



Vereniging
Huurders
Haarlemmermeer

20 JAARVERSLAG 15



Inhoud

Beste huurder en belanghebbende,	blz. 2
Jaarverslag secretaris	blz. 3
VHH in overleg met Ymere	blz. 5
Drie partijen overleg	blz. 6
Gebiedsgericht werken	blz. 7
Communicatie	blz. 14
Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere (SHY)	blz. 15
SHY Beleid	blz. 18
SHY financieel	blz. 21
Bestuur	blz. 22
Financieel jaarverslag 2015	blz. 23

Beste huurder en belanghebbende,

Het afgelopen jaar is met veel activiteiten positief verlopen dankzij wederzijds begrip van alle betrokken partijen en niet op de laatste plaats door de inzet van de bewonerscommissies, huurders en bestuurders van de vereniging. Hiervoor nogmaals onze hartelijke dank en we hopen, dat die medewerking in 2016 wordt voortgezet.

De acties begonnen al direct rond de door de minister aangekondigde huurverhoging. Dit hebben we in samenwerking met de Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere (SHY) kunnen temperen met als resultaat, dat we in vergelijking met de overige Amsterdamse corporaties het beste resultaat voor de huurders hebben kunnen behalen.

De minister vaardigde met ingang van juli een nieuwe woningwet uit. Een zeer belangrijk nieuw voorschrift is, dat huurders betrokken dienen te worden bij de besluitvorming van het woningbeleid tussen gemeente en woningcorporaties. Deze regeling werd met open armen ontvangen bij gemeente Haarlemmermeer, corporatie Ymere en Vereniging Huurders Haarlemmermeer (VHH). De samenwerking is in augustus gestart met de drie onafhankelijke partijen met als doel om afspraken te maken in het woonbeleid voor de komende jaren en jaarlijkse prestatieafspraken. Om de eventuele heftige discussie in goede banen te leiden is een organisatie bureau geselecteerd. Deze zal het proces ondersteunen, vergaderingen voorzitten, begeleiden en de afspraken vastleggen.

De woningmarkt is duidelijk aan het veranderen. Niet alleen door de nieuwe woningwet maar ook door uitspraken van het Europese hof in het recente verleden en niet te vergeten de economische groei verwachtingen.

De grootste woningcorporatie in Haarlemmermeer Ymere heeft dan ook gemeend een nieuwe ondernemingsstrategie te moeten ontwikkelen voor de komende jaren.

De huurders bij Ymere, VHH als deelnemer in SHY verband hebben uitgebreid overleg gevoerd met beleidsmedewerkers en directie van Ymere. Het nieuwe beleid waarin de huurder centraal wordt gesteld heeft in een half jaar tijd vorm gekregen en zal in de eerste maanden van 2016 wereldkundig worden gemaakt. Ook bij deze totstandkoming zijn we blij en erkentelijk dat we de visie van onze huurders hebben kunnen inbrengen.

De basis voor een goede toekomst is met de bovengenoemde strategie wel gedekt en daarmee kunnen we in 2016 positief aan de slag. De eerste zaken die ons na aan het hart liggen zijn beschikbaarheid en betaalbaarheid van huurwoningen. Wij willen dat er minder woningen verkocht worden en dat er meer betaalbaar passende woningen worden toegewezen aan huurders die recht hebben op huurtoeslag. De te verwachten instroom van "asiel-statushouders" baart ons zorgen en we verwachten in goed overleg met betrokken partijen tot acceptabele oplossingen te kunnen komen. Vorig jaar hebben wij aandacht gevraagd voor huishoudens die in armoede leven en die het hoofd maar net boven water moeten zien te houden. Er is afgelopen jaar door de gemeente en Ymere extra steun verstrekt aan deze doelgroep, hiervoor hartelijk dank. De economie lijkt verbeterd, maar heeft de mensen die in armoede leven nog niet bereikt. Wij blijven uw aandacht vragen voor deze ongewenste situatie.

De VHH kijkt ernaar uit om samen met u te werken aan betaalbare en voldoende beschikbare woningen in een dynamisch Haarlemmermeer.

oKkie van der Vliet

Voorzitter VHH.

Jaarverslag secretaris

Bestuur

Hoewel er in het verslagjaar geen bestuursleden zijn afgetreden, is wel geanticipeerd op het aftreden in 2016 van twee Algemeen Bestuursleden en er zijn daarom twee advertenties geplaatst om nieuwe bestuursleden te werven. Eind 2015 zijn wij daarin geslaagd en aan het begin van 2016 is Inge Welman gestart als kandidaat-bestuurslid voor gebied 3 alsmede Raymond van der Lans, die zich met name bezig zal houden met beleid. In de samenstelling van het Dagelijks Bestuur is geen verandering gekomen en ziet er op 31 december 2015 als volgt uit:

Het DB (Dagelijks Bestuur) bestond in 2015 uit:

Okkie van der Vliet:	voorzitter
Aris Verbeek:	2e voorzitter
Agnes Alkemade:	secretaris
Harry van de Boer:	penningmeester.

In 2015 zijn de werkzaamheden van het Algemeen Bestuur als volgt verdeeld:

Cor van Tilborgh:	gebied 1
Tineke Vonck:	gebied 2
Chris Sinke:	gebied 3
Linda Schouten:	gebied 4
Aris Verbeek:	gebied 5
Jaap Vroegop:	gebied 6
Theo Vermeij:	PR
Cor van Tilborgh:	PR
Ab de Groot:	PR en assisteert in gebied 6

Bovenstaande verdeling geeft aan dat per 31 december 2015 voor alle gebieden een gebiedsvertegenwoordiger werkzaam is.

Buiten de werkzaamheden van de bestuursleden van Haarlemmermeer voor wat betreft de belangenbehartiging van de huurders in Haarlemmermeer, wordt er veel energie gestoken in de SHY (Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere). Naast VHH hebben daarin zitting de huurdersverenigingen van Amsterdam, Haarlem, Almere, Kennemerland en sinds kort ook Weesp. Ymere heeft overigens haar bezit in Alkmaar en naaste omgeving per

1 februari 2016 verkocht aan woningcorporatie Woonwaard in Alkmaar. Een uitgebreid verslag van de diverse taken van SHY vindt u verder in dit jaarverslag. Ook voor het jaar 2015 is een beleidsplan opgesteld, dat aansluit op dat van 2014. Het beleidsplan is enerzijds de leidraad voor de voorgenomen plannen en anderzijds wordt het als onderlegger aangeboden bij de aanvraag voor subsidie bij zowel gemeente als Ymere. Net zoals het voorgaande jaar heeft de overheid voor 2015 de mogelijkheid geboden aan corporaties om een inkomensafhankelijke huurverhoging op te leggen.

Kwamen de voorgaande jaren veel vragen van huurders over de desbetreffende huurverhoging bij VHH terecht, nu was duidelijk te merken dat huurders meer inzicht hebben gekregen en was het aantal vragen beduidend minder.

Hoewel de telefoon nog het meest wordt gebruikt om contact met VHH te maken, wordt meer en meer via de website of per mail gecommuniceerd. Al deze vragen worden in de eerste plaats door het secretariaat bekeken, en waar mogelijk, afgehandeld. Zo heeft het secretariaat in het verslagjaar 93 telefooncontacten zelfstandig afgehandeld. 47 klachten zijn doorverwezen naar de desbetreffende gebiedsvertegenwoordiger, te verdelen over:

Gebied 1:	4
Gebied 2:	15
Gebied 3:	7
Gebied 4:	12
Gebied 5:	6
Gebied 6:	3

In 2015 is tot onze spijt één bewonerscommissie opgeheven, te weten Bc Jonkheer van de Pollstraat in Nieuw Venneep.

De gebiedsvertegenwoordigers van VHH hebben zeer frequent contact met de gebiedsregisseurs en de consultants wonen en leven van Ymere. De samenwerking met Ymere verloopt plezierig. Daarnaast heeft het

Dagelijks Bestuur regionaal overleg met de regiomanager van Ymere waarbij beleidsmatige vraagstukken aan de orde komen. (zie verslag elders in dit jaarverslag)

Met de beleidsmedewerkers Wonen van de gemeente heeft regelmatig overleg plaatsgevonden waarbij de inbreng van VHH is gevraagd bij de totstandkoming van de nieuwe Woonagenda.

VHH heeft ook dit jaar een aantal cursussen aangeboden van het Woonbond Kennis- en Adviescentrum.

Deze cursussen zijn zeer goed bezocht en hadden de volgende onderwerpen:

- wonen & zorg;
- de nieuwe woningwet per 1 juli 2015;
- het nieuwe woningwaarderingstelsel.

Er heeft in april een ALV-vergadering plaatsgevonden waarbij Saskia Lieon van de Woonbond aanwezig was om de huurverhoging van 2015 toe te lichten.

Door het Dagelijks Bestuur is 32 maal vergaderd waarbij o.a. de volgende onderwerpen aan de orde kwamen:

- huurbeleid;
- financiën;
- personele bezetting VHH;
- activiteitenplan 2016;
- nieuwe huisvestingswet;
- agendapunten Regionaal Overleg Ymere;
- PR
- stadsvernieuwingsprojecten

Door het Algemeen Bestuur is 11 maal vergaderd.

Hier worden de diverse verslagen van SHY werkgroepen behandeld en over gediscussieerd alsmede de problematiek binnen de gebieden in de Haarlemmermeer besproken.

Gesteld kan worden dat, ondanks een druk jaar vanwege de rol van VHH bij de opstelling van de prestatie afspraken, alle bestuursleden van VHH vol enthousiasme de belangen van de huurders in Haarlemmermeer op een zo'n adequaat mogelijke wijze trachten te behartigen.

Agnes Alkemade,
secretaris



VHH in overleg met Ymere

Regelmatig, dat wil zeggen vier keer per jaar, komen Ymere en VHH bij elkaar in zogenaamd Regionaal Overleg om elkaars ervaringen en huurders situaties te bespreken. Onderwerpen die zoal ter tafel kwamen zijn onder andere Brandrisico woningen, ons activiteiten plan, het aantal bewonerscommissies maar ook de tegemoetkoming in huurkosten voor bewoners die langdurig leven van de bijstand. Om doorstroming te bevorderen zijn een aantal senioren woningen die niet in de omgeving zijn gelegen van een zorgcentrum ontlabeld.

Voor kwetsbare groepen wordt maatwerk geleverd al of niet in overleg met de WMO. De regeling van "groot naar beter" is toegepast in projecten als Tudorpark en Leeghwaterstraat. Met ingang van november 2015 is een nieuw WWS (woning waardering systeem) uitgegeven door de overheid. Er zijn woningen waarvoor de gangbare huur kan leiden tot teruggaaf, om het e.e.a. goed administratief te kunnen verwerken heeft Ymere tijd nodig en zal medio januari 2016 de betreffende huurders informeren over de teruggaaf vanaf oktober. Omtrent het functioneren en de taken van de huismeester is afgesproken dat overlegd zal worden met de bewonerscommissies.

Er is een takenlijst samengesteld betreffende activiteiten welke als servicekosten kunnen gelden. Uiteraard is het stadsvernieuwingsplan de "Nieuwe Kom" uitgebreid ter tafel gekomen inclusief het "sociaal-plan" voor de huidige bewoners. De afrekening van de servicekosten 2014 is voor het einde van het jaar op een enkeling na afgerond. Er is nu eindelijk verbetering te zien en de vooruitzichten zijn nog beter.

Eind voorjaar is het rapport "Prestatie afspraken 2014" waarin verslag wordt gedaan over de afspraken tussen gemeente en Ymere. Het is een dik rapport en staat vol tabellen en figuren. Het is te omvattend om hier uitgebreid te verslaan. Daarom hebben we na overleg met Ymere een overzicht gemaakt van de belangrijkste mutaties in het woning bestand van Ymere hetgeen onderstaand is weergegeven.

WOONRUIMTE MUTATIE YMERE 2014

Totaal aantal woningen bij aanvang	13.620
Waarvan koopgarant	466
Waarvan geliberaliseerd	694
Blijft sociaal beschikbaar bij aanvang	12.384

Mutaties tijdens 2014

Verkocht inclusief koopgarant	180
Geliberaliseerd	43
Tijdelijk verhuurd	9
Begeleid wonen/uit instellingen	9
Sociaal maatschappelijk	11
Stadsvernieuwing/medisch urgent	46
Statushouders (asielzoekers)	46
Via woningnet (woningzoekenden)	425
Totaal gemuteerd	780
Waarvan uit sociale voorraad	223

Voor de verkochte woningen kunnen we nog het volgende staatje produceren.

Hoofddorp	48
Nieuw Vennep	36
Badhoevedorp	22
Zwanenburg	8
Vijfhuizen/Zwaanshoek	7
Abbenes	7
Lisserbroek	9
Rijsenhout	10
Totaal	147

Met het verkleinen van de sociale woning voorraad zijn wij niet gelukkig vooral ook omdat woning zoekenden zo slecht aanbod komen. De komende jaren zullen we daarom aandacht besteden aan de beschikbaarheid.

Drie partijen overleg



Met de invoering van de nieuwe woningwet worden gemeente en corporaties gedwongen huurders en/of hun vertegenwoordiger te betrekken in het sociale woningbeleid zoals vertaald in de “woonvisie of woonagenda” van de gemeente en de prestatie afspraken met de corporaties. Deze nieuwe situatie is een unieke kans voor huurders om invloed op beleid uit te oefenen. Dat hebben wij als VHH ons ook gerealiseerd en zijn dan ook direct aan de slag gegaan toen de gemeente ons uitnodigde om als één van de drie onafhankelijke partijen een beleid te ontwikkelen voor de komende jaren waarbij afspraken worden vertaald in een door alle partijen ondertekende overeenkomst. Wij wilden direct meedoen aan deze unieke kans voor onze huurders alhoewel wij ons realiseerden, dat we er ook op afgerekend worden. Maar niet geschoten is altijd mis en we kunnen niet alles bereiken van wat wij willen. De eerste stap die gemaakt moest worden was een onafhankelijke organisatie selecteren die ons drieën kan begeleiden als

voorzitter, verslaglegger en begeleiden tot een overeenkomst. Uit drie geselecteerde bedrijven is uiteindelijk Bureau Fraey gekozen. Dit bureau heeft de nieuwe situatie duidelijk voor ogen waarvoor huurders gesteld worden namelijk als vrijwilligers zonder specialistische ervaring en kennis onderhandelen. Zij hebben reeds ervaring opgedaan in het zuiden van het land.

Toen de eerste plannen werden gepresenteerd werd het ons direct duidelijk dat we de steun en de mening van de huurders nodig hebben gedurende de onderhandelingen. Om op een snelle moderne manier te kunnen communiceren hebben we de huurders uit de gemeente via advertenties en onze gebruikelijke kanalen gevraagd deel te nemen aan onze digitale “Huurders Adviesraad”. De oprichting vond plaats in september tijdens een vergadering met overweldigende belangstelling. In november heeft het leden aantal nog een impuls gekregen van belangstellenden uit het klanten panel van Ymere.

We hebben de deelnemers direct betrokken bij de beschikbaarheids vraagstelling, waarbij duidelijk naar voren kwam dat asiel-statushouders niet mogen worden voortrokken ten opzichte van regulier woningzoekenden, de wachtlijsten terugdringen en voorts dat de kwaliteit van de woning meer tot zijn recht moet komen bij betaalbaarheid en de huur dus niet alleen op inkomen wordt gebaseerd.

Dat inspraak van huurders nodig is blijkt ook wel uit het elders vermelde aantal woningen onttrokken aan de sociale voorraad nl. 223 van de 780 gemuteerde woningen dat is 29% en zou beter moeten kunnen.

Het plan is om medio maart 2016 een overeenkomst te sluiten zodat in juli een bod van Ymere op de woonagenda van de gemeente kan worden uitgebracht.

Gebiedsgericht werken

GEBIED 1: Zwanenburg, Vijfhuizen, Badhoevedorp, Nieuwe Brug, Boesingheliede, Lijnden, Nieuwe Meer.



Het bestuur van VHH heeft in 2015 aandacht besteed aan verschillende bewonerscommissies in gebied 1. De voornaamste aandacht ging in dit gebied naar de dorpen Vijfhuizen en Bad-

hoevedorp. De vertegenwoordiging werd door Cor van Tilborgh verzorgd, waarbij hij de ondersteuning van het secretariaat had in het Noordelijke deel van de gemeente Haarlemmermeer. Het was een jaar van jubilea, maar ook van vragen van individuele huurders, voornamelijk over servicekosten en de hoogte ervan.

Matthie Vermeulen is sinds een aantal jaren manager in rayon 1 van de gemeente Haarlemmermeer en Cor had in de herfst van 2013 voor het eerst als VHH bestuurder contact met hem gehad. Het contact is in 2015 gecontinueerd, waardoor de VHH in rayon 1 van de gemeente Haarlemmermeer regelmatig overleg voerde over woon- en leefomgeving en het Sociaal Domein. Het wegvallen van Connexion lijn 145 uit Badhoevedorp, maar ook de renovatie van seniorenwoningen aan de Woudweg in Vijfhuizen waren onderdeel in de gesprekken. Bovendien werd in de tweede helft van 2015 de crisisopvang van vluchtelingen bij Vijfhuizen een actueel onderwerp, wat zeker in 2016 zal voortduren. Het goede contact en regelmatige overleg met de rayonmanager wordt in 2016 voortgezet.

Bij Ymere is de zoveelste mutatie een feit en heeft Mark Essenberg zijn taak als woonconsulent in de gemeente Haarlemmermeer neergelegd en is naar Ymere in Diemen vertrokken. Sinds het einde van 2015 is Marrit Zijlstra in de plaats van Essenberg gekomen.

In Vijfhuizen is de BC Vliegersplein naar tevredenheid van de bewoners actief en zorgt voor de sociale cohesie in het seniorencomplex. Het overleg met Ymere heeft de BC geen windeieren gelegd, omdat de schoorstenen van alle woningen in het complex zijn vervangen en de senioren dus met een gerust hart kunnen wonen.



In Badhoevedorp heeft het bestuur van BC WVEM de vochtproblemen en achterstallig onderhoud als pijnpunten bij makelaar PH Kuiper en ACHMEA aanhangig gemaakt, waarbij zij door de Woonbond wordt ondersteund. De BC heeft in 2015 twee buurtactiviteiten ontwikkeld, te weten een schoonmaakronde om het openbaar groen van de wijk weer toonbaar te maken en in september een burendag, waar bovendien het 20-jarig jubileum werd gevierd.

BC Zernikehof heeft in mei ook het 25 jarig bestaan gevierd met een busreis naar een kermismuseum. Dit vrolijke uitje werd gevolgd door de ALV van de BC. Deze verliep in mei tumultueus, waarbij het voltallige bestuur, op één lid na, aftrad. Een oplossing voor dit probleem werd in juli tijdens een bijzondere ALV gegeven door de aanmelding van twee kandidaat-bestuursleden. In oktober werd een nieuw bestuur gekozen bestaande uit vijf bestuursleden. Bij BC Akerborgh is in 2015 het overleg met VHH geëffectueerd. De activiteitencommissie zal voor het sociale aspect blijven zorgen.

BC Azaleaflat draait goed en heeft het 25 jarig jubileum in 2015 gevierd met een uitje en in november met een gezellige soosavond in de gemeenschapsruimte.

BC Zuiderbogen is in een nieuwe samenstelling weer gestart met haar activiteiten.

Zwanenburg van hieruit was er weinig te melden op het gebied van huurderszaken. Alleen het feit dat buurtcomité De Doorzetters is opgeheven, was het enige meldenswaardige feit.

Verschillende individuele huurders uit gebied 1 werden door de VHH bijgestaan, waarbij het vaak om de hoogte van de huurverhoging op 1 juli ging.

Gebied 2

Graan voor Visch

Een Bc is volop in beweging, belangrijke onderwerpen van het afgelopen jaar waren:

Met betrekking tot het functioneren van het verwarmingssysteem en de juiste berekening van de kosten aan de huurders is Ymere nog in onderhandeling met de bewoners.

Verschillende huurders hebben dubbel glas laten plaatsen. Afgelopen jaar is het verder redelijk verlopen zonder grote problemen.

Het wijkteam Graan voor Visch is heel actief en het probleem hangjongeren is aardig opgelost, er worden ook veel activiteiten georganiseerd wat ten goede komt aan de wijk.

JC Beetslaan 99 t/m 133



In 2015 heeft Ymere de bewoners bericht dat de woningen op korte termijn gesloopt gaan worden en dat alle bewoners de woningen moeten verlaten en verhuizen naar een andere woning waarvoor een sociaal plan is opgesteld.

Renovatie was geen optie, de woningen zijn te slecht. De bewoners kunnen niet meer terugkeren naar de woning aangezien er op deze locatie

koopwoningen voor terugkomen en de bewoners hiervoor niet in aanmerking komen.

Momenteel zijn 3 woningen nog niet leeg opgeleverd.

Leegwaterkwartier



Inmiddels zijn de nieuwe woningen in het Leegwaterkwartier opgeleverd, het is een prachtige wijk geworden. Er wordt nu gewerkt om een Bc op te richten en de onderhandelingen zijn gaande.

Dokterswijk

De afrekening van de servicekosten was een belangrijk punt, de Bc is in gesprek geweest met de VHH en na ons advies in onderhandeling met Ymere zijn zij tot een oplossing gekomen. De bewoners zijn ook nog naar de huurcommissie geweest maar dat heeft niet de verwachte resultaten opgeleverd.

Platform Centrum

Dit platform staat onder leiding van voorzitter Hans Kleiss namens de gemeente manager van gebied 2.

In het platform zijn vertegenwoordigd: gemeente, handhaving en toezicht, Stichting Meerwaarde, particuliere verhuurders, bewonerscommissies, Ymere en VHH.

Verzetswijk

De appartementen in de verzetswijk zijn verkocht en er wordt een nieuwe bewonerscommissie opgericht met de naam Bc centrum,

Gebied 3: Hoofddorp (Bornholm, Toolenburg en Vrijschot Noord).

Dit gebied wordt ook wel genoemd: Hoofddorp Zuid/West en omvat:

woonwijken, winkelcentra, recreatieplas, huis van de sport Willem Alexander en het gebied tussen Toolenburg en de oude Bennebroekerweg, waar woonwijk Tudor met circa 1250 woningen gerealiseerd wordt. De start van de bouw is eind 2014 begonnen. Vrijdag 19 juni kwamen de eerste bewoners van Tudorpark bij elkaar voor een feestelijke barbecue. Het gebied ligt niet ver van het centrum Hoofddorp en is makkelijk bereikbaar.



Bornholm en Toolenburg zijn beide zogenoemde groeikernwijken: grootschalige wijken uit de jaren tachtig en begin jaren negentig. Bornholm is vooral begin jaren tachtig gebouwd. Toolenburg is van recentere datum.

Bewoners van een huurwoning kunnen verzoeken of klachten doorspelen aan de verhuurder. Als er in het complex een bewonerscommissie bestaat, zal deze in eerste instantie ingeschakeld worden. Komt deze er niet uit, dan wordt VHH ingeroepen. Individuele bewoners kunnen rechtstreeks VHH benaderen.

VHH staat niet alleen in het oplossen van problemen. Per gebied maakt VHH deel uit van een gebiedsteam bestaande uit medewerkers van gemeente, Ymere, politie, Meerwaarde en VHH. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van (management) disciplines, zowel intern als extern.

Ten opzichte van het jaar 2014 zien we in 2015 weinig verschil in aantal en soort van problematiek. Zo zijn de Bc's de Burcht, de Rondenburg, de Dreef, Markenburg,

Grote Belt actief. Momenteel worden samen met Ymere pogingen gedaan om ex Bc's de Klok en Edelenburg weer nieuw leven in te blazen.



Hiermee kan VHH een, zij het een kleine, bijdrage leveren aan het oplossen van zorg voor de nabije toekomst.

Met de huidige vergrijzing is er een tekort aan 55 plus woningen. Ymere heeft in gebied 3 zo'n 2500 woningen. Het grootste gedeelte bestaat uit eengezins woningen. Doorstroming wordt onmogelijk gemaakt door (te) hoge huurprijzen.

De wijk Bornholm heeft een aardige facelift ondergaan. In de straten Korsholm, Rosenholm, Engesholm en Skagerrak voerde Ymere bij 127 sociale huurwoningen onderhoud- en verbetermaatregelen door. Dit miljoenen project is afgerond en omvat o.m. vervangen van daken, opknappen gevels (verwijderen asbest), kozijnen en ramen, verbeteren ventilatie en isoleren van de vloer.

Al met al kunnen we niet ontevreden zijn met de gang van zaken binnen gebied 3. De problemen met huurverhoging en servicekosten zijn adequaat opgelost.

Al of niet tezamen met Ymere werden behandeld: reparatie verzoeken, hardnekkige lekkages, burenoverlast, huurcommissie, huismeester nieuwe stijl.

Niet alleen de Bc's droegen een steentje bij. Ook particulieren vonden de weg naar VHH. Successen werden geboekt in zaken betreffende burenoverlast en verkeerd toepassen van de huurverhoging. Zowel de geschillencommissie als de huurcommissie gaf de huurder gelijk.

Verslag gebied 4 (Floriande/Overbos)

Afgelopen jaar was voornamelijk een jaar van het bijspijkeren van kennis in de vorm van een aantal cursussen gegeven door de Woonbond, waarvan de bewonerscommissies dankbaar gebruik van hebben gemaakt. Er verandert veel op de huidige woningmarkt, dus het op peil houden en zelfs uitbreiden van kennis is daarbij essentieel om de huurders zo goed mogelijk te kunnen blijven ondersteunen.

In gebied 4 zijn een aantal bewonerscommissies zeer actief om de bewoners van hun diverse complexen zo goed mogelijk te kunnen vertegenwoordigen naar de woningcorporatie toe.

Er zijn wat wijzigingen geweest in de diverse besturen. Zo is mevrouw Hoekstra van BC Sordello helaas gestopt als bestuurslid, maar de BC blijft gelukkig nog wel bestaan. Ook is de heer Slottje van BC Steinerbos gestopt en kwam daarmee eind 2015 ook een eind aan het bestaan van de BC. Beide bestuursleden zijn inmiddels door VHH bedankt voor hun inzet.



Ook heeft er een wijziging plaatsgevonden in het bestuur van de Bosvaartflat. Het probleem wat hier speelde m.b.t. de scootmobielruimte heeft zich door "natuurlijk verloop" vooralsnog vanzelf opgelost, maar zal door ons zeker in de gaten worden gehouden. Tot slot was er nog een wijziging in het bestuur van BC Floriande Centrum middels een nieuwe voorzitter.

Wat de laatste bewonerscommissie betreft: er hebben in 2015 heel wat zaken op de agenda

gestaan, waaronder de servicekosten en het aanbrengen van een nieuwe coatingvloer op de galerijen. Daarbij had dit complex veel last van hangjongeren. In overleg met de straatcoaches van de gemeente Haarlemmermeer (Meerwaarde), de wijkagenten en Ymere is inmiddels een aanzet gedaan om dit probleem structureel op te lossen door het verplaatsen van het toegangshek. Dit mag als een mooi resultaat worden beschouwd!

Buiten de bewonerscommissies hebben we als VHH in dit gebied ook een aantal individuele huurders kunnen ondersteunen. De problemen varieerden van afrekening servicekosten, laaghangende takken, vochtproblemen en burenoverlast. Gelukkig zijn deze klachten inmiddels allemaal naar tevredenheid van de huurders opgelost.

In 2015 hebben er ook wat wisselingen in de wacht plaatsgevonden bij de gebiedsconsulenten van Ymere. Er hebben inmiddels kennismakingsgesprekken plaatsgevonden en ook het komende jaar zal er weer volop overlegd worden.

Middels netwerkbijeenkomsten kunnen de bestuursleden van de VHH ervaringen met diverse partijen, waaronder de verhuurders, gemeente, wijkagenten e.d. delen.

Hopelijk kunnen er ook in 2016 weer vele mooie en positieve resultaten worden behaald!

Gebied 5 Nieuw Vennepe

Ter info

Sinds april 2015 ben ik (Aris Verbeek) als bestuurslid bij de VHH ondermeer belast met dit gebied. Alle Bewonerscommissies zijn hierover geïnformeerd en gevraagd naar samenstelling van de BC, eventuele klachten/aandachtspunten etc. Van alle bewonerscommissies heb ik de nodige informatie verkregen en met de meeste inmiddels ook persoonlijk kennis gemaakt. Mijn dank hiervoor.

Gedurende 2015 hebben we goed en regelmatig overleg gehad met het Gebiedsteam Nieuw Vennepe, onder leiding van dhr. Jos Bontekoe als gemeente vertegenwoordiger.

Aan de orde zijn gesteld:

Huisvesting.

Sinds de woonvisie Haarlemmermeer in 2012 is vastgesteld is er veel veranderd. De wet is veranderd en er zijn meer sturingsmogelijkheden ten aanzien van woningcorporaties. We kunnen als gemeente meer aan beleid doen ten aanzien van beschikbare woningen. Sociale huurwoningen staan hoog op de prioriteitenlijst. De wachtlijst is ongeveer 17 jaar. Er is een enorme vraag en weinig aanbod. Er is veel verkocht en weinig nieuwbouw gepleegd. Begin 2016 worden er nieuwe prestatieafspraken gemaakt. De bouw van tijdelijke woningen en verbouw van leegstaande kantoren zal hierdoor nodig zijn. Voldoende nieuwbouw is niet zomaar gerealiseerd. Ook de komende statushouders zullen de blijvende druk op de sociale woningbouw extra doen toenemen.

Wonen en zorg

Veel zaken zoals zorgtaken worden gedecentraliseerd., belangrijke trends:

Senioren blijven steeds langer zelfstandig wonen. Samen met zorgorganisaties wordt gekeken naar oplossingen. Brandveiligheid is momenteel een belangrijk item (veel ongevallen doordat mensen het vuur aan laten staan).

Thema vrijwilligers

Het belicht niet alleen het begrip vrijwilligers, maar geeft ook een brede beeld van de traditie in het sociaal domein.

De belangrijkste speerpunten zijn:

- Verbeteren van de informatie en advies aan onze inwoner
- Het bevorderen van wooninitiatieven en netwerken
- Meer focus op groepen die onze inzet het hardst nodig hebben.

Nieuw-Vennep-Centrum

Nieuwbouw komt eindelijk van de grond. De sloop van de woningen jhr. Van der Pollstraat zal binnenkort aanvangen. Op dit moment zijn de laatste bewoners vertrokken en alle woningen dicht gespijkerd .

Nieuwbouw is gepland na de zomervakantie. Er worden in totaal 41 appartementen voor sociale huur; 23 eengezinswoningen voor sociale huur, en



40 eengezinswoningen voor de verkoop gebouwd. Daarnaast wordt er haast gemaakt met de ontwikkeling van een aantal andere projecten, waaronder:

Een medisch maatschappelijk centrum

Beneden komt een apotheek, op de 1ste verdieping huisartsen, en op de 2e verdieping fysiotherapeuten.

Daarnaast wordt gedacht aan de ontwikkeling van een appartementencomplex met 36 woningen (gewone en mogelijk zorgwoningen) op de hoek van de Doorbraak en Gelevinkstraat.

Commerciële voorzieningen zoals bij voorbeeld een supermarkt. Ook voor het geplande Marktgebouw hebben zich ontwikkelaars aangemeld. Nu maar afwachten wanneer de start daadwerkelijk aanvangt, en Nieuw Vennep eindelijk de uitbreiding krijgt die het nodig heeft.

Vlinderflats



Onlangs is voor deze 75 flats gestart met het oprichten van een bewonerscommissie. Alle bewoners zijn hierover geïnformeerd. Voor de bewonerscommissie hebben zich 7 kandidaten aangemeld, waaruit een voorlopig bestuur is geformeerd. Binnenkort wordt er een bewonersavond gehouden, waarin het bestuur en commissieleden zullen worden voorgesteld .

Bewonerscommissie De Kim.

Door inzet van deze bewonerscommissie is er het afgelopen jaar veel ten goede gekeerd, te weten:

Het functioneren van de tandartspraktijk is geëvalueerd. De Bc meldt dat door vestiging van de tandartsenpraktijk er een gebrek aan parkeerplaatsen is ontstaan. Ook is er discussie ontstaan over de wijze van afvoer afval door de tandartsenpraktijk.

De kwestie parkeren is inmiddels opgelost.

Op dit moment zijn ook de gevels goed gerenoveerd, waardoor waterdoorslag en tocht tot het verleden behoren.

In overleg met PCSOH, Ziggo en Ymere zijn op aandringen van de Bc aansluitingen gemaakt, waardoor iedereen gebruik van internet kan maken. Ook is de TV beter te ontvangen.

Verder is rondom de gebouwen drainage aangebracht, de beplanting opnieuw bekeken en verzorgd.

Voor de elektriciteitsvoorziening zijn er nu tussenmeters geplaatst, waardoor er een eerlijke verdeling en betaling kan plaatsvinden.

Voor het afvoeren van huisafval ontstond er ineens een probleem. Zonder enig overleg werd er 1 vuilcontainer door de Meerlanden weggehaald. Dit tot ongenoegen van de bewoners. Gelukkig werd dit probleem snel opgelost en is de container inmiddels weer terug geplaatst.

Bc Athenelaan en Helsinkilaan



Het zijn twee identieke nieuwe flats die hun eigen commissie hebben maar omdat hun belangen vrijwel hetzelfde zijn, worden ze als gelijke behandeld. Beide gebouwen hebben te kampen met ernstige bouwgebreken. De vloerverwarming van de woningen is zonder scheiding van de constructie vloer aangebracht

waardoor gigantische warmte verliezen ontstaan via bordesvloeren, constructie wanden en kolommen. Het gevolg is, dat de bewoners hun warmte feitelijk niet kunnen regelen middels een thermostaat en dat de verwarmingskosten daarmee ook niet meer beheersbaar zijn. Zij hebben hun grieven kenbaar gemaakt bij de Huurcommissie en gewonnen.

Huidige stand van zaken:

Ventilatie werkt weer

Geluid voortkomend uit de smalle uitblaasopeningen zijn verholpen

Er is zonwering aangebracht daar waar de meeste instraling van de zon is

De luchtbehandeling wordt veranderd.

Schouw flat Athenelaan en Helsinkilaan

In december heeft er een schouw plaatsgehad.

De belangrijkste aandachtspunten zijn:

- Waterdoorslag t.p.v trapportalen
- Onvoldoende stallingruimte voor (elektrische)fietsen en scootmobiel.

Wat verder nog ter tafel kwam

Een bewoner met COPD die woont in een flat met slechte ventilatie is geholpen aan een geschikte woning.

Ymere is op de hoogte gesteld, dat een bewoner niet meer de brandgang paden kan snoeien. Ymere verzocht zelf actie te ondernemen.

Een klacht over geluidsoverlast in een flat. Besproken met klagers en Ymere hierover gerapporteerd.

Gebied 6 Haarlemmermeer-zuid



In gebied 6 (Haarlemmermeer-zuid) zijn een aantal aanvragen bij de VHH binnen gekomen uit o.a. Abbenes, Aalsmeerderbrug, Lisserbroek en Rijsenhout. Deze zijn allen naar tevredenheid met Ymere en andere verhuurders afgehandeld.

In Abbenes is men met één zaak nog in onderhandeling met de verhuurder.

De in het jaar 2013 opgerichte gebiedsteams die in Rijsenhout, Lisserbroek, Abbenes/Buitenkaag/Weteringbrug en Zwaanshoek actief zijn, functioneren naar behoren.

De problemen die zich voordoen in de kleine kernen zijn veelal gelijk. Zoals de verkoop van sociale huurwoningen, verkeersbeleid, windpark Haarlemmermeer zuid enz.

Voor de duidelijkheid nog even de samenstelling van de gebiedsteam, er zitten vertegenwoordigers in van diverse organisaties zoals de gebiedsmanager van de gemeente, vertegenwoordiger van de gemeente op het gebied van openbaar groen, infrastructuur, wijk- of gebiedsagent, scholen, Meerwaarde, Ymere, VHH, dorpsraden en verder nemen er personen aan deel die voor de betreffende vergadering van belang zijn.

Wat wordt er besproken? Eigenlijk alles op het gebied

van woon- leefomgeving en op sociaal- maatschappelijk vlak. Zoals overlast van jeugd of burens. Door daarin gezamenlijke standpunten in te nemen worden deze problemen vaak snel opgelost of bij vroegtijdige signalering voorkomen.

Verder komen er initiatieven voor de verbetering van de woon- leefomgeving of zaken voor en door de bewoners b.v. ouderenzorg, verkeerssituaties, veiligheid en dergelijke. De vergaderingen zijn 4 of 5 keer per jaar per gebiedsteam.

De zorg blijft het grote aantal verkopen van sociale huurwoningen in de kleine kernen omdat vrijwel elke woning, die leeg komt, wordt verkocht. Hier lijkt in 2016 een kentering in te komen door het grote tekort (mede door de instroom van statushouders) van dit soort woningen.

Nieuwbouw is in het zuidelijk deel van de polder van de polder erg moeilijk omdat door het luchtvaartbesluit het in vele delen onmogelijk- en in andere delen beperkt mogelijk is te bouwen.

Lisserbroek is hier een uitzondering op, daar zijn plannen om vele woningen te bouwen. Er zijn al onderhandelingen gestart tussen diverse partijen om dit te verwezenlijken.

Het eerste gebied zal zijn tussen Lisserbroek en het Turfspoor en zal waarschijnlijk binnen drie jaar plaatsvinden, gevolgd door een gebied vanuit Lisserbroek richting Beinsdorp.

Communicatie



De commissie Public Relations heeft zich het afgelopen jaar beziggehouden onder andere met de VHH- website en publiciteit in de regionale media. Bovendien zijn er vier uitgaven van VHH-INFO geweest en is het Jaarverslag 2014 en de VHH- folder binnen de gemeente Haarlemmermeer breed verspreid. De VHH is op de seniorenbeurs in het raadhuis (10 oktober) aanwezig geweest en daar is veel veldwerk verricht door de aanwezige bestuursleden, ondanks de minder goede locatie.

De VHH is in 2015 ook regelmatig in het nieuws geweest. Zowel op de lokale radio (Meer-Radio) als in de lokale huis aan huis aan bladen. MeerRadio heeft in juli ruime aandacht besteed aan het Sociaal Huurakkoord in haar radioprogramma MeerMagazine waar Cor van Tilborgh geïnterviewd werd over dit onderwerp en overige huurderszaken. Dit interview was naar aanleiding van een artikel in Dichtbij (Witte Weekblad). Okkie van der Vliet kon deze zomer zijn verhaal over VHH kwijt in HC Nieuws. Voor het werven van bestuursleden zijn er zowel in de Hoofddorpse Courant als het Witte Weekblad advertenties geplaatst. Bovendien werd het middel van adverteren niet geschuwd om de aandacht op VHH te vestigen, zoals bij de omzetting van Woonduur naar inschrijfduur alsmede een oproep voor de huurdersadviesraad. Deze is sinds oktober actief. Stichting Meerwaarde heeft op verzoek van VHH aandacht besteed aan de vacature voor bestuursleden in hun nieuwsbrief.

Senioren Platform (SP)

Het Senioren Platform (SP) is in 2015 drie keer bijeen geweest.

Wij zijn verheugd dat tijdens alle vergaderingen een groot aantal bewonerscommissies aanwezig was. Tijdens alle Platform vergaderingen werden presentaties gehouden waarbij de onderwerpen de nodige discussies opleverden.

De onderwerpen waren:

- in februari Woonfraude en overlast gegeven door Ymere i.s.m. wijkagent
- in juni was er een uiteenzetting hoe Ymere de servicekosten berekent
- in oktober was er een lezing Wonen en Zorg gegeven door de Woonbond

Platform Sociale Huurders

Het Platform Sociale Huurders is in 2015 drie keer bijeen geweest.

Zoals in de twee voorgaande jaren werd de eerste vergadering het beste bezocht. Dit had zeker te maken met de onderwerpen van die avond te weten de huurverhoging 2015 en woonfraude en overlast.

Er is in elke vergadering een presentatie gehouden over een onderwerp. Dit leidde veelal tot een zeer levendige discussie.

De behandelde onderwerpen:

- Huurverhoging 2015.

Voorzitter Okkie van der Vliet nam dit ingelaste onderwerp voor zijn rekening, waarbij woorden als onacceptabel en maatschappelijke onrust de boventoon voerden. Dit n.a.v. zijn presentatie over de uitwerking van de voorstellen van minister Blok van Volkshuisvesting..

In de discussie werden ondermeer genoemd: geen verkoop van huurwoningen (vooral in de kleine kernen), betaalbaarheid ondermeer a.g.v. stagnerende pensioeninkomsten.

In een reactie hierop door Remco Pols van Ymere gaf deze aan dat er aandacht zal worden gegeven aan huurmatiging d.m.v. huren op maat en voor gezinnen welke langdurig in de bijstand zitten.

- Presentatie woonfraude en overlast.

Deze werd verzorgd door Harm ten Zijthof en Nathan Verweij van Ymere.

Hierin werd aandacht besteed aan het aanspreken van burens, het inschakelen van buurtbemiddeling maar ook uitzetting uit de woning kwam aan de orde.

Besproken zijn: illegale verhuur en onderhuur, het een andere bestemming geven van de huurwoning, achterstand in huurbetalingen, woonafspraken in wijken maar ook de rol van de Gemeente. Ook hier veel reacties met name over ondervonden overlast.

- Presentatie servicekosten.

Hoe berekent Ymere de servicekosten door Muqadas Khan van Ymere. Gesproken over de onderhanden zijnde inhaalslag (achterstand), de specifieke inzet hiervoor van de afdeling contractbeheer, de te verbeteren communicatie naar de bewoners toe, de bepaling van de hoogte van de voorschotten en de hoogte van de administratiekosten.

- Presentatie wonen & zorg.

Deze presentatie werd verzorgd door het Woonbond Kennis- en Adviescentrum. Aan de orde kwamen met name het langer thuis moeten blijven wonen vanwege de bezuinigingen op de zorg.

De mantelzorg krijgt een grotere rol in de samenleving en het blijkt voor omwonenden moeilijk om te gaan met medebewoners, die bijvoorbeeld aan beginnende dementie lijden.

Ook werden veel in de zorg gebruikte termen nader uitgelegd.

In nagenoeg alle vergaderingen waarbij vertegenwoordigers van Ymere aanwezig waren is gebruik gemaakt van de mogelijkheid om specifieke Bc-problemen aan de orde te stellen. In veel gevallen zijn deze onderwerpen direct besproken. En deze hebben waar nodig tot acties van Ymere geleid.

In alle vergaderingen van alle bestaande platformen is gevraagd om onderwerpen aan te dragen voor de bijeenkomsten in 2016.

Er staan nog een aantal onderwerpen open: Onderhoud/veiligheid speel- en sporttoestellen (regio) door de Gemeente, Inbraakpreventie / schouw externe veiligheid – Politie, gebruik van en de verlichting in algemene ruimten. Kortom wij kunnen nog even voort.

Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere (SHY)

De SHY is een koepelorganisatie welke bestaat uit zes deelnemende huurdersorganisaties t.w.

- De Waakvlam Haarlem
- Huurders Vereniging Almere (HVA) Almere
- Stichting Bewoners Organisaties (SBO) Amsterdam
- Vereniging Huurders Haarlemmermeer (VHH) Haarlemmermeer
- Bewonersorganisatie Goed Wonen Sint Pancras
- De Woningbouw (samenwerking van huurdersverenigingen de Vechtstroom en Wonen met maatwerk) Weesp

De VHH neemt binnen dit geheel een uitzonderlijke positie in, daar de andere vijf huurdersverenigingen alleen huurders vertegenwoordigen waarvan de corporatie Ymere de verhuurder is, vertegenwoordigt de VHH ook huurders van andere verhuurders binnen Haarlemmermeer.

Algemeen Bestuur

Het Algemeen Bestuur telt elf leden, benoemd door de huurdersorganisaties De Waakvlam, HVA en VHH met ieder twee leden, SBO met 3 leden en Goed Wonen en De Woningbouw beiden met 1 lid.

Zij kende in 2015 6 x reguliere overleggen, aangevuld met de 3 beleidsdagen in september.

Het Dagelijks Bestuur wordt benoemd door het Algemeen Bestuur en telt vijf leden: voorzitter, vicevoorzitter, secretaris, penningmeester en vicepenningmeester.

Het Dagelijks Bestuur heeft in 2015 6 x regulier overleg gevoerd, meestal vooraf aan het overleg van het Algemeen Bestuur.

De secretariële ondersteuning wordt verzorgd door Petra Mars van het Amsterdams Steunpunt Wonen (ASW). Deze organisatie is tevens ingeschakeld voor inhoudelijke ondersteuning betref-

fende beleid. Deze ondersteuning werd verleend Huub de Boer en Clemens Mol.

In het Algemeen Bestuur wordt de VHH vertegenwoordigd door Okkie van der Vliet en Harry van de Boer.

De laatste eveneens als lid van het Dagelijks Bestuur in de rol van penningmeester SHY.

Het Algemeen Bestuur heeft een vaste werkgroep Beleid in het leven geroepen om in overleg met Ymere belangrijke onderwerpen (beleid en participatie) te behandelen.

Deze werkgroep is samengesteld uit bestuursleden van de aangesloten huurdersverenigingen.

M.i.v. 2015 zijn de activiteiten van de voormalige werkgroep Participatie ondergebracht in de werkgroep Beleid. Aris Verbeek is namens VHH lid van deze werkgroep.

De werkgroep Beleid heeft 10x overleg gevoerd. Daarnaast worden er (tijdelijke) werkgroepen in het leven geroepen voor specifieke onderwerpen, waarvoor meer tijd moet worden uitgetrokken en welke zich niet lenen om alleen in de werkgroep Beleid te worden besproken, zoals in 2015 de werkgroep Implementatie warmte wet, de werkgroep Onderhoud en de werkgroep SUS (SHY Update Samenwerkingsovereenkomst).

De werkgroepen werken op basis van een vooraf door het Algemeen bestuur SHY vastgestelde opdracht en leggen hierover ook aan hen verantwoording af.

Voor het project: "Veilig verwarmen" is een klankbordgroep ingesteld die de voortgang van het project begeleidt.

De werkgroep SUS heeft haar activiteiten afgerond, te weten de gevolgen van de reorganisatie Ymere voor de overeenkomst en het doornemen van voor huurders belangrijke beleidsprocessen. Mogelijk komt er nog een vervolg gegeven de uitwerking van de nieuwe Woningwet 2015.

Dit geldt evenzeer voor de werkgroep Financieel Statuut die in 2015 haar werkzaamheden heeft opgeschort naar aanleiding van de resultaten van de werkgroep SUS en de nieuwe Woningwet 2015.

De verslagen en onderwerpen worden eerst door de werkgroepen behandeld en vervolgens goedgekeurd door het Bestuur van de SHY. Na de interactie van en naar de Directieraad van Ymere worden zij aan alle bestuursleden van de huurdersverenigingen verzonden, zodat zij mee kunnen denken over en reageren op het te voeren beleid binnen Ymere.

Er is in 2015 onder meer aandacht besteed aan (in willekeurige volgorde):

- Woningwet 2015 en gevolgen voor de huurders - woonruimteverdeling
- Huurverhoging 2015
- De (nieuwe) ondernemingsstrategie van Ymere
- Wonen en Zorg
- Verkoop woningen ten algemene
- Samenwerkingsovereenkomst Ymere en SHY
- Jaarplannen Ymere ter zake van verkoop, nieuwbouw, wijkaanpak, renovatie en onderhoud
- Begroting en exploitatie van Ymere, de SHY en de huurdersverenigingen
- Afrekening servicekosten
- Splitsingsakte in huurcontract (discutabel dwingende bepalingen) – appartementen
- Kwaliteit van de woningvoorraad
- VVE en huurder
- Overname door woningcorporatie Woonwaard van DAEB (Diensten van Algemeen Economisch Belang) - woningen in Noord Kennemerland
- Statushouders en asielzoekers
- Communicatie intern SHY en huurdersverenigingen
- Huurbeleid - de huurmonitor voorgaand jaar
- Complexgewijze verkoop huurwoningen (aan markt-partij en/of corporatie)
- Van wie en voor wie is de corporatie
- Evaluatie participatiebeleid
- Uitvoering en evaluatie van het harmonisatiebeleid huismeesters
- Implementatie maatregelen Warmtewet
- SUS (SHY Update Samenwerkingsovereenkomst) en Financieel Statuut
- Benoeming mvr. Carrilho voor een 2e termijn als lid RvC namens de huurders.

Taken SHY

Tot de belangrijkste taken van de SHY behoort het geven van gevraagde of ongevraagde adviezen aan de Raad

van Bestuur van de corporatie Ymere. Dit omvat niet alleen de bij Wet aangewezen onderdelen voor een verplichte adviesaanvraag, maar het hele scala van beleid. In het afgelopen jaar heeft vier keer overleg plaatsgevonden met de Raad van Bestuur.

Er is ten brede ruimte voor het uitwisselen van ideeën en standpunten en dit overleg heeft regelmatig tot instemming dan wel overeenstemming geleid.

Tevens is er twee maal overleg geweest met een afvaardiging van de Raad van Commissarissen (RvC) van Ymere. Dit zijn de namens de huurders benoemde leden van de RvC en de voorzitter van de RvC.

Tijdens dit overleg worden specifieke onderwerpen besproken en standpunten uitgewisseld.

Hierbij ondermeer gesproken over:

- Betaalbaarheid huren,
- Complexgewijze verkoop,
- Nieuwe woningwet,
- Ymere vernieuwt,
- De (nieuwe) ondernemingsstrategie van Ymere,
- de huisvesting asielzoekers en statushouders en
- Overlegstructuur RvC met de SHY.

Daarnaast is er jaarlijks één maal overleg met de namens de huurders benoemde leden van de RvC (mw. Carrilho en dhr. Gruis) over veelal specifieke (huurders) onderwerpen.

Dit jaar is gesproken over:

- De (nieuwe) ondernemingsstrategie van Ymere,
- de rol en positie van huurdersorganisaties bij complexgewijze verkoop,
- de huisvesting van statushouders en de opvang van vluchtelingen en
- het verhaal achter de cijfers (in relatie tot de financiële mogelijkheden van Ymere)

Ten einde uitvoering te geven aan genoemde taken heeft het Dagelijks Bestuur van de SHY overleg over de lopende zaken, de inhoud van de agenda's overleg met de Directieraad en RvC, de voorbereiding en van de jaarlijkse beleidsdagen, de halfjaarlijkse bijeenkomsten van de Stichtingsraad.

Organisatie SHY

Het bestuur van de VHH blijft zich mede richten op een goede en zakelijke afstemming binnen de SHY. Naast de

goede collegiale sfeer blijven we de zakelijkheid goed in het oog houden.

Het gaat ons immers om een gedegen belangenbehartiging van de huurders in de Haarlemmermeer

De Stichtingsraad

De Stichtingsraad wordt gevormd door leden van de SHY. Zij beoordelen het gevoerde beleid van de SHY. Alle bestuursleden van de zes huurdersverenigingen zijn lid van de SHY. Het overleg wordt tweemaal per jaar gehouden.

In het voorjaar wordt het jaarverslag en de jaarrekening van het voorgaande jaar behandeld en het nieuws uit de regio's (huurdersverenigingen) besproken. In het najaar staat het werkplan en de begroting van het aankomende jaar en het nieuws uit de regio's op de agenda.

Aanvullend wordt in beide overleggen een actueel onderwerp gepresenteerd.

Dit jaar hebben deze overleggen op 19 mei en 24 november plaats gevonden.

In het laatste overleg is naast het actuele onderwerp: Passendheid en Ymere ook verslag gedaan van de uitkomsten van de SHY beleidsdagen in september, waarin de navolgende onderwerpen zijn besproken en welke zijn meegenomen in het beleidsplan voor 2016:

- de Herziene Woningwet,
- de betaalbaarheid van het wonen,
- de huurverhoging 2015 en
- de notitie 'Van en voor wie is de corporatie'.

Algemeen

Voor geïnteresseerden is bij het **Secretariaat VHH** verkrijgbaar:

- het werkplan SHY voor 2016 en
- het jaarverslag SHY over 2015. Deze na goedkeuring op **31 mei 2016** door de Stichtingsraad.

SHY Beleid

De SHY is een overkoepeling van alle door Ymere erkende Huurdersorganisaties en de vertegenwoordiger van de huurders van Ymere. Zij streeft er naar de belangen te behartigen van de huurders van Ymere. De SHY draagt sterk bij in de ontwikkeling en uitvoering van beleid en heeft daardoor invloed op de uiteindelijke totstandkoming van het beleid. De VHH is met 2 personen vertegenwoordigd in de "Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere".

In 2015 kwamen zij 12x bij elkaar.

De belangrijkste onderwerpen, welke het afgelopen jaar aan de orde kwamen zijn:

Betaalbaarheid

Mede door de huurverhogingen van de afgelopen jaren is betaalbaarheid voor veel huurders een steeds groter probleem aan het worden. Op dit moment heeft 28% van alle sociale huurders problemen met het betalen van de huur. Huurachterstand is vaak een signaal. Vooral huishoudens met een inkomen tussen de €30.000 en €35.000 vallen tussen wal en schip. Alles is gebaseerd op 1 inkomen en dus geen 2. De huren zijn de afgelopen jaren al met 9% gestegen. Het betreft een combinatie van inkomen, energiekosten en zorgkosten.. Vooral meer persoonshuishoudens met een bijstand of AOW inkomen zakken met de laagst denkbare huur onder de armoedegrens.

De nieuwe Woningwet bepaalt ondermeer het volgende:

Tenminste 80% van de vrijkomende sociale huurwoningen moet worden toegewezen aan de belangrijkste doelgroep (inkomen minder dan € 34.911).

De SHY maakt zich er sterk voor dat dit ook voor de zittende huurders zou moeten gelden. Ymere zal/moet de huren meer afstemmen op het inkomensniveau van de doelgroep. Aan ten minste 95% van de nieuwe huishoudens, die recht hebben op een huurtoeslag, moet per 1 januari 2016 een woning worden toegewezen

met een huurprijs onder de aftoppingsgrens van €575 voor één persoonshuishoudens en € 618 voor een meer persoonshuishouden.

Op dit moment verhuurt Ymere slechts 47% van haar woningen aan huurtoeslag ontvangers, d.w.z. volgens de per 1 januari 2016 geldende normen (betaalbaarheid in relatie tot kwaliteit en inkomen).

De huurverhoging 2015

Ook in 2015 kregen de huurders weer een fikse (inkomensafhankelijke) huurverhoging te verwerken. Toch heeft de SHY bereikt, dat de voorgestelde inkomensafhankelijke huurverhogingen per categorie lager zijn uitgevallen dan door Ymere voorgesteld. Wel blijft deze ontwikkeling een groot punt van zorg. Ook voor 2016 blijft de SHY zich verzetten tegen deze ontwikkeling en zet zich blijvend in voor verlaging van de huren voor sociale huurwoningen.

Overzicht per Inkomenscategorieën en per huursegment

Voor 2015 had Ymere ingezet op

	€403	€403-€618	€618-€711	€>711
Lagere inkomens <€34.229	2.5%	2.5%	1.0%	0%
Middeninkomens €34.229-€43.786	3%	3%	2.5%	1%
Hoge inkomens	5%	5%	5%	4%

De SHY heeft alles in het werk gesteld om zeker voor de inkomens tot €34.229 , maar ook voor de overige inkomenscategorieën te komen tot lagere percentages.

Uiteindelijk is het volgende bereikt:

	<€403	€403- €576	€576- €618	€618- €710	>€710
Lagere inkomens <€34.229	2.5%	2.5%	2%	1.0%	0%
Middeninkomens €34.229-€43.786	3%	3%	3%	2.5%	1%
Hoge in komens >€43.786	5%	5%	5%	5%	4%

Aedes en de Woonbond sloten in 2015 een akkoord over de huurstijging voor de komende jaren, te weten: dat de jaarlijkse huursom jaarlijks niet meer stijgt dan 1% boven de inflatie. Toch wil minister Blok een vorm van inko-

mensafhankelijke huurverhoging handhaven. De huren van huishoudens met een inkomen boven de €39000, de zogeheten "scheefwoners", mogen maar liefst met 4% boven de inflatie stijgen ongeacht hun huidige huur.

Kortom Blok kijkt teveel af van het sociaal huurakkoord.

Op 1 oktober 2015 is het nieuwe Woning Waarderings-systeem van kracht. Het puntensysteem is hierdoor veranderd. Een aantal punten zijn er uitgehaald: woonvorm, woonomgeving, hinder, Donnerpunten. In de plaats daarvan wordt de WOZ waarde van de woning voor 25% meegenomen in de punten. De netto huurwaarde gaat daardoor omlaag of omhoog. Een aantal woningen zal hierdoor een hoger puntenaantal krijgen dan maximaal redelijk, maar ook zullen er woningen omlaag gaan in punten. Voor ongeveer 2500 huurders heeft dit geleid tot een te hoge netto huurwaarde (een huur die uitkomt boven de maximale redelijk huur). Afsproken is dat de huurder het teveel betaalde krijgt terug gestort.

Scheef wonen en doorstroming

Voor bewoners met een te laag inkomen voor een dure huurwoning bestaat de huurtoeslag. Een aantal bewoners die jarenlang in een sociale huurwoning hebben gewoond en qua inkomen zijn gegroeid in die jaren, krijgen geen huurtoeslag meer waardoor ze het gehele huurbedrag zelf moeten opbrengen hetgeen tot drie jaar geleden normaal was. Bovendien wordt deze groep bewoners de laatste drie jaren door regels (uit Brussel) geconfronteerd met extra hoge huurverhogingen. Hierdoor dreigen deze bewoners soms meer dan 20% van hun inkomen aan woonlasten te moeten opbrengen waarbij er voorts onvoldoende aanbod van woningen is voor deze groep huurders.

Voorts wonen deze "scheefwoners" vaak geruime tijd in hun huurwoning waardoor ze thans vaak op gevorderde leeftijd zijn gekomen en extra gehecht zijn aan hun bestaande woning (bijv. door aanpassingen en inrichting van de woning). Hierdoor is het financieel niet aantrekkelijk om een koopwoning te nemen en kunnen deze vaak oudere huurders meestal niet in aanmerking komen voor een hypotheek. Belangrijk is ook het feit dat er onvoldoende aanbod van woningen is voor deze groep huurders/scheefwoners.

Wij verwachten daarom van de aanpak van "scheefwoners" geen spectaculaire doorstroming. Wel denken wij dat door het bouwen van meer betaalbare seniorenwoningen en servicegerichte appartementencomplexen en zorgwoningen, waarbij de service kan worden ingekocht, meer doorstroming zal ontstaan. Immers oudere huurders wonen vaak te groot en kunnen als zij naar een seniorenwoning verhuizen een woning vrijmaken voor een groter gezin.

Afhandeling Servicekosten

In de afgelopen jaren verliep de afhandeling op zijn zachts gezegd vrij moeizaam. Ook bestond er veel onduidelijkheid over het ontstaan en de hoogte van de bedragen. Dit gold evenzo voor de in rekening gebrachte administratiekosten. De VHH heeft hierover samen met de Bewonerscommissies menige discussie met Ymere gevoerd. In 2015 heeft een speciale eenheid binnen Ymere zich belast met tijdige afhandeling van de servicekosten. Gezegd mag worden dat dit resultaat heeft opgeleverd. Voor 2014 zijn alle zaken afgerond. Voor 2015 wordt verwacht dat 95% voor 1 juli 2016 is afgehandeld.

Warmtewet

De warmtewet geldt vanaf 1 januari 2014. Deze wet beschermt huurders in een complex met een collectieve warmte- installatie tegen te hoge kosten voor de warmtelevering. De doelstelling is meer inzicht te krijgen in het werkelijke warmteverbruik. Uitgangspunt is dat in elke woning een of meerdere meters geplaatst worden en op deze manier eerlijker kan worden afgerekend. SHY kan met de implementatie van de Warmtewet instemmen onder voorwaarde dat de garantie voor warmtelevering ook geldt voor een buitentemperatuur van 15 graden of hoger. Er dient een zorgvuldige communicatie naar bewonerscommissies en huurders over (tarief, de vastrecht-, de van meetdiensten- en variabele kosten die samenhangen met het gebruik plaatst vinden.

Complexgewijze verkoop

Voor complexen met sociale huurwoningen, geldt dat de minister de huurdersorganisatie om een zienswijze vraagt over het voornemen tot verkoop. Dit geldt niet voor verkoop van een complex met geliberaliseerde huurwoningen. Daarvoor mag de gemeente haar zienswijze uitbrengen. De SHY is niet tegen verkoop aan een andere corporatie, maar wel als het gaat om verkoop aan een belegger. Het gaat namelijk om de mensen in een complex en niet om de stenen.

Tenslotte is het van groot belang voldoende sociale huurwoningen te bezitten. Hiervoor worden prestatieafspraken gemaakt met de gemeente en Ymere.

Hierbij is de VHH betrokken.

Nieuwe ondernemingsstrategie

Belangrijkste onderwerpen hierin zijn:

- Van en voor wie is de Corporatie;
- Waar staat zij in deze tijd;
- Hoe gaat Ymere hiermee om;
- Hoe sturen we dit aan.

De opdracht vanuit de nieuwe Woningwet luidt

- Bouwen van betaalbare huurwoningen waarborgen voor de sociale sector en speciale doelgroepen;
- Passend (naar inkomen) toewijzen;
- Zorg voor kwalitatieve woningen (grote, inrichtingsniveau en energielabel);
- Behoud van gemengde wijken;
- Afspraken maken over verkoop en liberalisering;
- Voeren van een juist grondbeleid.

Het Tripartiet overleg (Gemeente Ymere en VHH) is hiervoor het juiste medium.

Wonen en zorg

Grootschalige woonzorgvoorzieningen zijn niet meer van deze tijd en worden daardoor niet meer door Ymere gebouwd. De SHY houdt wel vast aan het feit, dat kleinschalige woonzorgvoorzieningen wel door Ymere gerealiseerd kunnen worden. Hiervoor dient in de komende jaren beleid te worden opgesteld.

Om mensen langer thuis te laten wonen, zal het aanpassen van woningen een eerste vereiste zijn. Belangrijk is dat het niet alleen om ouderen gaat, en dat er meer gekeken wordt naar wat men zelf nog kan.

Huismeesterbeleid

Voor bewoners in een complex is de huismeester het aanspreekpunt. Terwijl een gebiedsbeheerder bij verschillende complexen inzetbaar is.

Uit een enquête blijkt, dat:

- 59% ziet de huismeester nooit;
- De grootste groep 39% wil de huismeester meer zien.
- 30% vindt dat de huismeester onvoldoende bereikbaar is.

De taken van huismeester en gebiedsbeheerder zijn steeds meer hetzelfde geworden. De huismeester is daardoor steeds meer een sociaal beheerder geworden. Het grootste verschil is, dat de gebiedsbeheerder een aantal extra taken heeft die gericht zijn op het betrekken van bewoners in de wijk.

Van belang is dat er duidelijkheid per complex komt, en dat als er een BC is Ymere met de BC om tafel gaat zitten.

Voor 2016 staan ondermeer op de rol:

- Huurverhoging 2016 passendheid/ betaalbaarheid)
- Implementatie nieuwe Woningwet
- Nieuw Onderhoudsbeleid
- Wonen en Zorg
- Duurzaamheid en Energie
- Energielabel
- Afhandeling servicekosten
- Vervolg Warmtewet

SHY financieel

Werkgroep Financiën



De werkgroep Financiën is in het leven geroepen om de financiële interactie tussen Ymere en de huurdersverenigingen en de SHY te stroomlijnen, maar ook om te komen tot een financieel statuut, waarin de financiële en afgeleide verplichtingen van Ymere naar de SHY, huurdersverenigingen en de Bc's maar ook die van de huurdersverenigingen richting hun Bc's zijn vastgelegd. Kortom bij wie klopt je waarvoor aan!

Streven daarbij is wel om te komen tot een meer uniforme regeling voor de vergoeding aan Bc's binnen geheel Ymere. Tenslotte is ook een belangrijk item: de financiële aanpak van de diverse huurdersverenigingen bespreken en daar waar nodig afstemmen en bovenal van elkaar leren.

Inmiddels is besloten om vanuit de individuele financiële statuten tot een nieuw basisstatuut te komen voor alle huurdersverenigingen gegeven de aanmerkelijke verschillen tussen de huurdersverenigingen.

Een aantal zaken wordt tot op heden centraal geregeld, waaronder de voorbereiding en de aanvragen van subsidie bij Ymere, de onderbouw en het gezamenlijke lidmaatschap bij de Woonbond (ondersteunt ons op veel vlakken) uit optiek van kosten. Besloten is de aanvragen van subsidies bij Ymere meer en meer te baseren op een lokaal activiteitenplan. E.e.a. conform de uitgangspunten van de overlegwet (huurders en verhuurders) 2009 ter zake van de financiering van (centrale) huurdersorganisaties.

De komst van de nieuwe Woningwet 2015 is aanleiding om weer de samenwerkingsovereenkomst tussen Ymere en huurders (SHY, huurdersverenigingen en Bc's) tegen het licht te houden gegeven de aangepaste wetgeving. Hiervoor zal wederom de werkgroep SUS (SHY Update Samenwerkingsovereenkomst) haar activiteiten moeten oppakken om de samenwerkingsovereenkomst aan de Woningwet 2015 te toetsen, waarna de werkgroep Financiën in overleg treedt met Ymere om het vorige, door één huurdersvereniging, afgewezen concept-plan bij te stellen. In dit nieuwe concept zal dan meer rekening moeten worden gehouden met eerder gemaakte lokale afspraken. Naar verwachting zullen de aanpassingen financieel positieve gevolgen hebben voor de financiering van de Bc's in de Haarlemmermeer.

Voor de VHH neemt aan deze werkgroep deel: Harry van de Boer. De werkgroep wordt bijgestaan door Huub de Boer, beleidsmedewerker van het ASW (Amsterdams Steunpunt Wonen). Bij het overleg zijn medewerkers van Ymere betrokken. De werkgroep is in 2015 één keer bijeen geweest.

Samenstelling bestuur:

Het werkgebied Haarlemmermeer is onderverdeeld in 6 gebieden: Gebied 1 t/m 6.

De gebiedsbestuursleden houden contact met de bewonerscommissies binnen hun gebied.

De bestuursleden hebben ieder een specialisatie waarin zij autonoom werken. Dit binnen het kader van uitgezet beleid. Bestuursleden presenteren tijdens de algemene bestuursvergaderingen de voortgang via schriftelijke rapportage aan het bestuur. Het bestuur wordt ondersteund door een secretariael/administratief medewerkster mevr. Jeannette Heemskerck-Boekestein.

Bestuurslid	Specialisatie	Functie
Dhr. Okkie van der Vliet	Beheer - Beleid en overleg	<i>Voorzitter</i>
Mevr. Agnes Alkemade	Beleid en overleg	<i>Secretaris</i>
Dhr. Harry van de Boer	Beleid en overleg	<i>Penningmeester</i>
Dhr. Theo Vermeij	Public Relations	<i>2e Penningmeester / Bestuurslid</i>
Dhr. Cor van Tilborgh	Gebied 1 - Gebiedsgericht werken / Public Relations	<i>Bestuurslid</i>
Mevr. Tineke Vonck	Gebied 2 - Gebiedsgericht werken	<i>Bestuurslid</i>
Dhr. Chris Sinke	Gebied 3 - Gebiedsgericht werken	<i>Bestuurslid</i>
Mevr. Linda Schouten	Gebied 4 - Gebiedsgericht werken	<i>Bestuurslid</i>
Dhr. Aris Verbeek	Gebied 5 - Gebiedsgericht werken	<i>Bestuurslid</i>
Dhr. Ab de Groot	Gebied 6 - Gebiedsgericht werken / Public Relations	<i>Bestuurslid</i>
Dhr. Jaap Vroegop	Gebied 6 - Gebiedsgericht werken	<i>Bestuurslid</i>

Financieel jaarverslag 2015

Balansen per	31-12-2015		31-12-2014	
	Debet	Credit	Debet	Credit
Materiële vaste activa	1,00		1,00	
Vorraden	1.000,00		1.000,00	
Voorziening kantoor		2.007,81		7.000,00
Voorziening secretariaat		0,00		5.000,00
ING - bank	3.122,55		4.048,25	
ING - vermogensrekening	22.055,87		73.653,45	
Vooruitbetaald			173,24	
Te vorderen	419,51		953,70	
Verschuldigd		1.991,03		
Vooruitontvangen				48.750,00
Reserve		22.600,09		19.079,64
	26.598,93	26.598,93	79.829,64	79.829,64

Toelichting op de balans

Materiële vaste activa

Van de materiële vaste activa wordt een overzicht vervaardigd en geactualiseerd, teneinde onze bezittingen in beeld te houden.

Voorziening kantoor

Er is aan de herinrichting en upgrade / beveiliging van het netwerk en de verplaatsing van de website € 4.992,19 besteed.

Voorziening secretariaat

De voorziening voor continuïteit van de werkzaamheden door het secretariaat, welke vorig jaar op de balans is opgenomen is conform de wens van één van de subsidiegevers volledig afgebouwd.

ING - bank en ING - vermogensrekening

De vermelde saldi stemmen overeen met de dagafschriften van beide rekeningen per 31 december 2015.

Vorraden

Na inventarisatie is de waarde van de voorraad vastgesteld op € 1.000,00.

Te vorderen

Rente van de vermogens spaarrekening	419,51
Totaal	419,51

Verschuldigd

Nota's leveranciers	1.767,18
Nota medegebruiker huisvesting Wormerstraat	191,94
Nota ING betalingsverkeer 4e kwartaal	31,91
Totaal	1.991,03

Algemene Reserve

Stand per 1 januari 2015	19.079,64
Resultaat 2015	3.520,45
Stand per 31 december 2015	22.600,09

Exploitatierekening 2015 en begrotingen 2015 en 2016

Lasten	Begroot 2015	Besteed 2015	Begroot 2016
Bestuursvergoeding DB	16.800,00	16.800,00	16.800,00
Bestuursvergoeding bestuur	12.000,00	10.500,00	10.500,00
Bestuurskosten algemeen	4.800,00	4.797,50	4.800,00
Reiskostenvergoedingen	3.300,00	2.518,64	2.600,00
Inhuur ondersteuning	2.500,00	750,00	2.500,00
Jubileum en bijzondere kosten	2.500,00	2.159,95	2.500,00
Salarislasten administratieve kracht	19.500,00	19.863,15	20.000,00
Contributies en abonnementen	200,00	608,80	800,00
Gem. belastingen	300,00	248,49	300,00
Representatie en Public Relations	5.000,00	6.407,94	6.500,00
Huur Wormerstraat	9.200,00	9.357,22	9.500,00
Huisvestingskosten algemeen	1.200,00	1.701,17	1.400,00
Schoonmaakkosten ism andere gebruikers Wormerstraat	1.200,00	1.200,00	1.000,00
Schoonmaakkosten overig	1.750,00	1.562,50	1.650,00
Aanschaffingen	1.700,00	2.154,44	2.500,00
Kantoorbenodigdheden	2.500,00	3.312,99	3.000,00
Beheer netwerkomgeving incl. internet	2.000,00	1.432,42	1.800,00
Porti, telefoon en fax	1.500,00	1.076,73	1.500,00
Kantoorkosten	750,00	610,63	750,00
Kosten Financiële Commissie	200,00	200,00	200,00
Deskundigheidsbevordering (opleidingen)	6.000,00	7.583,09	8.500,00
Bijdrage Bc's Ymere	14.500,00	10.730,00	13.000,00
Bijdrage Bc's particulier	2.400,00	1.200,00	2.100,00
Totaal	111.800,00	106.775,66	114.200,00

Baten

Subsidie Gemeente Haarlemmermeer	12.500,00	12.376,60	12.012,00
Subsidie Ymere	97.500,00	97.500,00	98.300,00
Interest	300,00	419,51	400,00
Ten laste van de Reserve	1.500,00	-3.520,45	3.488,00
Totaal	111.800,00	106.775,66	114.200,00

Toelichting op de exploitatierekening en begroting

- De bedragen voor de *Bestuursvergoedingen*, de *Bestuurskosten algemeen* en de Reiskostenvergoedingen zijn lager uitgevallen vanwege een kleiner aantal bestuursleden.
Voor 2016 is uitgegaan van 4 DB- en 7 algemeen bestuursleden.
- *Inhuur ondersteuning* van derden. Hier hebben wij dit jaar zeer beperkt gebruik van gemaakt.
- De kosten voor *Contributies en abonnementen* zijn hoger uitgevallen i.v.m. de aanschaf van extra abonnementen Huurwijzer en Woonbondig bij de Woonbond, teneinde alle Bc's periodiek van 2 exemplaren te kunnen voorzien.
- De kosten voor *Representatie / Public Relations* bestaan onder meer uit de kosten van het uitbrengen van de VHH Info, het jaarverslag en andere VHH -bladen en informatiebulletins, maar ook voor algemene advertenties in de diverse Haarlemmermeerse weekbladen.
Dit jaar zijn de kosten hoger uitgevallen dan begroot met name als gevolg van meer drukwerk en de algemene VHH advertenties.
- De *Huisvestigingskosten algemeen* betreffen de kosten voor onze locatie aan de Wormerstraat zoals het gezamenlijk onderhoud, de gezamenlijke afvoer van afval, etc.
Deze kosten delen wij volgens een vaste verdeelsleutel met de andere huurders van het pand. Wij werden hierbij ook dit jaar weer geconfronteerd met rekeningen over het voorgaande jaar. Inmiddels zijn m.b.t. de verdeling van de kosten voor de VHH gunstiger afspraken gemaakt.
- De kosten voor *Aanschaffingen* vallen voor 2015 hoger uit vanwege de bijdragen aan de aanschaf van hardware en software.
- De kosten voor *Kantoorbenodigdheden* vallen hoger uit vanwege meer kopieerwerk etc.
Het betreft de kosten van ondermeer enveloppen, schrijfblokken, papier en inkt.
- De kosten voor *Beheer netwerkgeving incl. internet* zijn lager mede gegeven de stabiele netwerk-omgeving en geen ondervonden calamiteiten zowel in de oude als de nieuwe netwerkgeving.
- *Deskundigheidsbevordering (opleidingen)*. Het aantal opleidingen en presentaties voor zowel intern VHH als voor de Bc's is in 2015 aanmerkelijk toegenomen, mede gegeven de brede belangstelling voor de onderwerpen maar ook de hier opgelopen achterstand van de afgelopen jaren. Vanwege de vele positieve reacties is voor 2016 een hoger bedrag hiervoor uitgetrokken.
- *Bijdrage Bc's Ymere*. Het aantal actieve Ymere Bc's en particuliere Bc's zijn beiden in 2015 licht afgenomen. Voor 2016 verwachten wij evenwel een lichte toename voor beiden.
- M.b.t. de *subsidie Gemeente Haarlemmeer*. De ontvangen subsidie is iets lager uitgevallen dan begroot. Voor 2016 is de subsidie reeds vastgesteld, iets lager dan in 2015.
- M.b.t. de *subsidie van Ymere*. Voor 2016 is de bijdrage van 2015 verhoogd met het inflatiepercentage 2015.

Harry van de Boer, penningmeester

Verklaring van de Financiële Commissie van de VHH

Ondergetekenden:

C.E.M. de Kort, lid van de Bewonerscommissie Dokterswijk-Oost, Hoofddorp,
H.J. van Kesteren, lid van de Bewonerscommissie de Rondenburg, Hoofddorp,

verklaren hiermede dat zij op 17 februari 2016 de financiële administratie en de daaruit voortvloeiende jaarstukken over het jaar 2015 van de VHH hebben gecontroleerd en in goede orde hebben bevonden.

De financiële administratie was duidelijk en overzichtelijk verricht, zodat de controle van de financiële bescheiden, zoals bank (ING) en onderliggende bewijsstukken een eenvoudige opgave was.

Naar aanleiding hiervan stellen wij de Algemene Ledenvergadering van de VHH dan ook voor de penningmeester, H. van de Boer, te bedanken voor zijn werk verricht aan het geheel en het bestuur van de VHH decharge te verlenen voor het in 2015 gevoerde financiële beleid.

Hoofddorp, 17 februari 2016

H.J. van Kesteren



C.E.M de Kort



