

INHOUDSOPGAVE

Beste huurder,	1	Nieuwe medewerker secretariaat	4
Participatie nieuwe stijl succesvol met 'In gesprek met...'	2	Graag nodigen wij u uit voor de Algemene Ledenvergadering	4
Woningbouw speerpunt nieuwe coalitie in de komende jaren	3		

Beste huurder,

Het jaar 2019 is alweer enige maanden oud en het is dus weer hoog tijd u een Info te presenteren. Vol enthousiasme hebben de vrijwilligers van VHH hun werkzaamheden in het nieuwe jaar weer opgepakt, want er blijkt nog steeds veel te gebeuren in de volkshuisvesting. Vanzelfsprekend had iedere bestuurder weer een aandeel in het zojuist verschenen jaarverslag en is de nodige aandacht geschonken aan de diverse bewonerscommissies.

Nu ik het onderwerp bewonerscommissies aanroer, moet mij ook meteen van het hart dat dit ons enige zorgen baart. Het aantal bewonerscommissies neemt af, hetgeen VHH met lede ogen ziet gebeuren. Die afname wordt enerzijds veroorzaakt door het aftreden van leden van bewonerscommissieleiden vanwege hoge leeftijd waarvoor geen vervanging kan worden gevonden en anderzijds door te weinig interesse in het reilen en zeilen binnen een wooncomplex of wijk. De VHH zal in de loop van 2019 hieraan extra aandacht besteden door middel van bijeenkomsten voor huurders om hun enthousiasme voor dit mooie werk te doen toenemen.

In de tussentijd zijn de onderhandelingen met betrekking tot de jaarlijkse huurverhoging weer gestart. Diverse bestuursleden van VHH zijn bij deze onderhandelingen met het bestuur van Ymere betrokken. Onzerzijds zal er alles aan worden

gedaan om de huurverhoging voor alle huishoudens woonachtig in sociale huurwoningen (woningen met een huurprijs lager dan € 720) zo beperkt mogelijk te houden en voor de overige huishoudens inflatievolgend. Eén en ander zal de komende weken duidelijk worden waarna de uitkomst hiervan zal worden gepresenteerd tijdens de Algemene Ledenvergadering op 2 april aanstaande. Wij vertrouwen erop u dan allen te ontmoeten!

Daarnaast starten in mei de vergaderingen rondom de prestatieafspraken. De afgelopen jaren zijn deze overleggen met de gemeente Haarlemmermeer en woningbouwcorporatie Ymere in goed overleg verlopen en VHH vertrouwt erop ook dit jaar weer goede afspraken ten gunste van de (toekomstige) huurders van Ymere te maken. Ik noem als laatste partij Ymere, maar ook Eigen Haard zal een rol hierbij gaan spelen aangezien zij reeds op enkele locatie in Haarlemmermeer nieuwbouw plegen. Sinds kort is ook bekend dat alle bezwaren tegen de geplande nieuwbouw op landgoed Wickevoort in Cruquius zijn weerlegd en kan daar ook gestart worden met de broodnodige nieuwbouw in Haarlemmermeer.

Agnes Alkemade
voorzitter VHH

Participatie nieuwe stijl succesvol met 'In gesprek met...'

Het is al jaren een veelbesproken onderwerp, dat gemengde gevoelens oproept bij de vertegenwoordigers uit de Huurdersorganisaties binnen SHY. In oktober 2016 werd de SHY-werkgroep Participatie nieuw leven ingeblazen met een kick-off meeting voor het *Traject Vernieuwing Participatie*. Tijdens deze bijeenkomst kwam een groepje deelnemers op het volgende idee: de werkvorm 'In gesprek met...' met als hoofdonderwerp *Prettig Wonen*, omdat het hier uiteindelijk om draait. Een hoorzitting met een beetje een juridische lading. Het gaat juist om een goede dialoog tussen huurders en Ymere.

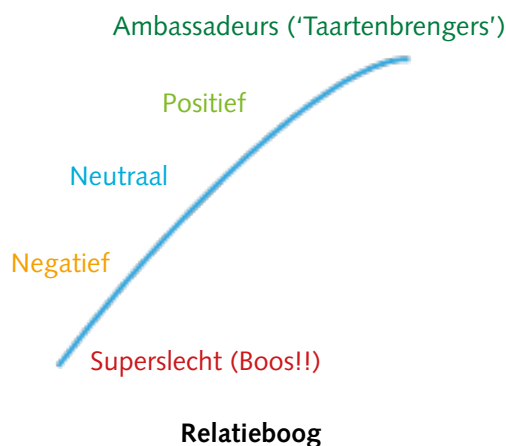
In juni 2017 vond de pilot van het idee plaats in Nieuw-Vennep. Vijftig huurders waren geselecteerd uit het digitale klantenpanel van Ymere, aangevuld met Ymere huurders die zich naderhand hadden aangemeld. Op de bijeenkomst waren naast Ymere vertegenwoordigers enkele VHH-bestuursleden aanwezig om het participatieproces te begeleiden. Jantina Bijpost zorgde ervoor dat de huurders zich geen minuut hoefden te vervelen. Bij de check-in, waar de huurders door middel van allerlei vragen snel van elkaar wisten waar en hoe ze woonden en wat hen bewoog om naar de bijeenkomst te komen was de start.

In kleine groepjes konden de huurders met elkaar van gedachten wisselen over onderwerpen die hen blij, boos of (on)tevreden maakten. Vanuit de gemoedstoestanden kwamen onderwerpen voor discussie naar voren, zoals *onderhoud, overlast, communicatie, woongenot en leefomgeving*.

Onder leiding van tafelheren en -dames werden de bovenstaande onderwerpen besproken. Het resultaat was aan het eind aan de bijeenkomst dat voor vijf thema's wensen en ideeën werden benoemd. De stemming bleef in een goede sfeer. Een idee,

om dit soort bijeenkomsten vaker te organiseren werd door de aanwezigen gewaardeerd.

Een doel van deze vorm van participatie is om ook te kijken of zo'n bijeenkomst iets doet voor de relatie tussen huurder en Ymere. Dat kon men meten tijdens de enquête vooraf aan de bijeenkomst en naderhand, waarin de deelnemers hun de relatie met Ymere beoordelen. Doel daarbij kan zijn: één stapje hoger op de 'relatieboog':



Er zijn nu vijf 'In gesprek met...' bijeenkomsten georganiseerd. Na Nieuw-Vennep in 2017 volgden in 2018 Haarlem-Noord (januari), Muiden (september) en Weesp (september – oktober). Er was vooraf en na iedere *JGM*-bijeenkomst een evaluatie door de organisatie, waaruit de ervaring van de deelnemers mee werd genomen. Zo werd de uitnodiging voor Haarlemmermeer en Haarlem-Noord nog via het digitale klantenpanel en flyers in de Ymere complexen verzorgd en leverde dit in Nieuw-Vennep 50 belangstellenden op en in Haarlem 27. In Muiden waren 63 deelnemers aanwezig. In Weesp werden de Ymere huurders uitgenodigd via een brief, wat 116 deelnemers opleverde. De gemiddelde leeftijd van deelnemers op de bijeenkomsten kwam overeen met die van bezoekers

op huurdersbijeenkomsten (ongeveer 65 jaar). Het nut van de bijeenkomsten heeft zich bewezen. De huurders vinden het een prettige vorm om van gedachten te wisselen over de gebruikelijke onderwerpen, zoals onderhoud, communicatie met Ymere en onderling. Bovendien is het een goede gelegenheid om als huurdersorganisatie zodanig te profileren en voor de huurders zichtbaar te worden, waardoor zij eerder naar de huurdersorganisatie zullen stappen bij een meningsverschil met Ymere. Er zijn wel een aantal aandachtspunten voor het slagen van de IGM-bijeenkomst. Zo moet de zaalruimte groot genoeg zijn voor het aantal

deelnemers. Een externe moderator – tot op heden begeleidde Jantina Bijpost van !Woon de bijeenkomsten – is vereist. De gespreksleiders moeten vooraf geïnstrueerd worden over de gang van zaken tijdens de tafelgesprekken. Er zal met Ymere van gedachten moeten gewisseld over hoeveel deze vorm van participatie mag kosten. De formule 'In Gesprek Met...' is succesvol gebleken. Daar zijn Ymere en SHY samen voor verantwoordelijk. De interne SHY-werkgroep ziet een zonnige toekomst tegemoet met deze vorm van nieuwe participatie, waarbij dank uit gaat naar Marlies van Gelderen van Ymere en Teo Veringa van de Waakvlam.

Woningbouw speerpunt nieuwe coalitie in de komende jaren



Op de drukbezochte nieuwjaarsreceptie van de gemeente Haarlemmermeer heeft burgemeester Onno Hoes de woningzoekenden in de gemeente Haarlemmermeer een goed vooruitzicht gegeven. Met plannen voor 25.000 woningen in de komende jaren is dat goed nieuws.

De samenvoeging van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude en gemeente Haarlemmermeer tot de nieuwe gemeente Haarlemmermeer werd feestelijk gevierd. Inwoners uit alle gebieden kwamen naar cultureel Centrum De Meerse om het glas te heffen. Met muzikale omlijsting door

muziekverenigingen Excelsior uit Hoofddorp en Eensgezindheid uit Halfweg was het aangenaam vertoeven. Burgemeester Hoes vond dit zo'n goede samenwerking dat hij voor de nieuwjaarsreceptie van 2020 dezelfde opzet wilde hebben.

Hij gaf aan dat hij het goede suggestie vond om in de nieuwbouw van Hoofddorp de straatnamen naar de overige dertig dorpen in de gemeente Haarlemmermeer te vernoemen. Daarmee gaf hij tevens aan dat de gemeente grootse plannen heeft voor de bouw van 5000 tot 20.000 woningen in alle prijsklassen. Zo zal bij bouwplannen met meer dan dertig woningen minimaal de helft uit betaalbare woningen bestaan met een aanmerkelijk deel aan sociale huurwoningen.

Tijdens zijn bezoeken aan de diverse dorpen in de gemeente had hij gemerkt dat de inwoners van de polder houden van hun eigen woongemeenschap, maar de verbinding onderling door de polder minder is. Hij deed een oproep om het 'Haarlemmermeer' gevoel onder alle inwoners van de nieuwe gemeente voelbaar te maken. Daarbij gaf hij de verschillen in grootte tussen de woongemeenschappen in de nieuwe gemeente aan, zoals

Penningsveer met 80 zielen en Hoofddorp met 75.000 inwoners.

Eind november 2018 had de gemeente op Facebook en Twitter een kennisquiz 'wat weet jij van de nieuwe gemeente Haarlemmermeer' met tien vragen over de kernen, personen en activiteiten in de gemeente gehouden. Deze was door honderd inwoners goed ingevuld met als uiteindelijke oplossing het woord: Bietenbrug (brug tussen Halfweg en Zwanenburg ter hoogte van Sugar City). Tien winnaars kregen prijzen die in de nieuwe gemeente Haarlemmermeer genoten kunnen worden.

Nieuwe medewerker secretariaat

Wij zijn verheugd te melden dat vanaf maart Mariëlle Stoffels zal starten als medewerker secretariaat. In de volgende Info kunt u een interview met haar lezen, maar mogelijk komt u haar tegen bij de Algemene Ledenvergadering op 2 april aanstaande. Welkom Mariëlle!

Graag nodigen wij u uit voor de Algemene Ledenvergadering

Op 2 april 2019, aanvang 19:30 uur in



Het Trefpunt
ZALEN CENTRUM

Hoofdweg 1320
2153 LS Nieuw-Vennep

Colofon

Redactie:
Cor van Tilborgh
Bert Slotboom
Valerie O'Connor-Vesters

Adres:

Wormerstraat 29
2131 AX Hoofddorp
Tel.: 023 - 5626276
Email: info@vhh2000.nl
Website: www.vhh2000.nl

Drukwerk en vormgeving: Paswerk, Cruquius