



Vereniging
Huurders
Haarlemmermeer

20 JAARVERSLAG 09



Inhoud

Voorwoord	blz. 2
Verslag secretaris	blz. 3
Bewonerscommissies	blz. 6
Platforms	blz. 10
Wonen, Zorg en Welzijn	blz. 11
Overleg lokaal	blz. 12
Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere (SHY)	blz. 14
Communicatie	blz. 16
Bestuur VHH	blz. 17
Financieel jaarverslag 2009	blz. 19

Voorwoord

De start van het jaar 2009 was voor de VHH een start waarbij al vroeg in het jaar twee zwaarwegende bestuurlijke besluiten met verstrekkende gevolgen genomen moesten worden.

Het eerste besluit heeft geleid tot het ontslag van één van de bestuursleden. Deze zaak is volgens de daarvoor geldende regels uitgevoerd. Hiervoor waren twee extra algemene ledenvergaderingen nodig. Het tweede besluit betrof de opzegging van de detacheringovereenkomst met stichting Meerwaarde en daarmee de beëindiging van de inzet van de coördinator van de VHH. Beide aangelegenheden hebben een behoorlijke impact gehad op de overige bestuursleden. Hierdoor kwam de uitvoering van de overige voornemens voor 2009 in het gedrang, wat heeft geleid tot achterstand in belangrijke uit te voeren taken, waaronder het herzien van het huishoudelijk reglement.

Beginnend in augustus 2008 is er, samen met diverse belangenorganisaties, een project gestart om voor een aftredend bestuurslid een Koninklijke onderscheiding aan te vragen. Twee weken voor de algemene ledenvergadering in april 2009 werd bekend dat de burgemeester van de Haarlemmermeer tijdens deze vergadering de onderscheiding om 20.30 uur zou komen uitreiken aan de heer Ton Hoogenes.

Na deze moeizame periode die duurde tot eind april, heeft de VHH de opgaande lijn weer goed te pakken.

Zoals u gemerkt zult hebben is de huisstijl van de VHH aan de huidige tijd aangepast. Hiervan getuigen o.a. logo, briefpapier, folder en ook de website www.vhh2000.nl. Aan de website zullen

in 2010 nog wijzigingen en aanvullingen plaatsvinden. Alle huurders bij Ymere vestiging Haarlemmermeer hebben na een gezamenlijke actie van de VHH en Ymere de nieuwe VHH folder 'De schakel tussen huurder en verhuurder' ontvangen. Het bestuur is versterkt met drie kandidaat-bestuursleden, die zich op eigen initiatief via diverse kanalen hebben aangemeld bij de VHH.

De fusie tussen Woonmaatschappij en Ymere heeft het bestuur ook in 2009 veel werk bezorgd.

De gezamenlijke inspanningen van Ymere en een aantal huurdersverenigingen waaronder de VHH, hebben geleid tot de oprichting van de stichting Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere (SHY), waarvan de VHH deel uitmaakt.

Er wordt namens de VHH deelgenomen aan de werkgroepen Kerngroep, Beleid en Participatie, aan het plenair overleg van SHY en het overleg met de Raad van Bestuur Ymere. Via de VHH Info, onze website en de diverse platformen zullen wij u op de hoogte houden van de bereikte resultaten.

Het bovenstaande betekent veel extra werk naast onze kerntaak: het behartigen van de belangen in het kader van volkshuisvesting van alle bewonerscommissies en huurders in de Haarlemmermeer, zowel van corporaties als van particuliere verhuurders. Dit heeft tot gevolg dat de vergaderfrequentie voor het bestuur - dat uit vrijwilligers bestaat - hoog is.

De VHH heeft vacatures voor diverse bestuursfuncties of onderdelen daarvan, waaronder het onderhouden van contacten met de bewonerscommissies in de zes gebieden waarin de Haarlemmermeer is ingedeeld.

Heeft u interesse, neem dan gerust contact op met de VHH, via website, telefoon of kom eens langs. Dan informeren wij u graag over de werkzaamheden.

Theo Vermeij, voorzitter

Verlag secretaris

Bestuur

Het verenigingsjaar 2009 is een zeer roerig jaar geweest, zeker ook in de aanloop er naar toe. Met name waren er bestuurlijk de nodige zorgen welke uiteindelijk geleid hebben tot het gedwongen vertrek van een bestuurslid. De algemene ledenvergadering kreeg helaas hierdoor een wat grimmig karakter. Daarnaast vertrok om redenen ook de coördinator officieel per 15 maart. Ook hebben we, gelukkig nu eens feestelijk, afscheid genomen van Ton Hoogenes, die jarenlang het secretariaat beheerde en zijn toekomst invult in zijn nieuwe thuisstad Purmerend. Zijn inzet gedurende vele jaren op vele plaatsen in de organisatie werd gewaardeerd met een Koninklijke onderscheiding voor Ton, onverwacht opgespeld door burgemeester Wetering.

Gegeven onze faciliteit voor bereikbaarheid gedurende de werkdagen – de ochtenden – en de afwezigheid wegens ziekte van de coördinator hebben wij vanaf 1 november 2008 Ab de Groot, ons oudste bestuurslid, bereid gevonden hierin te voorzien. Met dank! Met ingang van 1 december 2009 is het secretariaat versterkt met de komst van secretaresse Jeannette Heemskerck. In 2009 hebben zich 3 kandidaat-bestuursleden aangemeld: Okkie van der Vliet (gebiedsvertegenwoordiger gebied 2; deelnemer Regionaal Overleg Ymere, Provinciaal overleg Woonbond en het Tripartite overleg), Willy van der Zwaard (gebiedsvertegenwoordiger gebied 3; juridische ondersteuning) en Cor van Tilborgh (gebiedsvertegenwoordiger gebied 1; Public Relations). Eén belangstellende voor het bestuurslidmaatschap hebben wij moeten teleurstellen omdat zij niet woonachtig was in de Gemeente Haarlemmermeer.

Mede als gevolg van ziekte heeft bestuurslid Evert Rijlaarsdam een aantal taken moeten neerleggen. Evert houdt zich nu bezig met projecten.

Mede als gevolg daarvan heeft Ab de Groot als bestuurslid/gebiedsvertegenwoordiger gebied 5 voor zijn rekening genomen, samen met zijn vertegenwoordiging in gebied 6.

Tenslotte heeft bestuurslid Chris Sinke zijn vertegenwoordiging in gebied 2 verruild voor gebied 4.

Naast bovenstaande inzet binnen het bestuur VHH is een aantal bestuursleden ook actief binnen de SHY (Samen-

werkende Huurdersorganisaties Ymere). Zie hiervoor het verslag SHY.

Aangemelde vragen / problemen door Bewonerscommissies en (potentiële) huurders.

Deze worden ons zowel telefonisch als schriftelijk (waaronder per mail /fax) aangereikt en zoveel als mogelijk schriftelijk beantwoord:

We onderscheiden daarbij:

- individuele vragen / problemen
- bewonerscommissies met vragen over:
 - oprichten nieuwe bewonerscommissies en ondersteuning
 - renovaties
 - problemen

In het afgelopen jaar ontvingen wij gemiddeld per dag 6 telefonische vragen /problemen dan wel vragen/problemen per email. Een groot aantal vragen kon telefonisch worden opgelost dan wel doorverwezen naar andere instellingen. In 2009 zijn maar liefst 86 individuele problemen aangemeld en afgehandeld. Hiervan staan er aan het eind van het verslagjaar nog 6 open. Afhankelijk van het probleem wordt bewoners bij problemen met burens geadviseerd het bureau Buurtbemiddeling Haarlemmermeer in te schakelen. In het afgelopen jaar zijn 37 problemen door Bewonerscommissies aangemeld en afgehandeld. Eind 2009 staan er hiervan nog 3 open. Afhankelijk van het soort probleem is er regelmatig een beroep gedaan op de afdeling juridische zaken van de Woonbond. Daarnaast is 4 maal juridisch een beroep gedaan op het ASW (Amsterdam Steunpunt Wonen) waarvan eenmaal een betaald beroep. Bij de oprichting van 3 nieuwe bewonerscommissies is ondersteuning verleend. Twee bewonerscommissies hebben wij als slapend moeten aanmerken omdat de bestuurders zich hebben teruggetrokken. Het aantal actieve bewonerscommissies bedroeg eind 2009 ongeveer 50. Aan twee bewonerscommissies is, al dan niet in

samenwerking ASW, ondersteuning verleend vanwege een renovatie aan het complex. Op de seniorenbeurs was de VHH traditiegetrouw met een eigen stand vertegenwoordigd. Ook daar werden vele vragen gesteld/neergelegd en daar waar mogelijk beantwoord.

Vertegenwoordiging / overleg met stakeholders

In het algemeen kunnen we stellen dat de woningcorporatie Ymere goed meewerkt om de aangemelde problemen op te lossen. Er is echter zeker een aantal zaken blijven liggen, met name daar waar het gaat om de jaarafrekeningen water etc. De particuliere verhuurders staan in het algemeen wat afhoudender ten aanzien van onze bemiddeling, maar er is een kentering en daarmee een erkenning van ons werk zichtbaar. De wat betere verstandhouding met Ymere is ook zichtbaar in de overlegfora waaraan we met haar vertegenwoordigers deelnemen (overleg met Ymere Regionaal, het Tripartite overleg en het overleg in de gebieden en wijken). Op dit moment zijn we doende om het overleg tussen onze gebiedsvertegenwoordiger en die van Ymere te verstevigen. Ook hun betrokkenheid bij het wel en wee in het overleg met het Seniorenplatform en het Platform Sociaal is goed zichtbaar, ondermeer als gevolg van de nieuwe Overlegwet en de oprichting van het SHY (Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere). De SHY is er gekomen vanwege de samenvoeging van de corporaties Woonmaatschappij en Ymere in 2007.

Met de gemeente Haarlemmermeer is er regulier overleg met de regiegroep waarin vertegenwoordigd gemeente, politie en Meerwaarde. Daarnaast is de gemeente vertegenwoordigd in het Tripartite overleg. Vervolgens heeft meermalen overleg plaatsgevonden over de gemeentelijke subsidie, die dit jaar aanmerkelijk is verhoogd mede ter versterking van een "vast" secretariaat.

Tenslotte het jaarlijkse overleg met de wethouder.

De VHH is vertegenwoordigd in de Wmo klankbordgroep.

Een van de platforms van de VHH, het Platform Particulier, is zeer actief geweest voor de bewonerscommissies in de niet sociale huursector. Er zijn in een aantal gevallen contacten gelegd met de verhuurder.

Waarom is aanvullend secretariael in dit verenigingsjaar zoal meer aandacht besteed:

- nieuwe structuur secretariaat inclusief administratieve organisatie en automatisering
- nieuwe statuten, akkoord bevonden in de laatste algemene ledenvergadering
- huishoudelijk reglement
- (her)beschrijving van de functies binnen de VHH
- werving secretariael/administratief medewerker
- aanmelding bij de vrijwilligerscentrale met een tweetal vacatures te weten voor: een (algemeen) bestuurslid en één specifiek gericht op die van gebiedsvertegenwoordiger
- uitbreiding en verbetering van de ledenregistratie (bewonerscommissies) met ondermeer de e-mailadressen bestuurders
- opleiding bestuursleden – cursussen Woonbond verbreden
- innovatie kantoor en kantooromgeving
- nieuwe folder: "De schakel tussen huurder en verhuurder"
 - het i.s.m. Ymere uitbrengen van deze folder bij alle huurders van Ymere
 - verspreiding van deze folder onder particuliere bewonerscommissies
 - verspreiding van deze folder in gemeentelijke centra
- bestuurlijke bezetting van de platforms; enkele gesprekken met bestuursleden bewonerscommissies
- jaarplan 2010
- brainstormsessie, voor de teamspirit met aanvullend het doel van een meerjarenplan voor de VHH; deze sessie onder leiding van een deskundige van ASW
- betrokkenheid bij themadagen gemeente Haarlemmermeer, dag van de dialoog, enkele wijkfeesten en seniorenbeurs
- diverse nota's Ymere vanwege de fusie van de corporaties Woonmaatschappij en Ymere in 2007
- financiële bijdragen particuliere verhuurders aan taken VHH
- financiële bijdrage gemeente Haarlemmermeer voor inzet secretariaat

- financiële bijdrage provincie Noord Holland; helaas afgewezen
- de prestatieafspraken tussen gemeente en Ymere voor 2010 en volgende jaren
- deelname aan SHY bestuur en werkgroepen, statuten en oprichting officieel SHY
- opname in de Welzijnswijzer van de gemeente
- verslaglegging van problemen huurder dan wel bewonerscommissie met zijn verhuurder
- public relations

Vergaderingen intern:

Driemaal een algemene ledenvergadering, waarvan twee bijzondere vergaderingen. Er is door het Dagelijks Bestuur zesentwintigmaal vergaderd in 2009, altijd op de maandag. Daarenboven vond veelvuldig ad hoc overleg plaats, met name rond de vakantieperioden. Er is door het bestuur elfmaal vergaderd in 2009, op de eerste maandag van de maand. Voor de brainstormsessie is het bestuur in 2009 tweemaal bijeen geweest.

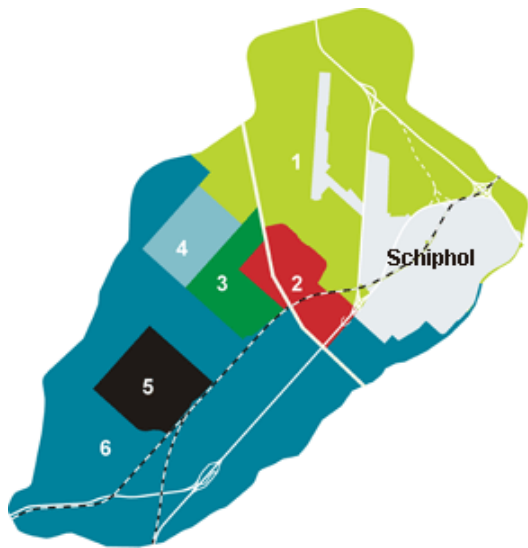
Public Relations

De commissie Public Relations heeft zich het afgelopen jaar beziggehouden met de nieuwe VHH-website (inrichting en tekst), 2 uitgaven van VHH Info, het Jaarverslag 2008 en er is een nieuwe VHH-folder uitgebracht. Deze laatste is binnen de Haarlemmermeer breed verspreid. Voor 2010 wordt gestreefd naar 3 uitgaven van VHH Info en een nieuw informatiepakket voor het oprichten van nieuwe bewonerscommissies. Daarnaast is gezorgd voor een verbeterde vermelding in telefoongidsen en een standaard "bovenaan plaatsing" bij de zgn. zoekmachines (voor zoeken op websites). Tenslotte zijn wij in 2009 ook zichtbaar geworden in de bibliotheken, door middel van een boekenlegger met gegevens van de VHH.

Bewonerscommissies

De VHH heeft de regio indeling aangepast aan de gebiedsindeling die gemeente Haarlemmermeer toepast bij gebiedsgericht werken. Deze gebiedsindeling hanteert Ymere vestiging Haarlemmermeer eveneens. Voor iedere gebied is één bestuurslid verantwoordelijk voor de contacten met de in zijn/haar gebied aanwezige bewonerscommissies en de gebiedsteams van het betreffende gebied.

Gebiedsgericht werken



Gebied 1: Zwanenburg, Badhoevedorp, Vijfhuizen, Lijnden, Boesingheliede, Nieuwe Meer en Nieuwe Brug.

Gebiedsmanager: Peter de Graaf

In dit gebied is er met de VHH nog te weinig overleg. Er zijn wel activiteiten te melden, zoals de oprichting van de bewonerscommissie Vliegersplein in Vijfhuizen. In het laatste kwartaal 2009 is er een doorbraak geweest in Zwanenburg. Chris Saarloos, uit Zwanenburg-West, werd genomineerd voor de Betere Buurtprijs van Ymere met een idee voor burenhulp in zijn wijk. Hoewel hij niet tot de winnaars behoorde, was zijn nominatie een begin van een buurtinitiatief dat in 2010 vastere vorm krijgt. Inmiddels heeft dit initiatief geleid tot de vorming van bewonerscommissie Graag Gedaan. In Zwanenburg zijn daarnaast de eerste gesprek-

ken gevoerd om tot oprichting van nog een bewonerscommissie te komen.

Er is vanuit het bestuur intensief contact geweest met de overige Bewonerscommissies.

Gebied 2: De Hoek, en Hoofddorp Centrum, Graan voor Visch, Pax Noord en Houtwijkerveld).

Er zijn in het gebied 7 geregistreerde bewonerscommissies Ymere, 1 bewonerscommissie S.G.B.B. en 5 bewonerscommissies Particuliere verhuurders. Actieve platforms zijn 'Platform Centrum' en 'Platform Graan voor Visch'.

Het 'Platform Centrum' stond onder leiding van de voorzitter Hans Kleiss, gemeentelijke gebiedsmanager voor gebied 2. De agendering vond plaats in overleg met de VHH en er werd drie keer vergaderd. In het platform zijn vertegenwoordigd de gemeente, dienst Handhaving en Toezicht, Politie, Meerwaarde, Jacobus Recourt, Unibail-Rodamco en de bewonerscommissies Verzetswijk, Toronto en Geneve alsmede de VHH.

Een speciale bijeenkomst was wel op 9 september, toen een rondgang met burgemeester T. Weterings en wethouder H. Tuning plaatsvond, waarbij de desbetreffende bewonerscommissies de aandacht vestigden op de problematiek van toegankelijkheid van de behuizing, dagelijks verkeer met laden en lossen, diverse soorten overlast, en de "Burg. Van Stamplein beleving" met zijn levendigheid en gebrek aan pleingevoel. De burgemeester onderkende de problematiek en benadrukte het belang van de verbeterplannen en ontwerpen voor het plein die in de raad zullen worden besproken. Ook het VCP (verkeer circulatieplan) kwam aan de orde waarbij dhr. H. Tuning toezegde nog eens kritisch naar de routing en het laden en lossen te zullen kijken. Al met al zijn verbeteringen in aantocht.

Het 'Platform Graan voor Visch' staat onder leiding van de gemeente, met als voorzitter dhr. H. Kleiss en mevr. G. Vlieger. Het platform vergadert drie maal per jaar en is samengesteld uit gemeente, dienst Handhaving en Toezicht, Ymere, Meerwaarde, politie, wijkraden, bewonerscommissies en VHH. Het platform zet zich vooral in voor jeugdopvang zoals sportfaciliteiten, naschoolse opvang (Bredeschool). Er wordt hard gebouwd aan de moskee en in 2010 zal een (Centrum voor Jeugd en Gezin) worden geopend in de wijk.

Het geheel van de activiteiten draagt bij tot een goede woon- en leefomgeving.

Ymere heeft de complexen Lutuliflat en de Piet Hein flat grondig en met succes gerenoveerd. Ook de Graan voor Visch flats werden grondig onderhanden genomen.

Kennelijk zijn de huurders tevreden want er komen vrijwel geen klachten binnen bij de VHH. In de Ewijkstraat buurt waar veel overlast heerste, heeft Ymere een schoonmaakactie met de bewoners georganiseerd wat een positief effect heeft op de leefbaarheid van de wijk. Een grote uitslaande brand heeft in het voorjaar gewoed in de woningen aan de Koning Willem I laan, waarbij het vuur via het platte dak oversloeg van woning naar woning. De hevig geëmotioneerde bewoners konden gelukkig binnen afzienbare tijd worden geherhuisvest. Na een inventarisatie bleek de oorzaak te liggen in het niet doorgaan van de woningscheidende muren tot ca. 30 cm boven het dak. Deze gevaarlijke situatie doet zich voor bij 2950 woningen in de Haarlemmermeer. Ymere heeft daarom een convenant met de gemeente gesloten tot herstel van deze brandgevaarlijke situatie voor 2015. Op de plaats van de brand is nu na de sloop een parkje gecreëerd.

Ter stimulering van bewoners om de kwaliteit van hun woonomgeving te verbeteren heeft Ymere het project de 'Beter Buurt Prijs' gelanceerd, waarbij bewoners hun ideeën konden spuien ter verbetering van de woonomgeving en buurtintegratie. De tweede en de derde prijs gingen naar bewoners woonachtig in de wijk Graan voor Visch, hetgeen toch maar weer aangeeft hoe levendig de wijk is.

Het ziet er naar uit dat binnenkort een begin wordt gemaakt met het invullen van lege plekken rond het stadhuis. De initiatiefnemers voor de bouw van het bioscoopcomplex met starterswoningen wordt veel succes toegewenst. Daarnaast vordert het nieuwe cultuurgebouw met bibliotheek gestaag en volgens planning.

Gebied 3: Hoofddorp (Toolenburg, Bornholm en Vrijschot Noord)

Bewonerscommissie

Gebied 3 (Hoofddorp Zuid/West) omvat de wijken Toolenburg, Bornholm en Vrijschot Noord.

In dit gebied zijn in 2009 tien geregistreerde bewonerscommissies actief; acht in Toolenburg en twee in

Bornholm. De VHH contactpersoon voor gebied 3 heeft in 2009 van individuele huurders en vanuit de bewonerscommissies een vijftiental verzoeken om informatie, ondersteuning en/of advies ontvangen en afgehandeld.

VHH in overleg met instanties

In het verslagjaar heeft de VHH contactpersoon voor gebied 3 - met het oog op een prettige(r) leefomgeving in gebied 3 - regelmatig goed overleg gehad met vertegenwoordigers van de volgende instanties:

- gemeente Haarlemmermeer
- Meerwaarde
- woningcorporatie Ymere
- politie
- wijkraad

Gebiedsteam

In 2009 hebben vertegenwoordigers van VHH, Ymere, Meerwaarde, gemeente en politie tijdens drie bijeenkomsten van het Gebiedsteam 3 en 4 met elkaar gesproken over (o.a.):

- Werkprogramma gebied 3: diverse woningbouwprojecten, voorbereiden van uitvoering Hondenbeleid, uitvoering diverse projecten (oranje bakken, groenproject Frankenburg-singel), aanpassing buitenruimte Egholmflats, onderzoek groenaanzicht toegang Vrijschot Noord, etc.
- Groepsanalyse Jongerenwerk Haarlemmermeer, Meerwaarde
- Onderzoek verkeerssituatie Hoofddorp Zuid, o.a. inzake IJweg
- Jeugd en Veiligheid, o.a. actuele lijst van overlastlocaties jongeren, de zgn. 'hotspotlijst'
- Actualisering van gebiedsprogramma's gemeente
- Jaarplannen 2009 van resp. Meerwaarde, politie, Ymere
- Wijkbudgetten 2009
- Toelichting op maatschappelijk werk (wat, hoe, wanneer, samen met wie)
- (Re)organisatieontwikkelingen Ymere, voorbereiding wijkvisie Ymere inzake Bornholm
- Voorbereiding bijeenkomst operationele medewerkers Jeugd en Veiligheid begin 2010

Integraal Buurtbeheer (IBB)

In het kader van het IBB zijn in 2009 onder meer de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Aanpak graffiti
- Prioriteiten achterstallig onderhoud in gebied 3
- Brommercontroles door politie (Bornholm, scholenpad)
- Vervanging brengparkjes ondergrondse afvalcontainers
- Aanpak jongerenproblematiek (Ulriksholm, Skagerhof, Grote Belt)
- Revitalisering woonomgeving Skagerhof
- Eerste stappen m.b.t. 2 nieuwe projecten Bandholm
- Uitstel woningbouwplannen Bornholm verpleeghuis

Regiegroep Gebiedsgericht werken

De Regiegroep Gebiedsgericht werken, waaraan de VHH voorzitter deelneemt, heeft zich in het verslagjaar in hoofdlijnen bezig gehouden met (o.a.):

- Inzet van organisaties, beleidslijnen en het samenwerken met partners
- Heroriëntatie gebiedsgericht werken in de Haarlemmermeer
- Terugblik op de Gebiedsdag 2009

En verder ...

Toolenburg: Hoofddorp terrein Pioniers

De gemeenteraad heeft op 19 maart 2009 met de nota van uitgangspunten Hoofddorp Pioniers, nu nog gevestigd op Sportpark Toolenburg, ingestemd. In de periode april – augustus 2009 is een klankbordgroep bestaande uit omwonenden en vertegenwoordigers van enkele Toolenburgse sportverenigingen viermaal bijeen gekomen. Deze klankbordgroep blijft ook betrokken in het vervolgtraject. De bestemming van het huidige terrein van bovengenoemde honk- en softbalvereniging wordt woningbouw (circa 300 woningen) en groen met voldoende ruimte voor onderwijs en maatschappelijke voorzieningen. Het toekomstige honkbalcomplex van Hoofddorp Pioniers komt in Park21. Er wordt rekening gehouden met een extra ontsluiting van Toolenburg-Zuid op de Hoofdweg-Westzijde via het huidige terrein van de Hoofddorp Pioniers.

Toolenburg Zuid

Ymere en de gemeente Haarlemmermeer hebben op 3 december 2009 de projectovereenkomst en het koopcontract voor de nieuw te bouwen wijk Toolenburg-Zuid getekend. Naar verwachting zal de bouw van de 1350 woningen in 2012 beginnen. Minimaal dertig procent van de woningen is voor sociale verhuur bestemd. Ymere en Haarlemmermeer willen van Toolenburg-Zuid een energiezuinige en milieuvriendelijke wijk maken.

Hoofddorp Zuidrand

Aan de zuidwest zijde van Hoofddorp komt een nieuwe wijk. Het betreft een gebied van 150 meter breed en circa 4 kilometer lang, van Floriande tot en met De President, tussen de oude Bennebroekerweg en de Nieuwe Bennebroekerweg. Over een aantal jaren zullen hier zo'n 1200 woningen, het Huis van de Sport, Thermen Holiday Hoofddorp en mogelijk andere voorzieningen zijn gerealiseerd. Voor het Huis van de Sport heeft de gemeente, na een voorselectie in juli 2009, vijf partijen uitgenodigd voor een inschrijving. Naar verwachting kan de gemeente in het tweede kwartaal van 2010 een contract sluiten met een ontwikkelende partij.

HELP flats:

Na een voor de huurders zware periode van drie jaar is eind 2009 de renovatie van zeven Ymere flats aan Egholm, Lutulistraat, Hammerskjoldstraat en de Piet Hein bijna afgerond. Van een kleine 400 woningen in deze complexen gaat het energielabel van F en G naar B door warmte-isulerende maatregelen en een nieuwe verwarmingsinstallatie. Op 19 februari 2010 zal het eindresultaat tijdens een rondgang door de Egholm flat 2 door Ymere worden getoond aan de betrokken wethouder, de leden van de bewonerscommissies en de pers.

Gebied 4: Hoofddorp (Overbos, Boseilanden en Floriande eilanden, Sportdorp, Pleinen, Hoven, Archipel en IJwegzone).

In gebied 3 en 4 vind gezamenlijk overleg plaats. Zie verslag gebied 3.

Gebied 5: Nieuw Vennepe.

De VHH participeerde in het Gebiedsteam Nieuw Vennepe, dat onder leiding stond van gemeentelijk gebiedsmanager, de heer Jos Bontekoe.

In 2009 kwamen onder meer de volgende onderwerpen aan de orde:

- Handhaving intensiveren in de openbare ruimte, in samenwerking met politie
- Afdeling Handhaving en Toezicht heeft in 2009 het bromfietsproject en het toezicht op hangjongeren op de hotspots in Getsewoud uitgevoerd
- Problematische jongeren zijn in kaart gebracht, in kader van het plan van aanpak.
- Tieneractiviteiten in het Activiteitencentrum Zomerpark
- Verbetering openbare ruimte door Ymere, in samenwerking met gemeente
- Opknappen van oude speelplaatsen en realiseren van nieuwe
- Verkeersveiligheid vergroten ter hoogte van Westerkim-Zuiderdreef-Westerdreef
- Grootschalige renovatie kleine huurwoningen door Ymere
- Grootschalige renovatie grote huurwoningen door Ymere
- In juni 2009 is een aanpassing uitgevoerd door het verlagen en verbreden van trottoirs nabij het oversteekpunt Componisten/Oparaweg
- In september 2009 is een bewonersavond georganiseerd en een bewonersgroep gestart met het opstellen van herinrichtingsvoorstellen
- Verbeteren van verkeersveiligheid bij scholen
- Vergunning is niet meer verleend aan Coffieshop te Nieuw Vennepe

Gebied 6: Oude Meer, Aalsmeerderbrug, Rozenburg, Rijsenhout, Burgerveen, Leimuiderbrug, Weteringbrug, Abbenes, Buitenkaag, Lisserbroek, Beinsdorp, Zwaanshoek en Cruquius.

De VHH participeerde in 2009 in het Integraal Buurt Beheer overleg (IBB) Rijsenhout.

In het verslagjaar is veel aandacht besteed aan:

- Er is het een en ander aan werkzaamheden in Rijsenhout gebeurd, o.a. riolering en bestratingen
- Bezoek van de burgermeester
- Er is een verzoek van ouders ingediend om het woord 'school' op de weg te schilderen naar aanleiding van het harde rijden van de auto's
- Buurthuiszorg en spreekuren van de politie zullen blijven bestaan
- Brede school: er is een oriënterend gesprek geweest met gemeente en scholen over een brede school, met als essentie de invulling van vrijetijdsbesteding en zorg voor deze groepen; de scholen houden hun eigen identiteit
- Wat betreft het groen: er zijn in verschillende straten veel oude heesters geroid en nieuwe geplant
- Wijkbewoners willen graag zien dat er een voetpad komt van Rijsenhout naar Burgerveen
- harder optreden tegen het niet volgens de regels uitlaten van honden; de hondenbezitters krijgen een boete als zij hun honden uitlaten buiten de uitlaatparkjes
- Inrichting 30 km zone in de bebouwde kom; dit zal volgens gemeentelijke plannen worden gerealiseerd

Platforms

Senioren(complexen) Platform (SP)

De opkomst bij vergaderingen van het SP is altijd zeer goed geweest. Het is daarom jammer te moeten melden dat men het afgelopen jaar maar twee keer bij elkaar is geweest. De animo was er wel, maar externe omstandigheden (het afhankelijk zijn van derden buiten de VHH) beperkten de mogelijkheden. Maar de keren dat er wel vergaderd is, kunnen 'nuttige vergaderingen' worden genoemd.

De eerste vergadering, gehouden op 16 maart 2009, kenmerkte zich door 'het laatste optreden' van de voorzitter, de heer Ton Hoogenes. Nadat hij de hamer had overgedragen aan zijn opvolger, werd hij met een langdurig applaus beloond. "Op mijn afscheidsreceptie zal ik trakteren" waren zijn laatste woorden.

Een zeer belangrijk punt kwam aan de orde: Hoe voorkomen we dat vooral de SP bewonerscommissies 'doodbloeden'? Bij mutaties, indien een bestuurder komt te overlijden en de woning wordt vervolgens aan een (nog) oudere persoon toegewezen, heeft dat op den duur nadelige gevolgen voor het functioneren en voortbestaan van een bewonerscommissie. Immers, meestal heeft een al op leeftijd zijnde persoon geen behoefte meer aan het bekleden van een bestuursfunctie.

Wij zijn ons er terdege van bewust dat de oudere persoon natuurlijk ook rechten heeft om prettig te kunnen wonen, laat daar geen misverstand over bestaan. Dit onderwerp hebben wij dan ook aan Ymere voorgelegd. Zij antwoordde daarop direct, dat zij niet over de toewijzing van woningen gaat. "Maar, als men iemand kent die zou willen meewerken aan de bewonerscommissie (dus meewerken aan het welzijn van de bewoners in het complex), dan kan men deze persoon voordragen aan de gebiedsconsulent van Ymere. Dit heet 'bijzondere bemiddeling' en wordt bij wijze van uitzondering toegepast", waren de woorden van de woordvoerder van Ymere later in een SP vergadering.

Aangezien de onderwerpen, die besproken werden in de vergaderingen, steeds meer het seniorencomplex (belang) overstijgen - en dus voor alle bewonerscommissies van belang zijn - moet er maar eens diep nagedacht worden over samenvoeging met een ander platform.

De onderwerpen zullen ons daartoe nopen.

Maar daarmee gaat wellicht het exclusieve, op de doelgroep gerichte, karakter verloren.

Het is net zoals bij woningbouwverenigingen: men gaat fuseren, met alle gevolgen van dien. Laten we hier met ons allen maar eens over denken!

Platform Particuliere Verhuurders (PPV)

Er zijn 12 bewonerscommissies die deelnemen aan het platform verspreid over de gemeente t.w.:

Badhoevedorp: Antoniushoeve, W.V.E.M. en Zuiderbogen.
Hoofddorp: Geneve, Graan voor Visch 16000, Het paradijs v/d toekomst, Markenburg, Toronto en Verzetswijk.
Nieuw Venne: De poorten, Noordwester en Ons huis.
In 2009 zijn de commissies in februari, mei en oktober bij elkaar gekomen om hun ervaringen, belevenissen en adviezen uit te kunnen wisselen onder voorzitterschap van de heer Piet Gabes.

Mevrouw Saskia Lieon onze speciale consulente van de Woonbond was de gast in februari en gaf ons inzage in het brede professionele kennis pakket van de bond waarvan de commissies gebruik kunnen maken. Na uitvoerige en specifieke discussies worden de gesprekken samengevat in een alles omvattend advies "klachten dienen binnen een jaar verholpen te zijn".

Tijdens de vergadering van mei doet mevrouw Astrid Pels-Rijcken van Jacobus Recourt uitgebreid verslag en toelichting van huurstijging voor de geliberaliseerde huurwoningen. Het is duidelijk dat deze huurverhogingen afwijken van de wettelijk toegestane stijging en zelfs van het consumenten prijs index cijfer (CPI) en dat de marktwerking bepalend is.

De heer Steve Redan komt het beleid en werkwijze van MeerWaarde toelichten. Tijdens de vergadering ontstaat een uitgebreide discussie inzake de jongeren overlast bij de snackbar in het winkelcentrum Toolenburg met als direct resultaat dat MeerWaarde actie heeft ondernomen. Met de bijeenkomst van oktober wordt onderling uitvoerig gediscussieerd over huurstijgingen van geliberaliseerde en niet geliberaliseerde woningen zowel als de vele facetten van de service kosten.

Een ieder ervaart de bijeenkomsten als nuttig voor onder-

linge uitwisseling van ervaring zowel als, indien men een doorbraak wil, de communicatie lijnen naar verhuurder, gemeente en specialisten erg kort kunnen zijn.

Ook in 2010 hopen wij het platform van dienst te kunnen zijn.

Platform Sociale Verhuurders (PSV)

Het standpunt van de VHH is dat de platforms zelf na gaan denken over: Problemen, onduidelijkheden of wat dan ook die er in hun woon- en leefomgeving zijn.

Het Platform behoort zelf agendapunten aan te dragen voor het overleg. De VHH stelt dan de agenda op en organiseert deze avonden.

Het Platform Sociale Verhuurders (PSV) is in 2009 niet bijeen geweest. Hier zijn diverse argumenten voor aan te voeren o.a. de bestuursproblematiek 2008/2009, de vergaderdruk als gevolg van de fusie Woonmaatschappij - Ymere in combinatie met de onderbezetting van het bestuur VHH.

Het bestuur heeft voor 2010 als speerpunt gekozen het contact met de aangesloten bewonerscommissies te verbeteren.

Wonen, Zorg en Welzijn

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

In ons jaarverslag over 2008 zijn wij uitgebreid ingegaan op datgene wat de Wmo voor de gemeenschap doet en met wat wij allen daaraan kunnen bijdragen. Door de verandering in de werkwijze en uitvoering is men in 2009 - mede door de positieve inbreng van de Wmo-Raad (die op zijn beurt gevoed wordt door de Wmo-Klankbordgroep, waarin ook de VHH vertegenwoordigd is) nog beter in staat om de daarvoor in aanmerking komende mensen, zowel jong als oud, meer en meer uitstekende hulp te bieden.

Ook in 2009 is wethouder Tom Horn op Wmo-tournee geweest door de Haarlemmermeer. Dat heeft hem gebracht op plaatsen en bij mensen (vrijwilligers), organisaties die met maatschappelijke ondersteuning hebben te maken en die bijdragen aan de sociale samenhang, die zich onbaatzuchtig en breed inzetten voor zieken, ouderen en andere hulpbehoevenden. Tijdens de Wmo-tournee heeft de wethouder meer dan twintig organisaties bezocht en daar een keurmerk achtergelaten in de vorm van T-shirts en/of stickers, voorzien van het logo 'Wmo-proof'.

Ook de Wmo-Klankbordgroep werd bezocht en kreeg van de wethouder lovende woorden toebedeeld. Ook de VHH-bestuursleden (die zitting hebben in deze klankbordgroep) ontvingen het keurmerk en twee van hen kregen het T-shirt uitgereikt.

Moge deze bovenstaande woorden een stimulans zijn om op de al ingeslagen weg moedig door te gaan, een verplichting die wij naar de hulpbehoevende dienen na te komen.

Overleg lokaal

Het bestuur van de VHH behartigt de belangen van alle huurders in Haarlemmermeer. Dit doet hij op allerlei terreinen. Naast wonen komt ook de woonomgeving aan bod. Er wordt op diverse niveaus en met verschillende partners overleg gevoerd om hier de stem van de huurders te laten horen.

Regulier Overleg Ymere vestiging Haarlemmermeer

Het Regionaal overleg met Ymere heeft in 2009 vijf keer plaatsgevonden. Bij dit overleg zijn een brede vertegenwoordiging van Ymere en vertegenwoordigers van de VHH betrokken. Van de VHH zijn dit de leden van het Dagelijks Bestuur, vanaf september aangevuld met kandidaat-bestuurslid Okkie van der Vliet.

Als gevolg van het vertrek van onze vorige Ymere overlegpartner mevrouw G. Blok naar de regio Haarlem en de overgang naar een nieuwe organisatiestructuur Ymere regio Haarlemmermeer, heeft met name de afstemming in de eerste twee overleggen in 2009 vertraging opgelopen inzake afwikkeling, zeker daar waar het om de eerder uitgezette acties ging. Inmiddels is deze achterstand weer nagenoeg geheel ingelopen en zijn er sinds juli weer directe contacten tussen onze gebiedsvertegenwoordigers en de gebiedsconsulenten van Ymere.

Onderwerpen die in willekeurige volgorde in 2009 aan de orde zijn geweest:

- Voortgang projecten ten brede
- Problemen / vragen / positie van de bewonerscommissies
- Nieuwe aanmeldingen van bewonerscommissies
- Problemen / vragen van individuele bewoners
- Herijking prestatieafspraken tussen Ymere en de gemeente Haarlemmermeer
- 2009-2011
 - impulsen voor jongerenhuisvesting
 - illegale bewoning
- Algemeen: hoe kom ik aan een huurwoning in de Haarlemmermeer gegeven de vele urgenten en speciale doelgroepen?

- Klantcontact
 - opfrissen klachtenprocedure
- Overdracht van woningen van voorheen "oud" Ymere naar Ymere regio Haarlemmermeer – als gevolg van de fusie; de nog openstaande knelpunten
- Het structureel vormgeven van diverse overlegvormen waarbij Ymere en de VHH betrokken zijn
- Inhoud van het aangekondigde jaarlijkse overleg met alle bewonerscommissies
- Praktische uitvoering op lokaal niveau van de beleidsvoornemens Ymere - concern
- Vervolg aanpak door Ymere na de brand Koning Willem 1 laan.
- Items vanuit de "nieuwe" klachtencommissie
- Activiteitenplan VHH 2010 en de impact hierop richting Ymere regio Haarlemmermeer
- Beleid rond woningverbetering
- Onduidelijkheden over de jaarlijkse afrekening servicekosten en het moment van afrekening
- Toegankelijkheid en nooduitgangen naar aanleiding van de brand in de Piet Hein flat
- Onderhoud van cv-ketels en het moment van vervanging
- Beleid rond vervanging van enkel glas door dubbel glas
- Beleid rond eigen bijdrage bij keukenvervanging
- Huurverschillen na vertrek "oude" bewoners van woningen in dezelfde complexen t.o.v. bestaand.
- Betere buurtprijs
- Planmatig onderhoud
- Presentatie conditie gestuurd onderhoud
- Uitbreiding verkoop huurwoningen (verkoopvijver)
- De "Woonversnelling" en de gevolgen / resultaten
- Jaarlijkse huurverhoging
- Overlast in bepaalde wijken; aanpak in samenwerking met gebiedsgericht werken de gemeente, de politie en Meerwaarde
- De afwikkeling van de renovaties van enkele wooncomplexen aan Egholm, Lutulistraat, Hammerskjoldstraat en de Piet Hein flat.

Het overleg werd als opbouwend en constructief ervaren en vond plaats op de Ymere locatie aan de Burgemeester Pabstlaan.

In geval van zwaarwegende zaken of bij speciale onderwerpen vindt er op afroep direct overleg plaats met de vestigingsdirecteur van Ymere in de Haarlemmermeer.

Tripartite-overleg

Het Tripartite-overleg heeft in 2009 vier keer plaatsgevonden. Het is het overleg waarbij betrokken zijn de vertegenwoordigers van de gemeente Haarlemmermeer, Ymere – regio Haarlemmermeer en de VHH.

De vertegenwoordigers van de VHH zijn hierbij:

Theo Vermeij, Evert Rijlaarsdam en Harry van de Boer.

Vanaf september is Okkie van der Vliet toegevoegd mede vanwege terugtreden van Evert begin 2e kwartaal.

Onderwerpen welke in willekeurige volgorde in 2009 aan de orde zijn geweest:

- Gemeente woonvisie 2008 – 2011
 - Prestatieafspraken, betrokkenheid en voortgang
 - Huurdersparticipatie
 - Doorstroming
- Ymere en de gevolgen bouwproductie in de Haarlemmermeer i.v.m. de recessie
 - Doorlichten van alle op stapel staande projecten
 - Projecten op stapel: Toolenburg-Zuid, de bebouwing van het Jansonius terrein in Hoofddorp en De Nieuwe Kom in Nieuw Vennep
 - Inmiddels gestart met 16 nieuwbouwwoningen
 - Voor renovatie staan 544 woningen genomineerd
- Voortgang digitalisering woningaanbieding met betrokkenheid van Woonzorg, Gemeente Haarlemmermeer en Ymere
- Onderzoek naar het internetgebruik onder 600 ingeschrevenen bij Woningnet
- Toepassing van de Woonversnelling en de gevolgen voor de overige woningzoekenden
- Nieuwe organisatie Ymere regio Haarlemmermeer
 - Organisatiestructuur
 - Bemensing
 - Communicatie
 - Opzet nieuw administratief systeem Ymere a.g.v. de fusie – afronding 2010
 - Overdracht woningen vanuit “oud” Ymere naar Ymere regio Haarlemmermeer

- Gebiedsgericht werken
 - Alle betrokkenen kennen nu een identieke indeling binnen de Haarlemmermeer
 - Afstemming en inzet – korte lijnen
- Wonen en zorg in de nabijheid van zorginstellingen
 - Op termijn masterplan Wonen & Zorg
 - Betrokkenheid Wmo
- Inkomenstabel bij toewijzen woningen
- Participatie VHH bij gebiedsgerichtwerken in gebied 1
- Hoe kom ik aan een huurwoning in de Haarlemmermeer?
- Voortuinproblematiek Floriande eiland 10
- Voortgang, doel en noodzaak van het “huidige” tripartite overleg

Het overleg is opbouwend en ondersteunend en positief en vindt wisselend plaats op de locaties van de betrokken vertegenwoordigers met afhankelijk van de locatie een wisselende notulist. Als aangegeven bij de onderwerpen is er gesproken over voortgang, doel en noodzaak van het “huidige” tripartite overleg gegeven de wisselende belangen in dit forum en de breedte van het forum. Afgesproken is dat de VHH samen de Gemeente een nieuw overleg zullen starten waarin alle huurders van de Haarlemmermeer centraal staan en niet zo als in het huidige overleg alleen die van Ymere. Daarenboven zijn er dublures in agendapunten met het overleg tussen de VHH en Ymere regio Haarlemmermeer. Wel is afgesproken dat het tripartite overleg blijft bestaan, waarin dan met huidige betrokkenen specifieke thema's zullen worden behandeld. Hierbij bijvoorbeeld te denken aan duurzaamheid.

Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere (SHY)



Vereniging
Huurders
Haarlemmermeer



Deze organisatie bestaat uit de 4 deelnemende huurdersorganisaties:

- De Waakvlam Haarlem
- Huurder Vereniging Almere (HVA), Almere
- Stichting Bewoners Organisatie (S.B.O.), Amsterdam. Binnen de SBO is per 1 juli 2009 de Huurders Organisatie Zomers Buiten (HOZB) gefuseerd.
- Vereniging Huurders Haarlemmermeer (VHH) Hoofddorp

De stichting SHY is officieel opgericht op 24 november 2009 in Almere.

Aanvullend is op 27 januari 2010 een nieuwe samenwerkingsovereenkomst SHY en Ymere getekend door Bestuur SHY en RvB Ymere. Hieraan is vanaf voorjaar 2008 door een gemengde werkgroep, waarin vertegenwoordigers van Ymere en de lokale huurdersorganisaties zitting hebben, gewerkt. Het resultaat kent vele verbeterpunten ten opzichte van de "oude" samenwerkingsovereenkomst en gaat aanmerkelijk verder dan de uitgangspunten van de nieuwe Overlegwet 2009.

Ymere verhuurt ruim 78.000 woningen. Hiervan worden er op termijn 16.000 verkocht dan wel gesloopt. De resterende 62.000 woningen zijn verdeeld in 57.000 sociale huurwoningen en 5.000 huurwoningen in de vrije sector.

De SHY is als volgt georganiseerd:

Kernteam / Algemeen Bestuur SHY

Na de oprichting van de SHY is de benaming Kernteam vervallen. Deze heeft plaatsgemaakt voor het Algemeen Bestuur SHY. Binnen het

Algemeen Bestuur SHY is een Dagelijks Bestuur actief. Zowel bij het Kernteam als het Algemeen Bestuur SHY zijn alle huurdersorganisaties vertegenwoordigd (geweest) met twee bestuursleden uit de huurdersverenigingen.

Voor de VHH zijn dit: Theo Vermeij en Evert Rijlaarsdam, vanaf medio mei vervangen door Harry van de Boer. De laatste is bij overgang naar Algemeen Bestuur SHY benoemd tot penningmeester SHY.

Taken ondermeer:

- Overleg met RvB
- Overleg met RvC
- Coördinatie agenda van het plenair overleg / stichtingsraad
- Regelen van centrale publiciteit over de samenwerking
- Interne processen afstemmen en beheren
- Opdrachtgever aan ondersteuner ASW

Werkgroep Beleid

Houdt zich bezig met concernbreed beleid. Heeft een sterke relatie met de gevolgen van het samengaan van Ymere met de Woonmaatschappij, corporaties die tot dien verschillende regels kenden. De onderwerpen worden in samenspraak met de beleidsafdelingen van Ymere besproken, becommentarieerd en vastgesteld. Voor de VHH neemt aan deze werkgroep deel: Theo Vermeij en Harry van de Boer.

De volgende onderwerpen zijn in 2009 behandeld:

- Huurbeleid
- Huurverhoging per 1 juli 2009
- ZAV (regels voor Zelf Aangebrachte Voorzieningen)
- Integratie onderhoudsbeleid
- Dienstverlening - "bereikbaarheid" Ymere
- De Woonversnelling (woonruimteverdeling)

- Koopgarant
- Incassobeleid, schuldhulpverlening en huisuitzetting
- Algemene huurvoorwaarden, waaronder administratiekosten
- Verkoopbeleid

Werkgroep Participatie voorbereiding

Houdt zich samen met medewerkers van Ymere bezig met de voorbereiding tot praktische uitvoering van de producten voor de werkgroep Participatie. Voor de VHH neemt aan deze werkgroep deel: Chris Sinke.

Werkgroep Participatie

Participatie op het niveau van de huurderskoepels - organisatie en bewonerscommissie - gaat vaak in de vorm van belangenbehartiging.

Belangenbehartiging gaat traditioneel vaak over:

1. Algemeen beleid en beleidskaders
2. Dienstverlening en uitvoering van beleid
3. Klachtenafhandeling
4. Bewaken van participatie en het "meedoen" op alle niveaus

In de komende jaren is het streven erop gericht om participatie te verbreden:

1. Het versterken van de traditionele participatie. Participatie is gericht op belangenbehartiging. De invloed van de huurder op het beheer en onderhoud van woning en woonomgeving, renovatie, sloop, nieuwbouw en herstructurering. Daarvoor is het noodzakelijk dat huurders zich organiseren op het niveau van het complex/buurt, de regio en het concern. De nieuwe Samenwerkingsovereenkomst biedt een goede basis om op al deze niveaus met succes actief te zijn. De werkgroep functioneert als een klankbord voor de huurdersorganisaties en Ymere om beleid te ontwikkelen met betrekking tot het versterken van de traditionele participatie en het versterken van de lokale verankering.
2. Het op termijn ontwikkelen van moderne vormen van participatie. Met de traditionele vormen van participatie - bewonerscommissie, lokale huurdersorganisatie, SHY- worden niet alle bewoners bereikt. Het is belangrijk dat er methoden toegepast en ontwikkeld worden waarmee breder dan nu bewoners betrokken worden. Moderne vormen van participatie aanvullend op traditionele participatie.

In 2009 is er gegeven de nieuwe concernbrede overlegstructuur en de gevolgen van de nieuwe Overlegwet in relatie met de rol hierbij van de huurderskoepels - organisaties en bewonerscommissies - hard gewerkt aan de nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen SHY en Ymere. Voor de VHH neemt aan deze werkgroep deel: Henk Bakker, bij afwezigheid Theo Vermeij.

Plenair overleg / Stichtingsraad

Na de oprichting van de SHY is de benaming Plenair overleg vervallen. Deze heeft plaatsgemaakt voor de Stichtingsraad.

Dit overleg is bedoeld voor alle bestuursleden van de vier huurdersorganisaties.

De verslagen en stukken, die eerst door de werkgroepen worden geproduceerd en vervolgens worden goedgekeurd door het Kernteam / Bestuur SHY, worden aan alle bestuursleden verzonden. Er wordt op dit overleg een beknopt verslag gedaan van de belangrijke onderwerpen welke behandeld zijn. Alle bestuursleden van de VHH nemen aan dit overleg deel.

Werkgroep redactieraad / huisstijl

Er is een redactieraad ingesteld voor een toekomstige gezamenlijke nieuwsbrief SHY, die verzonden gaat worden naar alle huurders bij Ymere. Voor de VHH neemt aan deze werkgroep deel als eindredacteur Cor van Tilborgh.

Uit kostenoptiek is er in 2009 voor gekozen om het lidmaatschap van de Woonbond centraal bij SHY neer te leggen. De aangesloten huurdersorganisaties blijven individueel vertegenwoordigd in de provinciale vergaderingen van de Woonbond.

Communicatie

Public Relations

In het infoblad dat de VHH uitgeeft is aandacht besteed aan interviews met bewonerscommissies, huurbeleid, huurverhoging per 1 juli, onderhouds ABC, Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere (SHY) en de samenwerkingsovereenkomst.

De vernieuwde website www.vhh2000.nl is voor dit doel uitermate geschikt. Hier zijn diverse artikelen op geplaatst zoals ons huisblad VHH Info, bestuurlijke stukken, artikelen uit diverse andere bladen en links naar belangrijke sites voor de huurders in Haarlemmermeer.

Informatie aan bewonerscommissies vindt plaats via de drie platforms. Er worden thema-avonden georganiseerd in samenwerking met Ymere en/of Amsterdams Steunpunt Wonen (ASW).

Het bestuur heeft voor 2010 als speerpunt gekozen het contact met de aangesloten bewonerscommissies te verbeteren.

Aan alle huurders bij Ymere vestiging Haarlemmermeer is in december 2009 de nieuwe VHH folder toegezonden. Dit was het resultaat van een gezamenlijke actie van VHH en Ymere.

Wilt u, als individu of als lid van een bewonerscommissie, een artikel over uw omgeving, dorp, activiteit, bewonerscommissie, enz. in ons infoblad of in plaatselijke nieuwsbladen geplaatst hebben dan kunt contact opnemen met de VHH via www.vhh2000.nl of bellen naar 023-5626276.



Bestuur VHH

In 2009 zijn er enkele wijzigingen geweest in het bestuur van VHH.

Twee bestuursleden zijn afgetreden. In de loop van 2009 hebben zich drie kandidaat- bestuursleden via de website, vrijwilligersbank en spontaan aangemeld.

	specialisatie	functie
Dhr. Theo Vermeij	Beleid en overleg Public relations	<i>Voorzitter</i>
Dhr. Henk Bakker	Beleid en overleg Financiën	<i>Penningmeester</i>
Dhr. Harry van de Boer	Gebiedsgericht werken Financiën Public relations	<i>Secretaris</i> <i>2e penningmeester</i>
Dhr. Chris Sinke	Gebiedsgericht werken Platform Particuliere Verhuurders (PPV)	<i>Bestuurslid</i>
Dhr. Ab de Groot	Gebiedsgericht werken Public relations	<i>Bestuurslid</i>
Dhr. Evert Rijlaarsdam	Projecten	<i>Bestuurslid</i>
Dhr. Okkie van der Vliet	Gebiedsgericht werken Platform Particuliere Verhuurders (PPV)	<i>Kandidaat bestuurslid</i>
Mevr. Willy van der Zwaard	Gebiedsgericht werken	<i>Kandidaat bestuurslid</i>
Dhr. Cor van Tilborgh	Gebiedsgericht werken Public relations Redacteur	<i>Kandidaat bestuurslid</i>

Sinds 1 december 2009 wordt het bestuur ondersteund door een secretariael administratief medewerkster mevr. Jeannette Heemskerk.



Financieel Jaarverslag 2009



Balansen per:

	31-12-2009		31-12-2008	
	Debet €	Credit €	Debet €	Credit €
Materiële vaste activa	557		1.380	
Vorraden	2.376		450	
ING Bank	76		139	
Rentemeerrekening (ING)	4.517		14.924	
Kas	21		21	
Subsidie Gemeente	2.041		3.104	
Te vorderen diversen	465			
Te betalen diversen		1.411		
Algemene Reserve		8.642		20.018
	<u>10.053</u>	<u>10.053</u>	<u>20.018</u>	<u>20.018</u>

Staat van baten en lasten 2009 en begroting 2009 - 2010

	Werkelijke cijfers 2009	Begroting 2009	Begroting 2010
Lasten:			
4000 Bestuursvergoeding DB	14.335	12.600	10.900
4010 Bestuursvergoeding bestuur	6.015	7.500	7.900
4020 Bestuurskosten algemeen	4.981	3.250	4.200
4030 RVV/km. vergoedingen	2.237	2.000	1.800
4040 Inhuur ondersteuning	5.510	7.000	7.500
4050 Jubileum en bijz. kosten	1.884		1.700
4300 Salarislasten adm. kracht	7.486	13.800	34.000
4335 Afschrijving inventarissen	2.160	2.200	
4500 Contributies en abonnementen	9.870	10.860	1.000
4510 Gem. belastingen	383		
4520 Representatie/PR	5.263	9.000	18.000
4530 Huur Wormerstraat	6.789	8.600	8.600
4531 Huisvestingskosten, algemeen	679	700	
4540 Schoonmaakkosten i.s.m. dokterspraktijk	1.678	1.500	1.200
4590 Schoonmaakkosten kantoor / huishoud. dienst	2.003	2.000	1.900
4600 Kleine aanschaffingen		2.600	1.400
4700 Kantoorbenodigdheden	1.672	1.800	2.000
4740 Diverse internetkosten	2.450	900	1.200
4750 Porti, telefoon, fax kosten	2.221	2.450	2.800
4790 Overige kantoorkosten	237	400	400
4810 Accountantskosten Financiële Commissie	160	200	400
4850 Deskundigheidsbevordering	3.733	8.000	12.000
4851 Bijzondere, eenmalige kosten	6.511		
4860 Bijdrage BC's Ymere	10.260	10.000	10.000
4870 Bijdrage BC's Part. verhuurders	2.574	3.000	3.000
Baten:			
8000 Subsidie Gemeente Haarlemmermeer	12.736	19.702	44.497
8010 Subsidie Ymere	76.545	76.545	78.703
9000 Interest	434	1.400	1.200
t.l.v. de Reserve	11.376	12.713	7.500

Toelichtingen op balanscijfers en staat van baten en lasten per 31 december 2009

Balans

Materiële vaste activa

Het beginsaldo op deze rekening bedroeg per 1 januari 2009	€ 2.905,03
Afschrijving inventaris t/m 31 december 2008	€ <u>1.525,00</u>
Saldo (= boekwaarde)	€ 1.380,03
Bij: Aanschaffing ult.2009 Dell PC + HP printer	€ 1.337,19
Af: Afschrijvingen 2009	€ <u>2.160,00</u>
Boekwaarde per 31-12-2009	€ <u>557,22</u>

Voorraad papier, drukwerk e.d.

In de tweede helft van het jaar 2009 is er een flinke aanschaf gedaan in nieuw drukwerk (briefpapier, enveloppen e.d.) doordat de naamsverandering in Vereniging Huurders Haarlemmermeer thans overal op prijkt waar het maar kan (en moest).

Tevens is er een voorraad cartridges t.b.v. de printer(s) aangelegd.

Dit allemaal (in principe behorend tot kantoorbehoeften) is op 31 december geïnventariseerd en vastgesteld op het in de balans vermelde bedrag van **€ 2.376,00**.

Financiële middelen

De vermelde saldi stemmen overeen met de dagafschriften van ING (lopende rekening) en ING (Rentemeerrekening) en met het aanwezige Kasgeld.

Te vorderen per 31 december 2009

Rente ING (Rentemeerrekening)	€ 464,52
Vermeld hierbij is, dat de Subsidie van Ymere in 2009 in twee gedeeltes aan de VHH is overgemaakt, dit heeft geleid tot beide keren vallende in een lagere rentepercentagestaffel, waarbij ook de tijdstippen van betalingen haar invloed heeft laten doen gelden.	
Restant subsidie Gemeente 2009, te ontvangen na inlevering jaarstukken 2009	€ <u>2.041,40</u>
	€ <u>2.505,92</u>

Verschuldigd per 31 december 2009

Paswerk, naberekening bouw website 2008,	€ 714,00
Reiskosten mevr. W. van der Zwaard (kandidaat-bestuurslid)	€ 9,13
Meerlanden, vuilafvoer	€ 28,35
Secretaris, meerwerk secretariaat (ondersteuning e.d.)	€ <u>660,00</u>
	€ <u>1.411,48</u>

Algemene reserve

Het jaar 2009 is aangevangen met een begrotingstekort van **€ 12.713,00**.

Resultaat 2009	€ <u>11.376,26</u>
De Algemene Reserve bedroeg op 1 januari 2009	€ 20.018,42
Af: nadelig resultaat 2009	€ <u>11.376,26</u>
Saldo per 31 december 2009	€ <u>8.642,16</u>

Staat van baten en lasten

Het volgende dient vermeld te worden over:

Bestuursvergoeding DB 2009

Totaal Bestuursvergoeding DB 2009	€ 14.335,00	
Het goedgekeurde budget bedroeg	<u>€ 12.600,00</u>	
Overschrijding		€ 1.735,00

De verklaring hiervoor is gelegen in het feit dat de heer T. Hoogenes nog 3 maanden extra heeft gefunctioneerd (DB bestond toen uit 4 personen)	€ 675,00
Nabetalingen aan secretaris (meerwerk secretariaat)	<u>€ 1.060,00</u>
	€ 1.735,00

RVV/km. Vergoedingen

Commissievergoedingen (bestuur), Reiskosten e.d. liepen nagenoeg "in de pas".

Bestuurskosten algemeen

Geeft een overschrijding t.o.v. budget te zien van **€ 1.731,00**.

Er zijn geen bijzondere, aanwijsbare posten te melden, dus moet de conclusie getrokken worden dat de budgettering aan de te lage kant is geweest.

De basisvergoedingen aan de bewonerscommissies van **Ymere** en van de **Particuliere verhuurders** zijn dit jaar verhoogd van € 250,00 naar € 300,00.

Al naar gelang een bewonerscommissie meer dan 50 wooneenheden 'bestuurt' wordt de vergoeding ook hoger. Hiervoor is een 'staffel' berekening voorhanden.

Voor de bewonerscommissies van de particuliere verhuurders geldt bovenstaande alinea niet.

De basisbetaling van € 300,00 volstaat voor hen.

Verdere opmerkingen:

De post **Salarislasten administratieve kracht** was in de begroting opgenomen. De administratieve kracht c.q. coördinator moesten wij t/m maart betalen en de rest van het jaar zijn de werkzaamheden door diverse bestuurders ter hand genomen.

Met de gemeente hebben wij overeenstemming weten te bereiken dat zij van deze hieraan verbonden kosten een groot gedeelte nog voor haar rekening neemt, hetgeen in 2010 geëffectueerd zal worden.

Ik vertrouw erop u met de balans, de staat van baten en lasten en de toelichtingen voldoende te hebben ingelicht.

Hoofddorp, maart 2010
De penningmeester,
H.Bakker

Verklaring van de Financiële Commissie van de VHH

Ondergetekenden:

S. Bonte, bestuurslid van de Bewonerscommissie Lisserbroek;

P. Gabes, bestuurslid van de Bewonerscommissie W.V.E.M, Badhoevedorp;

G.K .v.d. Meij, bestuurslid van de Bewonerscommissie De Componist, Nieuw-Venep,

verklaren hiermede dat zij op 25 februari 2010 de boekhouding en de daaruit voortvloeiende jaarstukken over het jaar 2009 van de VHH hebben gecontroleerd en in goede orde bevonden hebben.

De boekhouding was duidelijk en overzichtelijk verricht, zodat de controle van de Financiële bescheiden, zoals ING en Kas + bewijsstukken een eenvoudige opgave was.

Naar aanleiding van bovenstaande ervaring stellen wij de Algemene Ledenvergadering dan ook voor de penningmeester, de heer H. Bakker, te bedanken voor zijn werk verricht aan het geheel en het bestuur decharge te verlenen voor het gevoerde beleid.


Hoofddorp, 25 februari 2010



S. Bonte



P. Gabes



G.K. v.d. Meij