkt mogelijk is te bouwen.

Lisserbroek is hier een uitzondering op. Daar zijn plannen om veel woningen bij te bouwen. Er zijn al onderhandelingen gestart tussen diverse partijen om dit te verwezenlijken. Het eerste gebied zal zijn tussen Lisserbroek en het Turfspoor. Waarschijnlijk al binnen een jaar zullen de eerste plannen afgerond worden. Er is druk overleg tussen de Gemeente, Projectontwikkelaars en de dorpsraad Lisserbroek. In Lisserbroek en Abbenes zijn projecten geweest om asbest uit de woningen te verwijderen.



In 2016 is in Lisserbroek omgeving Hoornbladplantsoen een project gestart om de gevels te renoveren en om te kijken of er nog wat gedaan kan worden op het gebied van energiebesparing.

Zo'n zelfde project gaat in Abbenes gebeuren bij de twee onder een kap woningen tussen het Langerak en het Tonnekamp.

Verder is er in sommige delen van Rijsenhout een overlast van ratten geconstateerd. Ymere en de Gemeente zijn daar mee bezig door het schonen van sloten en het voorlichten van bewoners.

## Communicatie



De commissie Public Relations heeft zich het afgelopen jaar onder andere beziggehouden met de website van de huurdersbelangenvereniging en publiciteit in de regionale media. Bovendien zijn er drie uitgaven van VHH-INFO geweest en is het Jaarverslag 2015 samengesteld. Bovendien is de VHH- folder binnen de gemeente Haarlemmermeer breed verspreid. De VHH is ook op de beurs Meer voor Elkaar in het cultuurgebouw aanwezig geweest en daar is veel veldwerk verricht door de aanwezige bestuursleden.

De VHH is in 2016 ook regelmatig in het nieuws geweest. Zowel op de lokale radio als in de lokale huis aan huis bladen. Voor zowel de functie van regiovertegenwoordiger zijn er in Hoofddorpse Courant als het Witte Weekblad advertenties geplaatst. Bovendien werd het middel van adverteren niet geschuwd om de aandacht op de VHH te vergroten.

## Veilig en comfortabel verwarmen.



Ymere gaat in de komende jaren alle open en onveilige verbrandingstoestellen zoals geisers en gaskachels vervangen in alle huurwoningen. Alle woningen waar nog geen

gesloten systeem in voorkomt komen aan de beurt. Hierdoor gaat de veiligheid en het wooncomfort omhoog.

### Waarom vervangt Ymere de open verbrandingstoestellen?

De geiser en gaskachel kunnen een gevaar opleveren voor de gezondheid van u en uw burens. Verkeerd gebruik, een tekort aan ventilatie of onvoldoende onderhoud kunnen er voor zorgen dat ze koolmonoxide uitstoten.

Koolmonoxide wordt ook wel de stille dood genoemd omdat je het niet ruikt of ziet en is in hoge concentraties dodelijk.

In plaats van de kachel en geiser wordt er een HR ketel geplaatst.

## Senioren Platform (SP)

Het Senioren Platform (SP) is in 2016 twee keer bijeen geweest.

Wij zijn verheugd dat bij alle vergaderingen een groot aantal bewonerscommissies aanwezig waren.



Tijdens alle Platform vergaderingen werden presentaties gehouden waarvan de onderwerpen de nodige discussies opleverden.

De onderwerpen:

- in juni was Gisèle Holdert van de Woonbond met een presentatie over energielasten
- in november was er een Presentatie over Zeggenschap voor Huurders door Bram Meijer van de Woonbond

## Platform Particuliere Huurders (PPH)

Evenals vorig jaar is de belangstelling van particuliere huurders gering en zijn de geliberaliseerde huurders van Ymere niet afzonderlijk verenigd. Daarom is ook dit jaar een bijeenkomst georganiseerd die alle huurders betreft. Een voordracht over veiligheid in en rondom de woning werd gegeven door de particuliere vereniging KBO. De belangstelling van de huurders was groot gezien de hoge opkomst naar het platform. En Ymere deelde mede dat, in het najaar een pilot wordt uitgevoerd voor de verbetering van de beveiliging van het huis. Deze toezegging is inmiddels vertraagd naar 2017.



Kijk voor wat u zelf kunt doen ter verbetering van uw veiligheid in en rond uw huis op [www.kbo.nl/bkoveilig](http://www.kbo.nl/bkoveilig). Tot onze spijt hebben wij door andere bezigheden geen vervolg aan het platform in het najaar kunnen geven.

## Platform Sociale Huurders (PSH)

Het Platform Sociale Huurders is in 2016 twee keer bijeen geweest. De bijeenkomst in februari is gecancelled. Hiervoor in de plaats is voor alle Platforms in maart een PAH (Platform Alle Huurders) gehouden met het onderwerp: de veiligheid in en om huis.

In de beide vergaderingen is een presentatie gehouden over een maatschappelijk voor huurders belangrijk onderwerp. Dit leidde dan ook regelmatig tot levendige discussies.

De behandelde onderwerpen:

- Presentatie Energielasten en onderhoud op 15 juni door Henk Stegink van de Woonbond. Hij ging in op de bewustwordingsfase rond energieverbruik en de mogelijkheden om daar wat aan te doen. Gesproken over verstandige isolatie in combi met ventilatie maar ook over de landelijke afspraken over energielabels en prestatieafspraken van corporaties in samenspraak met Gemeente en huurdersvertegenwoordiger als VHH. Met name de te nemen energie labelstappen door Ymere, maar ook over het winnen van zonne-energie m.b.v. zonnepanelen zijn aan de orde geweest. Namens Ymere was Paul Tuijp aanwezig om



toelichting te geven waar Ymere staat in deze materie, maar ook vragen van de Bc's over dit onderwerp te beantwoorden.

- Presentatie Overlegwet op 16 november door Bram Meijer van de Woonbond. Deze complexe materie werd doorlopen in een hoog tempo, waar met name aandacht is besteed aan groot onderhoud en renovatie van een complex, zaken die op dit moment meer en meer spelen in de Haarlemmermeer. Daarbij de mogelijkheid voor inzet van externe expertise voor begeleiding van de Bc en het instemrecht van de betrokken bewoners en tenslotte het te doorlopen traject bij instemming. Pittige materie die op een onderhoudende wijze werd neergezet.

Bij alleen de eerste vergadering was een vertegenwoordiger van Ymere aanwezig. Er is beperkt gebruik gemaakt van de mogelijkheid om specifieke Bc-problemen bij hem aan te kaarten. In de meeste gevallen hebben deze tot acties (op termijn) van Ymere geleid.

In beide vergaderingen van de platformen is wederom gevraagd om onderwerpen aan te dragen voor de bijeenkomsten in 2017.

Er staan nog een aantal onderwerpen open:

Onderhoud/veiligheid speel- en sporttoestellen (regio) door de Gemeente,

Inbraakpreventie / schouw externe veiligheid – Politie,

Gebruik van en de verlichting in algemene ruimten.

Uw voorzet blijft welkom !

## Provinciale Vergadering Woonbond



Sinds een aantal jaren is namens de VHH een afgevaardigde bij de provinciale vergaderingen van de Woonbond in Noord-Holland aanwezig. Dit pro-

vinciale platform van huurdersorganisaties komt vier keer per jaar bij elkaar, waarvan twee keer in Heerhugowaard en twee keer in Amsterdam-Sloterdijk. Naast de besluiten die door de huurderorganisaties op de provinciale vergadering genomen zijn, is het ook een uitstekend platform waar netwerken en ervaringsuitwisseling een groot goed is. Opmerkelijk is het verschil in beleving tussen de regio's wat huren betreft. De huurdersorganisaties uit de kop van Noord-Holland hebben andere problemen dan de regio Amsterdam. Vooral krimp en armoede staan in schril contrast tot onze regio, waar het gebrek aan betaalbare huurwoningen en stijgende huurprijzen het de huurder niet gemakkelijk maakt.

De vergadering heeft tot aan het eind van 2016 IJsbrand Schulp als tijdelijke voorzitter. Op de laatste vergadering in Amsterdam-Sloterdijk werd Toos van Kloppenbrug verkozen tot voorzitter. Namens de Woonbond is Frank Agterkamp altijd aanwezig en soms komt algemeen directeur van de Woonbond, Ronald Paping, de vergadering bezoeken. Vaste gast en voorvechter van sociale woningbouw, Dhr. van Gammeren, werd als lid van de VerenigingsRaad (VR) gekozen namens PV Noord-Holland. Dhr. van Gammeren is altijd erg betrokken en ook de bedenker van de 50 procent regel bij de toewijzing van woningen aan Statushouders.

De onderwerpen die dit jaar op de vergaderingen besproken werden waren DAEB / Niet-DAEB, Evaluatie Verhuurdersheffing, Prestatieafspraken, Huurbeleid 2017 maar ook interne Woonbond zaken zoals contributie voor de huurderorganisatie.

### DAEB / niet-DAEB

De woningcorporaties maakten in 2016 een plan voor de scheiding of splitsing van DAEB en niet DAEB. (DAEB

= sociaal, niet-DAEB = commercieel). Vanuit de Woonbond werd aangegeven dat een scheiding van DAEB en niet-DAEB beter is voor de huurders. Inmiddels stelt Ymere een hybride administratieve scheiding (waarbij in het niet-DAEB een dochter onderneming is voorgesteld) voor. Daarbij gaat men uit van 95 procent als DAEB bezit en 5 procent in niet-DAEB. Het DAEB bezit is bedoeld voor de primaire groep van huishoudens met een inkomen tot aan 35.000 euro per jaar. In de dochter BV zal het commerciële bezit van Ymere opgenomen worden.

### Evaluatie Verhuurdersheffing

De heffing zal in 2017 1,7 miljard euro opleveren, wat neerkomt op 775 euro per woning. Erik Maas (Woonbond) benadrukte nogmaals dat de verhuurdersheffing rampzalig is voor de betaalbaarheid en het aanbod van woningen. 'Het legt de nieuwbouw stil en onderhoud wordt ook uitgesteld. Er is een manifest vanuit VNG (Vereniging Nederlandse Gemeenten) / AEDES en de Woonbond om de regering op andere ideeën te brengen. Naast de landelijke aanpak wordt er ook op lokaal / regionaal niveau acties van de Huurdersorganisaties gevraagd, om de gemeenteraad stelling te laten nemen tegen de verhuurdersheffing.

### Prestatieafspraken

De woningwet 2015 geeft aan dat de Huurderorganisaties volwaardig gesprekspartner zijn bij prestatieafspraken. Dit is voor veel Huurderorganisaties een nieuwe rol, waaraan men moet wennen. Huurderorganisaties in sommige gemeentes ervaren de druk vanuit de overheid om tempo te maken in het proces van prestatieafspraken als irritant. Algemeen worden betaalbaarheid, beschikbaarheid en energieafspraken als speerpunten bij prestatieafspraken genoemd. Dhr. van Gammeren geeft aan dat in de kop van Noord-Holland de statushouder als nummer één op agenda staat..

### Huurbeleid 2017

De inzet van de Woonbond om maximale huursomstijging van 1 procent plus inflatie werd door de Provinciale vergadering na discussie teruggedraaid naar maximaal inflatie. Bovendien werd



door een aantal huurdersorganisaties aangegeven dat er creatief met inkomensdaling en bijbehorende huurverlaging moet omgegaan worden door een corporatie. Overigens blijkt dat commerciële verhuurders circa 10 procent meer huur vragen voor vergelijkbare woningen

### Contributiebeleid 2017-2020

Nadat de maximale huursomstijging tot inflatieniveau was besproken, vond menig huurderorganisatie de 2 procent plus inflatie voor de contributie teveel van het goede is. Bovendien vond men de contributie in de afgelopen jaren al behoorlijk gestegen en matiging ervan meer op zijn plaats. Daarbij blijkt dat de begroting van een aantal Huurderorganisaties al door de corporaties gekort wordt. Vanuit de Woonbond werd nog eens gewezen dat de corporaties meer moeten bijdragen i.v.m. de prestatieafspraken. Bij de woonbond zijn voor de ondersteuning en professionalisering van Huurdersorganisaties drie FTE's nodig bij lokale ondersteuning. Dit werd niet door alle Huurderorganisaties begrepen. Zo blijkt Huurbelangenvereniging Alliantie al over een stafbureau met professionals te beschikken. SHY voorzitter Jan van der Roest kwam met een nieuw voorstel dat de beoogde 2 procent + inflatie akkoord voor 2017 is, maar naderhand moet er geëvalueerd worden. Dit voorstel kreeg de meerderheid van de Provinciale Vergadering.

## Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere (SHY)

De SHY is een koepelorganisatie welke bestaat uit vijf deelnemende huurdersorganisaties t.w.:

- De Waakvlam Haarlem
- Huurders Vereniging Almere (HVA) Almere
- Stichting Bewoners Organisaties (SBO, per 2017: HYA) Amsterdam
- Vereniging Huurders Haarlemmermeer (VHH) Haarlemmermeer
- De Woningbouw (samenwerking van huurdersverenigingen de Vechtstroom en Wonen met Maatwerk) Weesp

De VHH neemt binnen de SHY een uitzonderlijke positie in, daar de andere vier huurdersverenigingen alleen huurders vertegenwoordigen, waarvan de woningcorporatie Ymere de verhuurder is.

De VHH vertegenwoordigt aanvullend ook huurders van andere verhuurders binnen Haarlemmermeer.

### Algemeen Bestuur

Het Algemeen Bestuur telt tien leden, benoemd door de huurdersorganisaties De Waakvlam, HVA en VHH met ieder twee leden, SBO met 3 leden en De Woningbouw beiden met 1 lid.

Zij kende in 2016 6 x reguliere overleggen, aangevuld met de 3 beleidsdagen in september.

Het Dagelijks Bestuur wordt benoemd door het Algemeen Bestuur en telt vijf leden:

voorzitter, vicevoorzitter, secretaris, penningmeester en vicepenningmeester.

Het Dagelijks Bestuur heeft in 2016 6 x regulier overleg gevoerd, meestal vooraf aan het overleg van het Algemeen Bestuur.

De secretariële ondersteuning wordt verzorgd door Petra Mars van het Amsterdams Steunpunt Wonen (ASW).

Deze organisatie is tevens ingeschakeld voor inhoudelijke ondersteuning – het Beleid.

Hiervoor tekenen Huub de Boer en Clemens Mol.

Het Algemeen Bestuur SHY wordt voor de VHH vertegenwoordigd door Okkie van der Vliet en Harry

van de Boer. De laatste eveneens als lid van het Dagelijks Bestuur in de rol van penningmeester SHY.

Het Algemeen Bestuur heeft een vaste werkgroep Beleid in het leven geroepen om in overleg met Ymere belangrijke onderwerpen (beleid en participatie) te behandelen. Deze werkgroep kent een bemensing uit alle geledingen van de huurdersverenigingen.

Aris Verbeek en Raymond van der Lans zijn beide lid van deze werkgroep. De werkgroep Beleid heeft 11 x overleg gevoerd.

Daarnaast worden er (tijdelijke) werkgroepen in het leven geroepen voor specifieke onderwerpen, waarvoor meer tijd moet worden uitgetrokken en welke zich niet lenen om alleen in de werkgroep Beleid te worden besproken, zoals in 2016 de klankbordgroep Veilig Verwarmen, de werkgroep Onderhoud, een klankbordgroep Schoonmaak en de werkgroep Open Verbrandingstoestellen. Er is een aanzet gemaakt voor de inrichting van een nieuwe werkgroep Participatie.

De werkgroepen werken op basis van een vooraf door het Algemeen bestuur SHY vastgestelde opdracht en leggen hierover ook aan haar verantwoording af.

Voor het project: "Veilig verwarmen" is een klankbordgroep ingesteld die de voortgang van de pilots begeleidt bij de voortgang van het project. In deze werkgroep participeert Jaap Vroegop.

De werkgroep Onderhoud heeft zich dit jaar onder meer gestort op de toepassing van zonne-energie nu via ESCO. Aan deze werkgroep neemt Aris Verbeek deel.

De werkgroep Financiën heeft in 2015 haar werkzaamheden opgeschort mede gegeven de afwijzing van een voorstel om tot een meer gestandaardiseerde bijdrage van Ymere in de diverse regio's te komen, maar ook gegeven de nieuwe Woningwet 2015 met bijgestelde uitgangspunten.

In 2016 is er wel overleg geweest met Ymere om de procedure rond de aanvraag van de financiële bijdrage van Ymere te stroomlijnen en meer op elkaar af te stemmen.

De verslagen en onderwerpen worden eerst door de werkgroepen behandeld en vervolgens goedgekeurd door het Algemeen Bestuur van de SHY. Na de interactie van en naar de Directieraad van Ymere worden zij aan

alle bestuursleden van de huurdersverenigingen verzonden, zodat zij mee kunnen denken over en reageren op het te voeren beleid binnen Ymere.

Er is in 2016 onder meer aandacht besteed aan (in willekeurige volgorde):

- Strategie huurverhogingsbeleid en huurverhoging 2016
- Ondernemingsstrategie Ymere - strategische cockpit (komende 5 jaar; regio), tactische cockpit (komende 2 jaar; gebied en wijken) en operationele cockpit (lopend jaar; op complex-niveau)
- Meerjarenbegroting Ymere
- Jaarplan(nen) Ymere, inclusief invloed / zeggenschap SHY op de te maken keuzes.
- Exploitatie Ymere 2015
- Prestatieafspraken Ymere breed
- Voorbereiding planning/proces prestatie afspraken SHY – Ymere lokaal
- Splitsing DAEB en niet-DAEB
- Kernregio's woningcorporaties - regiovorming
- Samenwerkingsovereenkomst Ymere en SHY en huurdersverenigingen
- Vastgoed strategie
- Beperken verkooplijst huurwoningen
- Implementatie warmtewet
- beleid Ymere open verbrandingstoestellen
- Brandveiligheid
- Evaluatie harmonisatiebeleid huismeesters
- Woningwet en gevolgen voor de huurders – woonruimteverdeling
- Implementatie maatregelen Warmtewet
- Zonne-energie (ESCO)
- Servicekosten en afrekening
- Beleid rond VvE en huurder
- Huisvesting statushouders
- Reglement afhandeling geschillen
- Inrichten geschillencommissie warmtelevering
- 24 uren serviceabonnement CV
- Project veilig verwarmen
- Ymere sloop- en renovatiereglement
- Communicatie intern SHY en huurdersverenigingen
- Aantrekken van nieuwe (jongere) bestuursleden
- Bijstellen participatiebeleid

## Taken

Tot de belangrijkste taken van de SHY behoort het geven van gevraagde of ongevroegde adviezen aan de Directieraad van de woningcorporatie Ymere. Dit omvat niet alleen de bij Wet aangewezen onderdelen voor een verplichte adviesaanvraag, maar het hele scala van beleid. In het afgelopen jaar heeft vijf keer overleg plaatsgevonden met de Directieraad Ymere. Er is ten brede ruimte voor het uitwisselen van ideeën en standpunten en dit overleg heeft regelmatig tot instemming dan wel overeenstemming geleid. Aan het overleg gaat een agenda overleg met het Dagelijks Bestuur SHY vooraf

Er is één overleg geweest met de huurdersafvaardiging van de Raad van Commissarissen (RvC) van Ymere. Dit zijn twee namens de huurders benoemde leden van de RvC. Bij dit overleg is de voorzitter of vicevoorzitter van de RvC aanwezig en ook de voorzitter van de Directieraad.

Tijdens dit overleg worden specifieke onderwerpen besproken en standpunten uitgewisseld. Hierbij onder meer gesproken over:

- Herbenoeming commissarissen, gegeven overgangsjaar 2016: RvC van 7 naar 6 leden
- Keuze DAEB / niet DAEB
- Duurzaamheid en de ambitie van de huurders

Daarnaast is er jaarlijks twee maal overleg met de namens de huurders benoemde leden van de RvC (mw. Carrilho en dhr. Gruis) over veelal specifieke (huurders) onderwerpen. Aanvullend is medio dit jaar voor 2017 een commissaris aan de huurdersvertegenwoordiging toegevoegd

- partieel: mevr. van Galen. Zij is bij het laatste overleg aanwezig geweest.

Dit jaar is gesproken over:

- Meerjarenbegroting Ymere en derivaten
- Huurbeleid - betaalbaarheid
- Huurverhoging 2017

Teneinde uitvoering te geven aan genoemde taken heeft het Dagelijks Bestuur van de SHY overleg over de lopende zaken, de inhoud van de agenda's van het overleg met de Directieraad en de RvC, de voorbereiding van de jaarlijkse beleidsdagen en de halfjaarlijkse bijeenkomsten van de Stichtingsraad.

## Organisatie

Het bestuur van de VHH blijft zich mede richten op een goede en zakelijke afstemming binnen de SHY. Naast de goede collegiale sfeer blijven we de zakelijkheid goed in het oog houden. Het gaat ons immers om een gedegen belangenbehartiging van de huurders in de Haarlemmermeer.

## De Stichtingsraad

De Stichtingsraad SHY wordt gevormd door de leden van de betrokken huurdersverenigingen. Zij beoordelen het gevoerde beleid van de SHY. Het overleg wordt tweemaal per jaar gehouden.

In het voorjaar wordt het jaarverslag en de jaarrekening van het voorgaande jaar besproken en het nieuws uit de regio's (huurdersverenigingen) besproken en in het najaar wordt het werkplan en de begroting van het aankomende jaar en ook weer het nieuws uit de regio's besproken. Aanvullend wordt in beide overleggen een actueel onderwerp gepresenteerd en bediscussieerd.

Dit jaar hebben deze overleggen op 24 mei en 22 november plaats gevonden.

In het eerste overleg is naast de verslaglegging van de resultaten 2015 aandacht besteed aan het thema Zelfbeheer en Wooncorporaties.

In het laatste overleg is het thema: welke keuzes maken wij bij de huurverhoging 2017 aan de orde geweest. Uiteraard is verslag gedaan van de uitkomsten van de SHY beleidsdagen in september, waarin de navolgende onderwerpen zijn besproken en welke zijn meegenomen in het werkplan voor 2017:

- ontwerpplan scheiding DAEB – Niet DAEB
- aanpak participatie en communicatie achterban
- activiteitenkalender Centraal / lokaal
- nieuwe samenwerkingsovereenkomst
- huur, voorraad en verkoopbeleid
- werving (jongere) bestuursleden

## Ten algemene

Voor geïnteresseerden is bij het Secretariaat VHH verkrijgbaar:

- het werkplan SHY voor 2017 en
- het jaarverslag SHY over 2016. Deze na goedkeuring op 23 mei 2017 door de Stichtingsraad.

## SHY Beleid

De SHY is een overkoepeling van alle door Ymere erkende Huurdersorganisaties en de vertegenwoordiger van de huurders van Ymere. Zij streeft er naar de belangen te behartigen van de huurders van Ymere. De SHY draagt sterk bij in de ontwikkeling en uitvoering van beleid en heeft daardoor invloed op de uiteindelijke totstandkoming van het beleid. De VHH is met 2 personen vertegenwoordigd in de "Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere".

In 2016 kwamen zij 14x bij elkaar.

**De belangrijkste onderwerpen, welke het afgelopen jaar aan de orde kwamen zijn:**

### Betaalbaarheid

De opdracht vanuit de nieuwe Woningwet luidt

- Bouwen van betaalbare huurwoningen waarborgen voor de sociale sector en speciale doelgroepen;
- Passend (naar inkomen) toewijzen. 75% binnen het sociale segment moet gaan naar potentiële huurtoeslagontvangers.
- Zorg voor kwalitatieve woningen (grootte, inrichtings-niveau en energielabel);
- Behoud van gemengde wijken;
- Afspraken maken over verkoop en liberalisering;
- Voeren van een juist grondbeleid.

Mede door de huurverhogingen van de afgelopen jaren blijft betaalbaarheid voor veel huurders een groot probleem.

Primaire doelgroep huishoudens met een inkomen tot €35.000. Secundair tot € 45.000. De huren blijven maar stijgen. Dit geldt ook voor energiekosten en zorgkosten. Vooral meer persoonshuishoudens met een bijstand of AOW inkomen dreigen onder de armoedegrens te zakken.

Minister Blok heeft voor 2016 opnieuw ingezet op een inkomensafhankelijke huurverhoging.

Inflatie is uitgekomen op 0.6 %. Daarentegen mag de totale huurverhoging bij de inkomensgroep tot € 34.678 gemiddeld niet boven de 1% (inflatie+0.4%) uitkomen.

**In de prestatieafspraken over 2016 zijn al deze onderwerpen uitvoering aan de orde gekomen.**

Afhankelijk van het inkomen van de huurder kan er meer boven de inflatie worden gevraagd. Het gaat om de maximale huurverhoging van de woningen met een sociaal huurcontract.

In 2016 is dezelfde systematiek toegepast als in 2015 en nog iets meer gematigd.

Er is een woningbenadering (welke huur past bij de woning) en bewonersbenadering (welke huur past bij de bewoner) toegepast. Het verbeteren van de betaalbaarheid voor huishoudens die volgens het NIBID moeite hebben de huur op te brengen.

### Huurverhoging 2016.

**Overzicht** per Inkomenscategorieën en per huursegment

**Voor 2016 had Ymere ingezet op**

	€409	€586	€586-€628	€628-€710	€>710
Lagere inkomens <34.678	2.1%	2.1%	1.1%	0.6%	0.6%
Middeninkomens €34.678-€44.360	2.6%	2.8%	2.6%	1.9%	0.6%
Hoge inkomens >44.360	4.6%	4.6%	4.6%	4.6%	A

A:

Woningmarkt gebied 1:	4.6%
Woningmarkt gebied 2	3.6% met een maximum van €800
Woningmarkt gebied 3	3.6% met een maximum van € 775

De SHY heeft alles in het werk gesteld om zeker voor de inkomens tot €34.229, maar ook voor de overige inkomenscategorieën te komen tot lagere percentages.

**Uiteindelijk is het volgende bereikt:**

	<€409	€409- €560	€560- €586	€586- €628	€628- €710	>710
Lagere inkomens <€34.678	2.1%	1.9%	1.6%	0.6%	0%	0%
Middeninkomens €34.678-€44.360	2.6%	2.6%	2.6%	2.4%	1.9%	0%
Hoge inkomens €>44.360	4.6%	4.6%	4.6%	1). 4.6%	1). 4.6%	1). 4.6%
				2). 3.6%	2). 4.6%	2). 3.6%

**Vanaf 1 januari 2017 geldt de huursombenadering**

Totale huursom mag niet hoger zijn dan inflatie plus 1%. Dit komt uit op 1.3 %

Jaarlijkse inkomenstoets en ruimte voor tijdelijke huurcontracten. Huishoudens boven de €39.874 kunnen

nog een huurverhoging krijgen van inflatie plus maximaal 4%. Voor inkomens daaronder maximaal 2,5%.

**Scheef wonen en doorstroming**

Wij verwachten van de aanpak van "scheef-woners" nog steeds geen spectaculaire veranderingen. Het bouwen van betaalbare kleinschalige seniorenwoningen(complexen) en servicegerichte appartementencomplexen met zorgwoningen, waarbij de service kan worden ingekocht, kan doorstroming sterk bevorderen. Ook zou er meer sociale nieuwbouw gerealiseerd moeten worden. Kleinschaliger bouwen waardoor meer mensen met een smalle beurs kunnen instromen en bouwen voor de middendoelgroep € (750-€900) waardoor doorstroming kan plaatsvinden zijn van groot belang.

**Afhandeling Servicekosten**

Het afgelopen jaar is er duidelijk een inhaalslag gepleegd. Reeds in 2015 heeft een speciale eenheid binnen Ymere zich belast met tijdige afhandeling van de servicekosten. Gezegd mag worden dat dit resultaat heeft opgeleverd. 2014 is geheel afgerond. Voor 2015 moet nog met sommige bewonerscommissies afspraken worden gemaakt.

**Warmtewet**

Woningcorporaties met blokverwarmingsinstallaties vallen niet meer onder de Warmtewet. Alles is in feite al goed geregeld. Dus is alle inspanning in feite voor niets geweest.

**Waternet.**

Inning van kosten drinkwater in Amsterdam zal voortaan door Waternet plaatsvinden. Ook als er geen watermeters zijn. Er wordt afgerekend op basis van eenheden.

**Wonen en zorg**

Grootschalige woonzorgvoorzieningen zijn niet meer van deze tijd en worden daardoor niet meer door Ymere gebouwd. De SHY houdt wel vast aan het feit, dat kleinschalige woonzorgvoorzieningen wel door Ymere gerealiseerd kunnen worden. Hiervoor dient in de komende jaren beleid te worden opgesteld. Om mensen langer thuis te laten wonen, zal het aanpassen van woningen een eerste vereiste zijn.

Belangrijk is dat het niet alleen om ouderen gaat, en dat er meer gekeken wordt naar wat men zelf nog kan. Deze nieuwe strategie 2016 wordt vervolgd in het eerste kwartaal van 2017.

**Huismeesterbeleid**

De taken van huismeester en gebiedsbeheerder zijn steeds meer hetzelfde geworden. De huismeester is daardoor steeds meer een sociaal beheerder geworden. De gebiedsbeheerder heeft daarnaast ook taken op het gebied van leefbaarheid, en ondersteuning in het participeren van bewoners.

Van belang is dat er eindelijk duidelijkheid per complex komt, en dat als er een BC is Ymere met de BC om tafel gaat zitten en het takenpakket vaststelt. Tot op heden is dat nog niet afgerond. SHY heeft nog een aantal vragen. Voor complexen waar geen BC is neemt de Huurdersorganisatie dit overleg over. Aangepaste versie komt opnieuw in het bestuurdersoverleg. Aanvullende of minder taken per complex is mogelijk. Of er een huismeester al of niet nodig is wordt altijd besproken met de bewonerscommissie. Nieuw huurders gaan direct betalen voor een huismeester. In overleg met de bewonerscommissie wordt besloten wanneer de zittende huurders ervoor gaan betalen, maar in ieder geval altijd wanneer 70% van de bewoners het er mee eens is.

**Beleid scootmobielen.**

Bij nieuwe aanvragen gaan bewoners € 3,00 betalen voor extra stroomverbruik, dat is afgestemd met de SHY. De huidige gebruikers gaan bij 70% ook doorbelast worden.

**Visie op Duurzaamheid.****De drie duurzaamheidsaspecten zijn:**

- Energie/Materialen/Gedrag
- Duurzaam gebouwde omgeving
- Duurzaam gemeentelijk beleid.
- Verwachting is dat het energieverbruik tot 2035 met 40% stijgt. Dus zijn er zware maatregelen nodig.
- Maximalisering energieverbruik nastreven. CO<sup>2</sup> uitstoot sterk verminderen
- Huizenbouw energiearm of neutraal te realiseren
- Cultuuromslag nodig.
- Doelstelling: Betaalbaar wonen mogelijk maken op een zo duurzame wijze, en gelijktijdig een bijdrage leveren aan het Milieu.
- Via labelstappen energie nul woningen realiseren. In 2020 alle woningen te voldoen aan label B;
- Technisch gedrag (optimaal duurzaam resultaat).

**Belangrijkste duurzaamheidsmaatregelen zijn:**

- PV cellen op het dak.
- Warmteopslag
- Led verlichting
- Drievoudig glas
- Isolatie vloer/gevels/dak.

**Goede voorlichting is essentieel.**

Deze opdracht is vertaald in de prestatieafspraken. Ook de VHH levert hieraan een behoorlijke bijdrage. Een tweetal sessies hierover met Ymere en Gemeente hebben inmiddels plaatsgevonden. In Nederland wordt slechts 5% duurzaam opgewekt.

**Nieuw Onderhoudsbeleid**

Comaking en ketensamenwerking geldt als leidend principe. Meetbare doelstellingen. Het continu verbeteren van onderhoud, woningverbetering en ingrijpende renovaties. Realiseren van kwalitatieve woningen (duurzaam, veiligheid, interieur, casco en installaties en diensten op maat) tevreden klanten. Voor 2020 de achterstanden in casco inlopen.

Nastreven energieakkoord voor 2021 label B. zal echter niet meevallen. Extra voorlichting aan bewoners over energiebesparing en het gebruik van de woning. Ymere en comakers bij elk bezoek laten nagaan of alles naar behoren werkt, op juiste wijze wordt toegepast en of aanpassingen nodig zijn.

**Aanbrengen zonnepanelen (ESCO Energie Service Companes als uitvoerende partij voor de Corporatie).**

Ambitie om de komende 6 jaar 8500 woningen en appartementen te voorzien van zonnepanelen exclusief in de Haarlemmermeer aan te brengen. Nog onduidelijk wat het terugverdieneffect is. Ymere stelt daken beschikbaar en ESCO regelt alles. Bewoners kunnen via webwinkel reageren. Er vindt overleg met huurders plaats.

3 belangrijke items:

- Betaalbaarheid;
- Milieu dienen;
- Financieringsbeleid Ymere.

Ambities:

80% energie en 20% materiaalbesparing in 2025.

Draagvlak halen bij alle huurdersorganisaties. Keuze vrijheid voor de huurder. Moet voordeel opleveren voor de huurder. Huurder loopt bij Esco geen risico.

**Huurder hoeft natuurlijk helemaal niets.****Schoonmaak complexen**

Veel signalen over schoonmaak gebouwen. Verzoek om zelfbeheer neemt toe, kwaliteit en maatwerk naar behoefte. Werkgroep opgestart. Doelstelling is besparing op directe kosten en op langere termijn op minder controle door de huismeester of gebiedsbeheerder.

**Sloop en renovatie reglement.**

Voor 1 januari 2017 moest er een standaard reglement voor de gemeente Haarlemmermeer aanwezig zijn. Sociaal plan is uitgangspunt. Lokaal kunnen er specifieke afspraken worden gemaakt.

Belangrijke actiepunten:

- Bewoners in vroeg stadium erbij betrekken 1 jaar voor sloop/renovatie
- Verhuiskostenvergoeding
- Huurbevrozing (geen jaarlijkse huurverhoging vanaf voorrangdatum)
- Extra hulp voor ouderen en mensen met medische indicatie.
- Instellen onafhankelijke geschillencommissie



Op 14 december is dit document gelijktijdig met prestatieafspraken voor 2017 door Gemeente, Ymere en VHH getekend.

**Voor 2017 staan op de rol:**

- Tactische cockpit strategie gemeente Haarlemmermeer.
- Duurzaamheid
- Huursom beleid
- Zonne-energie.
- Huismeesterbeleid.
- Zorg en wonen.
- Onderhoudsbeleid
- Servicekosten.
- Zelfbeheer.
- Participatie.

## SHY Participatie

De vorige SHY werkgroep Participatie was eerder in oktober 2014 gestopt naar aanleiding van een door het SHY bestuur genomen besluit. Echter, op 31 oktober is de werkgroep nieuw leven ingeblazen met een kick-off meeting voor het *Traject Vernieuwing Participatie*.



Daar heeft namens de VHH dhr. C. van Tilborgh aan deelgenomen. Dhr. H. Platte is namens Ymere de projectleider en mevr.

J. Blijpost (ASW/Woon) begeleidt dit project. Op de meeting werd besproken hoe het onderwerp participatie weer opgestart kan worden.

Onder meer vanuit Ymere met de bijdrage van het digitale huurderspanel.

Tijdens deze kick-off meeting waren de meningen verdeeld. Een aantal huurdersorganisaties zag participatie als een hulpmiddel bij het bereiken van een stuk medezeggenschap. De heer C. van Tilborgh gaf aan dat hij gereserveerd was, zeker na de ervaringen met de vorige werkgroep. Door Huub de Boer (ASW/Woon) werden de vele mutaties bij Ymere als argument voor het minder goed functioneren aangegeven. De grote reorganisatie in 2013 en 2014 binnen Ymere, waarbij veel gebiedsconsulenten van regio werden verwisseld, had inderdaad het netwerk daar stilgelegd. De verwarring onder het Ymere personeel en de onvolledige steun vanuit het management waren daar ook debet aan. Het participatiegevoel bleef in 2014 geheel abstract tot aan het stopzetten.

Tijdens de kick-off meeting werd afgesproken dat vertegenwoordigers van de huurdersorganisaties zouden deelnemen aan een inspiratiedag inzake een *Traject Vernieuwing Participatie*. Vanuit ASW/Ymere werd een deelname van vijftien Ymere medewerkers toegezegd. Op deze dag zouden de bestuurders van SHY, medewerkers van Ymere en eventueel enkele sleutelfiguren van andere groepen (bijv. leden klantenpanel, adviesraden) door middel van verschillende inspirerende presentaties kennismaken met nieuwe vormen van participatie in de volkshuisvesting. Als follow up staan er drie tot vijf vervolgsessies gepland. Mogelijke onderwerpen:

- Communicatiekanalen die de kwaliteit en legitimiteit van adviesrol SHY versterken.
- Uitwisseling 'speed-date' – middag / avond met 'informele' communicatiekanalen waaronder Buurtmedia, Zelfbeheergroepen, Energiecoaches, Vrijwilligersorganisaties.

Echter, begin december heeft Ymere/ASW de inspiratiedag verplaatst naar 7 februari 2017.

## Financieel jaarverslag 2016

Balansen per	31-12-2016		31-12-2015	
	Debet	Credit	Debet	Credit
Materiële vaste activa	1,00		1,00	
Voorraden	2.000,00		1.000,00	
Voorziening kantoor				2.007,81
ING - bank	3.189,87		3.122,55	
ING - vermogensrekening	28.975,38		22.055,87	
Vooruitbetaald	703,51			
Te vorderen	179,02		419,51	
Verschuldigd		2.495,30		1.991,03
Vooruitontvangen		12.567,79		
Reserve		19.985,69		22.600,09
	<b>35.048,78</b>	<b>35.048,78</b>	<b>26.598,93</b>	<b>26.598,93</b>

## Toelichting op de balans

### Materiële vaste activa

Van de materiële vaste activa wordt een overzicht vervaardigd en geactualiseerd, teneinde onze bezittingen in beeld te houden.

### Voorraden

Na inventarisatie bedraagt de waarde van de voorraad € 2.000,00. Een toename met € 1.000,00.

### Voorziening kantoor

Er is aan aanschaf en voorziening hardware en software € 2.007,81 besteed.

### ING - bank en ING - vermogensrekening

De vermelde saldi stemmen overeen met de dagafschriften van beide rekeningen per 31 december 2016.

### Vooruitbetaald

Nota's leveranciers en verzekering	703,51
<b>Totaal</b>	<b>703,51</b>

### Te vorderen

Rente van de vermogens spaarrekening	179,02
<b>Totaal</b>	<b>179,02</b>

### Verschuldigd

Nota's leveranciers	1.374,43
Nota upgrade website incl. aanvulling	1.088,88
Nota ING betalingsverkeer 4e kwartaal	31,99
<b>Totaal</b>	<b>2.495,30</b>

### Vooruit ontvangen

Dit betreft de bijdrage - € 12.567,79 - van de Gemeente Haarlemmermeer voor 2017.

### Algemene Reserve

Stand per 1 januari 2016	22.600,09
Resultaat 2016	2.614,40
<b>Stand per 31 december 2016</b>	<b>19.985,69</b>



## Exploitatierkening 2016 en begrotingen 2016 en 2017

Lasten	Begroot 2016	Besteed 2016	Begroot 2017
Bestuursvergoeding DB	16.800,00	16.800,00	16.800,00
Bestuursvergoeding bestuur	10.500,00	11.250,00	10.500,00
Bestuurskosten algemeen	4.800,00	4.526,37	4.800,00
Reiskostenvergoedingen	2.600,00	2.272,37	2.200,00
Inhuur ondersteuning	2.500,00	1.526,19	2.500,00
Jubileum en bijzondere kosten	2.500,00	2.304,50	2.500,00
Salarislasten administratieve kracht (secretariaat)	20.000,00	20.900,00	21.000,00
Contributies en abonnementen	800,00	1.136,54	1.100,00
Gem. belastingen	300,00	249,57	300,00
Representatie en Public Relations	6.500,00	5.911,36	6.500,00
Huur Wormerstraat	9.500,00	9.452,64	10.000,00
Huisvestingskosten algemeen	1.400,00	307,98	1.200,00
Schoonmaakkosten ism andere gebruikers Wormerstraat	1.000,00	1.000,00	1.000,00
Schoonmaakkosten overig	1.650,00	1.612,50	1.650,00
Aanschaffingen	2.500,00	4.403,68	3.000,00
Kantoorbenodigdheden	3.000,00	3.779,65	3.000,00
Beheer netwerkomgeving incl.internet	1.800,00	2.070,87	2.300,00
Porti, telefoon en fax	1.500,00	1.022,00	1.500,00
Kantoorkosten	750,00	672,03	750,00
Kosten Financiële Commissie	200,00	200,00	250,00
Deskundigheidsbevordering (opleidingen)	8.500,00	5.625,40	7.500,00
Bijdrage Bc's Ymere	13.000,00	13.991,77	16.000,00
Bijdrage Bc's particulier	2.100,00	2.100,00	2.700,00
<b>Totaal</b>	<b>114.200,00</b>	<b>113.115,42</b>	<b>119.050,00</b>
<b>Baten</b>			
Subsidie Gemeente Haarlemmermeer	12.012,00	12.022,00	12.500,00
Subsidie Ymere	98.300,00	98.300,00	103.800,00
Interest	400,00	179,02	250,00
Ten laste van de Reserve	3.488,00	2.614,40	2.500,00
<b>Totaal</b>	<b>114.200,00</b>	<b>113.115,42</b>	<b>119.050,00</b>

## Toelichting op de exploitatierekening en begroting

- *Inhuur ondersteuning* van derden. Hier hebben wij dit jaar minder gebruik van gemaakt.
- De kosten voor *Contributies en abonnementen* zijn hoger uitgevallen i.v.m. de extra aanschaf van abonnementen Huurwijzers en Woonbondigs bij de Woonbond i.v.m. de toename van het aantal Bc's .
- De kosten voor *Representatie / Public Relations* bestaan onder meer uit de kosten van het uitbrengen van de VHH Info, het jaarverslag en andere VHH -bladen en informatiebulletins, maar ook voor algemene advertenties in de diverse Haarlemmermeerse weekbladen.
- De *Huisvestigingskosten algemeen* betreffen de kosten voor onze locatie aan de Wormerstraat zoals het gezamenlijk onderhoud, de gezamenlijke afvoer van afval, etc.  
Deze kosten delen wij volgens een nieuwe verdeelsleutel (per 1/1/2016) met de andere huurders van het pand. Dit jaar waren met name de kosten voor beveiliging aanmerkelijk minder.
- De kosten voor *Aanschaffingen* vallen voor 2016 hoger uit vanwege de bijdragen en voorzieningen voor de aanschaf en vervanging van netwerk, hardware en software.
- De kosten voor *Kantoorbenodigdheden* vallen hoger uit vanwege meer kopieerwerk etc. Het betreft de kosten van ondermeer enveloppen, schrijfblokken, papier en met name inkt.
- De kosten voor *Beheer netwerkomgeving incl. internet* zijn licht hoger gegeven de stabiele netwerkomgeving – kosten beveiliging netwerk.
- De kosten voor *Porti, telefoon en fax* zijn dit jaar lager uitgevallen.
- *Deskundigheidsbevordering (opleidingen)*. De kosten hiervan zijn wat achtergebleven.
- *Bijdrage Bc's Ymere*. Het aantal Ymere Bc's is in 2016 sterk toegenomen. Daarenboven is voor de Ymere Bc's de bijdrage verhoogd.
- *M.b.t. de subsidie van Ymere*. Voor 2017 is de bijdrage van 2016 verhoogd met het inflatiepercentage van 2016 en een bedrag voor de aanmerkelijke toename van het aantal Ymere - Bc's en in lijn daarmee de bijdrage aan deze Ymere Bc's.

Harry van de Boer,  
penningmeester

## Verklaring van de Financiële Commissie van de VHH

Ondergetekenden:

C.E.M. de Kort, bewoner van de Dokterswijk-Oost, Hoofddorp,  
H.J. van Kesteren, lid van de Bewonerscommissie de Rondenburg , Hoofddorp,

verklaren hiermede dat zij op 1 februari 2017 de financiële administratie en de daaruit voortvloeiende jaarstukken over het jaar 2016 van de VHH hebben gecontroleerd en in goede orde hebben bevonden.

De financiële administratie was duidelijk en overzichtelijk verricht, zodat de controle van de financiële bescheiden, zoals bank (ING) en onderliggende bewijsstukken een eenvoudige opgave was.

Naar aanleiding hiervan stellen wij de Algemene Ledenvergadering van de VHH dan ook voor de penningmeester, H. van de Boer, te bedanken voor zijn werk verricht aan het geheel en het bestuur van de VHH decharge te verlenen voor het in 2016 gevoerde financiële beleid.

Hoofddorp, 1 februari 2017

C.E.M. de Kort

H.J. van Kesteren

